

**INPS**

Istituto Nazionale  
Previdenza Sociale



**Direzione Centrale** □  
**Sistemi Informativi e Telecomunicazioni** □

**Roma, 01-03-2007**

**Messaggio n. 5562**

Allegati 1

**OGGETTO: ||procedura di pagamento online dei contributi dei lavoratori domestici||**

DIREZIONE CENTRALE  
SISTEMI INFORMATIVI E TELECOMUNICAZIONI

DIREZIONE CENTRALE ENTRATE CONTRIBUTIVE

DIREZIONE CENTRALE  
FINANZA, CONTABILITA' E BILANCIO

DIREZIONE CENTRALE ORGANIZZAZIONE

AI DIRETTORI REGIONALI  
AI DIRETTORI DI AREA  
AI DIRETTORI DI AGENZIE

Oggetto: **procedura di pagamento online dei contributi dei lavoratori domestici**

Si comunica il rilascio in produzione dell'applicazione **pagamento online dei contributi dei lavoratori domestici**.

Il servizio, finalizzato al pagamento dei contributi via Internet in collaborazione

con Posteitaliane, è disponibile tra i servizi online pubblicati sul sito Internet dell'Istituto [www.inps.it](http://www.inps.it) e raggiungibile tramite il percorso "www.inps.it > Servizi Online > Cittadino".

Operativamente il datore di lavoro dovrà collegarsi via Internet al sito dell'Istituto ed eseguire le seguenti operazioni in seguito indicate dettagliatamente:

- individuazione del rapporto di lavoro;
- inserimento dei dati relativi al periodo di riferimento del pagamento (ore retribuite e paga oraria);
- scelta della modalità di pagamento.

Attraverso il colloquio telematico con Posteitaliane l'operazione, dopo essere stata autorizzata, verrà elaborata e conclusa con la generazione di un messaggio contenente i dati dell'avvenuto pagamento di cui sarà possibile stampare una ricevuta.

**In particolare la procedura si presenta con questa pagina iniziale:**



The screenshot shows the top navigation bar of the INPS website. On the left is the INPS logo and the text "Istituto Nazionale Previdenza Sociale". In the center, there are buttons for "Informazioni" and "Servizi Online", with a "Torna Indietro" button on the right. Below the navigation bar, the main heading reads "Pagamento OnLine Contributi Lavoratori Domestici". To the right of the heading is the INPS logo and a small graphic of a building. Below the heading, there is a horizontal line and then the main content area.

L'INPS consente il versamento dei contributi online dei lavoratori domestici tramite il pagamento con Posteitaliane.

Per effettuare questa operazione è necessario essersi precedentemente registrati nel sito di Posteitaliane [www.poste.it](http://www.poste.it) dove la registrazione è gratuita.

Gli strumenti di pagamento abilitati sono :

- Addebito in conto corrente BancoPosta;
- Carta prepagata postepay emessa da Posteitaliane;
- Carte di credito abilitate al circuito internazionale Visa, Visa Electron, MasterCard e Maestro.

Per il servizio è dovuto alle Posteitaliane un importo a titolo di [Costo dell'Operazione](#) variabile a seconda della modalità di pagamento.

E' possibile effettuare i pagamenti, 7 giorni su 7, nei seguenti orari:

dalle 06:00 alle 23:30 per il pagamento con conto corrente BancoPosta

dalle 06:00 alle 23:30 per il pagamento con carta prepagata Postepay

dalle 00:15 alle 23:45 per il pagamento con carte di credito abilitate



La sede INPS di competenza rimane il referente per qualsiasi informazione relativa all'argomento.

Gli utenti possono ricevere assistenza chiamando il contact center integrato INPS INAIL al n. verde **803164**

Ulteriori informazioni sulla normativa previdenziale per i collaboratori domestici sono reperibili in: [i libri e le pubblicazioni - Tutto Inps - Contributi individuali](#).

➤ **[Pagamento di un singolo rapporto di lavoro](#)**

Senza le necessità di possedere il PIN, con l'utilizzo del codice fiscale del datore di lavoro e codice del rapporto di lavoro.

➤ **[Pagamento di uno o più rapporti di lavoro](#)**

Tramite codice fiscale del datore di lavoro e PIN.

