

Allegato 4B.2_SW

“Addendum per Supporto per Programmi System z”

Allegato 4B.2_SW Addendum per Supporto per Programmi System z

1. PROGRAMMI IN LICENZA PER CUI E' DISPONIBILE IL SUPPORTO:

L'elenco dei Programmi è ora disponibile in:

<http://www-1.ibm.com/servers/eserver/zseries/library/swpriceinfo/>

Fare click su "Exhibits: Subscription and Support"

2. DURATA DEL PERIODO DI SUPPORTO: fino 31 dicembre 2019.

3. CANONI:

- i. **Canone del Supporto:** I canoni possono variare in funzione dei programmi e delle componenti scelte.
- ii. **Corrispettivo di Ripristino:** E' pari alla sommatoria di tutti i canoni del Supporto che l'Istituto avrebbe dovuto pagare durante il periodo di tempo intercorrente tra il momento in cui il Supporto è stato rifiutato quando gli è stato offerto, o si è concluso, e il momento in cui successivamente è stato ripristinato.

4. NOTIFICA DI CESSAZIONE DEL SUPPORTO DA PARTE DELL'IMPRESA:

Richiesto preavviso scritto di dodici mesi.

5. SUPPORTO FORNITO:

- i. **Supporto al programma:** per la porzione non modificata del programma, e a condizione che i malfunzionamenti possano essere riprodotti nell'Ambiente Operativo Specificato. Esso include:
 - a. **Correzioni del Codice:** il codice necessario per correggere evidenziate e sostanziali deviazioni dalle Specifiche del programma originariamente applicabili
 - b. **Fixes:** correzioni del Codice disponibili, limitazioni d'uso o conosciute procedure di esclusione (bypass) per malfunzionamenti conosciuti ed evidenziati
 - c. **Aggiornamenti del programma:** periodici release contenenti una serie di correzioni del Codice, Fixes, miglioramenti funzionali (incluse modifiche per recepire gli applicabili cambiamenti stabiliti per legge) e nuove versioni e release al programma e alla documentazione.
- ii. **Assistenza Tecnica:** una ragionevole assistenza remota per telefono, posta, facsimile (fax) o e-mail per rispondere a quesiti relativi a presunti difetti del programma dell'Impresa.

L'Assistenza Tecnica è disponibile tramite l'IBM Support Center situato nel paese dell'Istituto. Dettagli, incluso l'orario di apertura, sono riportati nel Software Support Handbook disponibile in:

<http://techsupport.services.ibm.com/guides/handbook.html>

6. TRASFERIBILITÀ DEL SUPPORTO: No

Per quanto nel presente allegato non disciplinato si applicano le condizioni di licenza di cui al presente contratto.