

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA SOCIALE

Direzione Centrale Risorse Strumentali

CENTRALE UNICA ACQUISITI

ALLEGATO 2 al Disciplinare di Gara

CAPITOLATO TECNICO

Per la fornitura di licenze software *Microsoft*

Procedura aperta, ai sensi dell'art. 55, 5° comma, del D.Lgs. n. 163 del 12 aprile 2006, volta all'affidamento della "Fornitura di Licenze software Microsoft". La procedura è celebrata con la modalità dell'Asta Elettronica ai sensi dell'art.85 del predetto Decreto.

Via Ciro il Grande, 21 – 00144 Roma

tel. +390659054280 - fax +390659054240

C.F. 80078750587 - P.IVA 02121151001

OGGETTO DELLA FORNITURA

I prodotti oggetto della fornitura, di seguito elencati, si intendono comprensivi di "Software Assurance" per la durata di 24 mesi dalla data di consegna.

L'Appaltatore si impegna ad aggiornare la versione più recente dei prodotti per tutta la durata del contratto.

1) N. 25.500 di prodotti "CoreCAL LicSAPk OLP NL Gov UsrCAL"

Prodotto	Part Number – Listino OPEN Government
CoreCAL LicSAPk OLP NL Gov UsrCAL	W06-00623

La **Core Client Access License (Core CAL)** è una suite composta da 4 tipologie di prodotti :

- *Windows Server CAL*
- *System Center Configuration Manager CAL*
- *Exchange Standard CAL*
- *Sharepoint Standard CAL*

2) N. 16 prodotti "BztlkSvrEnt LicSAPk OLP NL Gov 1Proc"

3) N. 16 prodotti "SQLSvrEnt LicSAPk OLP NL Gov 1Proc"

Prodotto	Part Number – Listino OPEN Government
BztlkSvrEnt LicSAPk OLP NL Gov 1Proc	F52-01134
SQLSvrEnt LicSAPk OLP NL Gov 1Proc	810-03263

I part number fanno riferimento ai seguenti prodotti:

- *Biztalk Server Enterprise*
- *SQL Server Enterprise*

TEMPI DI CONSEGNA

I prodotti oggetto della fornitura devono essere consegnati all'Istituto entro il termine di 30 giorni solari decorrenti dalla data di sottoscrizione del Contratto.

Il Fornitore garantisce, in ogni caso, che i prodotti software di cui al comma precedente, così come i supporti magnetici utilizzati per la consegna dei prodotti di fase, sono esenti da virus, essendo state adottate a tal fine tutte le opportune cautele.

La non osservanza delle prescrizioni costituisce grave inadempienza contrattuale che determinerà per l'Istituto la facoltà di ottenere la risoluzione del rapporto per fatto e colpa del Fornitore ex art. 1456 cod. civ..

I prodotti consegnati saranno installati dalla Stazione Appaltante e sottoposti a collaudo che consisterà in prove di funzionalità che si concluderanno con la redazione di un apposito verbale che sarà sottoscritto dalla Stazione Appaltante e dall'Aggiudicatario.

Nell'ipotesi di esito negativo di detto collaudo, lo stesso dovrà essere ripetuto entro il termine di 10 giorni a decorrere dalla data del suddetto verbale e si considererà collaudo definitivo. Nel caso di ritardo nell'esecuzione del nuovo collaudo, per cause non imputabili all'Istituto, è applicata una penale, nella stessa misura dello 0,05% del valore della fornitura, con le stesse modalità previste per il ritardo nella consegna pari allo 0,05%.

In caso di esito negativo del collaudo definitivo, il contratto si intenderà risolto e l'Istituto procederà all'incameramento del deposito cauzionale definitivo, all'eventuale acquisizione in danno dei prodotti qualora le cause siano riconducibili all'Appaltatore, salvo l'esperimento di ogni altra azione che ritenesse opportuno intraprendere.

SERVIZI DI SUPPORTO TECNICO

La qualità del supporto verrà valutata in base ad indicatori di tempestività ed efficacia nelle risposte, secondo le seguenti definizioni, sulla base del tempo medio intercorso tra la segnalazione di un problema e la soluzione, ove possibile, ovvero la diagnosi del problema.

A tal fine vengono individuati 2 livelli di servizio:

- Livello di severità 1 : adeguamenti o errori che comportano il "**blocco o fermo delle attività**", per i quali dovrà essere fornita una soluzione secondo i seguenti tempi massimi:
 - INTERVENTO: 4 ore lavorative;
 - RIPRISTINO: 8 ore lavorative.
- Livello di severità 2: adeguamenti o errori "**che non comportano fermo delle attività**", per i quali dovrà essere fornita una soluzione secondo i seguenti tempi massimi:
 - INTERVENTO: 8 ore lavorative;
 - RIPRISTINO: 32 ore lavorative.

Nota: per **intervento** si deve intendere "presa in carico del problema, inizio delle attività"; per **ripristino** si deve intendere "ripristino della funzionalità", se di competenza del Fornitore, ovvero "diagnosi del problema ed individuazione della soluzione".

Qualora l' "intervento" ovvero il "ripristino" richiedano il coinvolgimento diretto di *Microsoft*, l'Appaltatore si impegna a comunicare tempestivamente i tempi effettivi necessari per il ripristino delle funzionalità.

L'Appaltatore, pertanto, dovrà mettere a disposizione dell'Istituto, alla sottoscrizione del contratto, almeno un numero di telefono, un numero di fax e un indirizzo mail al quale trasmettere le richieste di intervento nonché dovrà comunicare il nome del referente della fornitura quale unico interlocutore per la Stazione Appaltante.

PENALI

Per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini di consegna, l'INPS applicherà una penale pari a 0,01%, fino ad un massimo di 60 giorni in riferimento al valore complessivo della fornitura. La penale si applicherà anche qualora il ritardo sia imputabile a terzi cui il Fornitore abbia affidato il trasporto.

Per ogni intervento di supporto che superi, per cause non imputabili alla Stazione Appaltante, le soglie precedentemente indicate, l'INPS applicherà una penale pari ad €100, per ogni ora di attesa. Segnalazioni contemporanee della "stessa malfunzione" saranno equiparate ad "una sola malfunzione".

Nei termini suddetti vanno computati i giorni festivi; se il giorno di scadenza è festivo, la scadenza è prorogata al primo giorno seguente non festivo.

La sospensione dell'attività produttiva dell'azienda per ferie annuali del personale non costituisce motivo di differimento dei termini su citati.