Il pagamento dei contributi via Internet prevede sia:

- **il pagamento di un singolo rapporto di lavoro senza la necessità di**

## **possedere il PIN, con l'utilizzo del codice fiscale del datore di lavoro ed il codice del rapporto di lavoro.**

La procedura tramite l'inserimento del codice fiscale del datore di lavoro ed il codice del rapporto di lavoro permette di pagare online i contributi di un unico rapporto di lavoro senza la possibilità di effettuare la ristampa delle ricevute dell'avvenuto pagamento.

Che,

## **il pagamento di uno o più rapporti di lavoro tramite codice fiscale del datore di lavoro ed il PIN.**

La procedura tramite l'inserimento del codice fiscale del datore di lavoro e del PIN presenta tutti i rapporti di lavoro associati a quella posizione.

L'utente può scegliere di pagare uno o più rapporti con una sola transazione, di avere informazioni sui pagamenti già effettuati e di eseguire la ristampa delle ricevute.

L'applicazione si articola nelle diverse funzionalità di seguito elencate:

1. Autenticazione dell'utente
2. Calcolo dei contributi da pagare
3. Immissione pagamento
4. Stampa Ricevuta

### **Autenticazione dell'utente**

L'utente per accedere al servizio dovrà autenticarsi inserendo nel caso di singolo rapporto codice fiscale del datore di lavoro ed codice del rapporto di lavoro mentre nel caso di uno o più rapporti verrà richiesto il codice fiscale e il PIN (Numero Identificativo Personale).

Il riconoscimento dell'utente permette la visualizzazione del singolo rapporto o della lista dei rapporti di lavoro facenti capo all'utente ed al momento validi.

### **Calcolo dei contributi da pagare**

L'utente, una volta selezionato il rapporto di lavoro (nel caso ve ne fosse più di uno) per cui intende effettuare il pagamento, dovrà inserire negli appositi campi i dati di dettaglio necessari per il calcolo dell'importo da pagare. A questo punto la procedura calcolerà automaticamente l'importo da versare.

### **Immissione pagamento**

Dopo aver visualizzato l'importo da pagare l'utente può scegliere la modalità con la quale vuole effettuare il pagamento.

### **Stampa ricevuta**

Una volta completato il pagamento con esito positivo, potrà essere stampata la ricevuta del bollettino. La stampa conterrà una parte per il datore di lavoro ed un'altra per il lavoratore.

Il servizio descritto permette agli utenti INPS di effettuare il pagamento dei contributi da qualsiasi luogo, in qualsiasi giorno (compresi i festivi), evitando così le file agli uffici postali.

L'Istituto fornisce questo servizio a costo zero.

Per quanto riguarda le commissioni dovute a Posteitaliane, queste saranno a carico dell'utente così come avviene per l'utilizzo dei bollettini di C/C postale, e l'importo sarà evidenziato al momento del pagamento.

Per le sedi dell'Istituto sarà resa disponibile, sulla rete Intranet aziendale, un'applicazione software con la quale, inserendo il codice fiscale del datore di lavoro, sarà possibile vedere tutti i *pagamenti online* effettuati e ristampare la ricevuta.

Il manuale utente, riportato in allegato, è richiamabile tramite l'apposito collegamento all'AIUTO disponibile sulla pagina principale.

Si invitano le strutture dell'Istituto presenti sul territorio ad assicurare il necessario supporto all'utenza esterna al fine di assicurare una chiara e corretta interpretazione delle informazioni presentate e di fornire risposte agli eventuali quesiti di back office inviati dagli operatori del contact center integrato INPS INAIL.

Per eventuali richieste di chiarimenti che dovessero sorgere nell'applicazione della nuova procedura, è possibile contattare :

ing. Roberto Guarino [roberto.guarino@inps.it](mailto:roberto.guarino@inps.it) (cell. 3351912569)

Il Direttore Centrale Sistemi Informativi e Telecomunicazioni  
Dionigi Spadaccia

Il Direttore Centrale Entrate Contributive  
Luigi Ziccheddu

Il Direttore Centrale Finanza, Contabilità e Bilancio  
Giovanni Angelici

Il Direttore Centrale Organizzazione  
Gregorio Tito

§Allegato 1.