



**Data di pubblicazione:** 28/09/2018

**Nome allegato:** *All. 2 bis\_Allegato al Capitolato Tecnico.pdf*

**CIG:** 7637503AD9;

**Nome procedura:** *Procedura aperta sotto soglia comunitaria, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50 del 18 aprile 2016, volta all'affidamento del « Servizio di incasso mediante addebito diretto in conto S.D.D. (SEPA Direct Debit) a importo prefissato di contributi non ricompresi nelle modalità di riscossione mediante delega unica e di altre entrate di spettanza dell'INPS e servizio aggiuntivo SEPA- SEDA avanzato».*



## **ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA SOCIALE**

Direzione Centrale Acquisti e appalti

### **CENTRALE ACQUISTI**

**Allegato 2 *bis* al Disciplinare di gara**

#### **ALLEGATO AL CAPITOLATO TECNICO**

***Specifiche tecniche relative allo svolgimento del «Servizio di incasso mediante S.D.D. (SEPA Direct Debit) a importo prefissato di contributi non ricompresi nelle modalità di riscossione mediante delega unica e di altre entrate di spettanza dell'INPS e servizio aggiuntivo SEPA SEDA - avanzato»***

**Via Ciro il Grande, 21 – 00144 Roma  
tel. +390659054280 fax +390659054240  
C.F. 80078750587 P.IVA 02121151001**

## **Indice**

|   |   |
|---|---|
| <b>1. Premessa</b>  | 3 |
| <b>2. Caratteristiche della connessione</b>                       | 3 |
| <b>3. Requisiti minimi di sicurezza e continuità del servizio</b> | 3 |
| <b>4. Tracciati e flussi di rendicontazione</b>                   | 4 |
| <b>5. Caratteristiche generali</b>                                | 6 |

## **1. Premessa**

La Stazione Appaltante e l'Appaltatore si coordinano per lo sviluppo e/o adeguamento iniziale dei canali informatici per lo scambio dei dati e per le attività di test sul funzionamento dei nuovi sistemi predisposti.

Gli interventi di sviluppo e/o adeguamento della connessione sono effettuati a cura dell'Appaltatore nel rispetto dei requisiti dettagliati nel presente Allegato al Capitolato Tecnico.

I costi correlati agli interventi di cui sopra sono esclusivamente a carico dell'Appaltatore, il quale, per tutto il periodo contrattuale di 36 (trentasei) mesi successivi al Periodo di Affiancamento, fornisce garanzia per gli eventuali errori, ossia è tenuto ad effettuare a proprie spese gli eventuali interventi di manutenzione correttiva necessari a garantire il corretto funzionamento della connessione.

## **2. Caratteristiche della connessione**

La connessione tra Appaltante e l'Appaltatore dovrà avvenire attraverso una Virtual Private Network (VPN) o attraverso la Rete Pubblica, purché il protocollo utilizzato sia sicuro e con la firma e crittografia dei dati scambiati.

La connessione di cui sopra dovrà possedere una banda minima garantita di almeno 4Mb.

## **3. Requisiti minimi di sicurezza e continuità del servizio**

La connessione dovrà possedere i requisiti di sicurezza minima che garantiscano la segretezza, l'integrità e la disponibilità dei dati, in particolare dovrà prevedere:

- utilizzo di apparati compliant con la suite di protocolli IPSec;
- collegamento secondario di backup con banda minima garantita di 4Mb, preferibilmente realizzato in modalità Dual Homing, ossia mediante allacciamento a due distinti POP;
- terminazione su apparati e siti diversi per la connessione primaria e secondaria di back-up e configurazione dei suddetti apparati in modalità Hot Stand By;
- possibilità di gestione della Quality of Service mediante tre classi di priorità;
- presenza di un Security Operation Center (SOC) che garantisca attraverso personale altamente specializzato:
  - l'installazione, il monitoraggio e la gestione degli apparati installati;
  - l'assistenza centralizzata e la consulenza;
  - la predisposizione delle analisi dei requisiti e del security plan;
  - la gestione della sicurezza perimetrale 24x7x365;

- la predisposizione degli SLA di disponibilità e di change management.

L'Appaltatore è tenuto a garantire i seguenti livelli di servizio relativamente alla connessione di cui sopra:

1. disponibilità annua della connessione uguale o superiore al 99.5%;
2. tempo di interruzione del servizio non superiore a 4 ore consecutive nell'arco della giornata lavorativa (ore 9:00 – 17:00) e non superiore a 12 ore nell'arco delle 24 ore.

Il mancato rispetto dei requisiti minimi di cui sopra, pur essendo previste modalità di trasmissione dei dati off-line, determina l'applicazione delle penali dettagliate nel Contratto, fatto salvo il risarcimento dell'eventuale maggiore danno.

#### **4. Tracciati e flussi di rendicontazione**

Pur utilizzando il medesimo canale di trasmissione, è previsto un flusso dedicato per ciascuna delle tipologie di contributo ed entrata.

Ciascun flusso scambiato dovrà essere sempre univocamente identificato.

Ciò potrà avvenire prevedendo un codice identificativo di ciascun flusso che dovrà essere assegnato all'atto di predisposizione dello stesso.

L'Appaltatore è tenuto alla predisposizione di rendicontazione mensile secondo quanto indicato nel presente allegato al Capitolato Tecnico. Potrà altresì essere richiesta la produzione di reportistica di riepilogo dei flussi scambiati (in un periodo specificato) per ciascuna procedura, su specifica richiesta della Stazione Appaltante.

La rendicontazione giornaliera o mensile per alimentare il data base dei pagamenti sarà effettuata mediante file batch inviati alla Stazione Appaltante.

I tracciati e il formato dei flussi di comunicazione tra stazione appaltante e appaltatore dovranno essere conformi agli standard interbancari CBI.

I tracciati che dovranno essere utilizzati sono i seguenti:

- Tracciati di disposizioni incasso S.D.D. (Allegato STIN-MO-001 Incassi - v.00.01.00.pdf)  
Questi tracciati vengono utilizzati dalle procedure informatiche della stazione appaltante per la generazione dei flussi che riporteranno i dati identificativi delle disposizioni S.D.D. da incassare. I flussi generati dalla stazione appaltante verranno poi presi in carico dall'appaltatore per la successiva fase di incasso.
- Tracciati di ritorno S.D.D. (pagati e insoluti). (Allegato STIN-MO-001 Incassi - v.00.01.00.pdf)

Questi tracciati vengono utilizzati dalle procedure informatiche dell'appaltatore, per la generazione dei flussi che riporteranno i dati identificativi delle disposizioni S.D.D. pagate e insolute ricevute dagli Istituti abilitati alla domiciliazione dei mandati. Con le medesime modalità verranno segnalate alla Stazione Appaltante eventuali disposizioni non acquisite dall'appaltatore per anomalie o incongruenze riscontrate nei dati presentati, cosiddetti "scarti al carico".

Su richiesta della Stazione Appaltante, anche se non previsto dagli standard CBI, l'appaltatore dovrà fornire il flusso informativo di rendicontazione delle disposizioni incassate comprensivo di un promemoria contabile ovvero dei dati contabili riepilogativi (es. totali importi, totali disposizioni incassate, ecc) delle disposizioni oggetto della rendicontazione.

- Tracciati di comunicazione di allineamento elettronico archivi SEPA – SEDA (Allegato STIN-MO-001 SEDA- v.00.02.00.pdf)

Questi tracciati vengono utilizzati dalle procedure informatiche dell'appaltatore per generare i flussi di comunicazione da inoltrare alla stazione appaltante relativamente ad esiti di attivazione, variazione o revoche dei mandati di addebito disposte dai soggetti debitori. Tali tracciati potranno essere utilizzati anche dalla stazione appaltante, ove lo ritenga opportuno, per generare i flussi di comunicazione da inoltrare all'appaltatore relativi ai mandati di addebito autorizzati dai soggetti debitori.

Nei tracciati di comunicazione sono riportati i dati identificativi e lo stato dei mandati movimentati:

1. mandato autorizzato da parte del cliente;
2. mandato revocato da parte del cliente;
3. mandato con variazione delle coordinate bancarie riferite al cliente.

Nel caso di dati comunicati non corretti, anche con riguardo allo stato del mandato del soggetto debitore, la stazione appaltante invierà un flusso di comunicazione di storno.

La stazione appaltante si riserva di effettuare all'appaltatore ulteriori richieste di flussi di comunicazione nel formato standard CBI qualora ne riscontrasse la necessità.

### ***Rendicontazione mensile per la retrocessione delle commissioni***

L'appaltatore, entro il 13° giorno bancario del mese successivo a quello di competenza, è tenuto ad inviare un flusso riepilogativo mensile di tutte le transazioni effettuate nel mese precedente con relativa causale e con indicazione riepilogativa delle relative commissioni di competenza, al fine di consentire alla Stazione Appaltante il pagamento dell'importo dovuto.

## **5. Caratteristiche generali**

Tutte le operazioni effettuate, a livello elementare, dovranno essere tracciate; in particolare, si provvederà a tracciare: data (al secondo), IP di provenienza, nome macchina provenienza, Utente (applicativo), descrizione dell'operazione.