



**Data di pubblicazione:** 10/10/2018

**Nome allegato:** *Schema di relazione tecnica MOT (allegato 12).pdf*

**CIG:** 7552160F92 (LOTTO 1); 7552225539 (LOTTO 2 );  
7552237F1D (LOTTO 3 ); 7552259149 (LOTTO 4 ); 7552311C2F  
(LOTTO 5);

**Nome procedura:** *Indizione gara attraverso SDAPA per i servizi di pulizia, disinfestazione, raccolta e smaltimento rifiuti speciali, facchinaggio interno per le sedi del Piemonte e Valle d'Aosta e fornitura di materiale igienico sanitario per i servizi igienici della Direzione Regionale della Valle d'Aosta.*

Procedura celebrata mediante il Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione istituito da Consip S.p.A., ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. 50/2016, volta all'affidamento del "Servizio di pulizia, igiene ambientale e servizi connessi di ausiliario" degli immobili INPS ad uso strumentale del Piemonte e Valle d'Aosta

**INPS**

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Direzione Regionale Piemonte

**ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA SOCIALE**

Direzione Regionale Piemonte

**Allegato 12 al Capitolato d'Oneri**

**RELAZIONE TECNICA – Modello Offerta Tecnica**

**Procedura da svolgersi mediante il Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione istituito da Consip S.p.A., ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. 50/2016, volta all'affidamento del "Servizio di pulizia, igiene ambientale e servizi connessi di ausiliario" degli immobili INPS ad uso strumentale del Piemonte e Valle d'Aosta**

Procedura celebrata mediante il Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione istituito da Consip S.p.A., ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. 50/2016, volta all'affidamento del "Servizio di pulizia, igiene ambientale e servizi connessi di ausiliario" degli immobili INPS ad uso strumentale del Piemonte e Valle d'Aosta

APPALTO N. \_\_\_\_

**Oggetto: Affidamento mediante il Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione istituito da Consip S.p.A., ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. 50/2016, volta all'affidamento del "Servizio di pulizia, igiene ambientale e servizi connessi di ausiliario" degli immobili INPS ad uso strumentale del Piemonte e Valle d'Aosta .**

**LOTTO \_\_\_\_**

**MEMO:** La Relazione Tecnica potrà essere redatta, preferibilmente, con l'uso del presente schema; in ogni caso la relazione dovrà contenere tutti gli elementi di valutazione richiesti nella documentazione di gara e dovrà essere contenuta in **max 15 pagine, in formato A4 (ciascuna massimo 45 righe) - carattere Arial non inferiore a 11, interlinea singola.**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_  
in qualità di (*carica sociale*) \_\_\_\_\_ della società \_\_\_\_\_  
sede legale \_\_\_\_\_ Partita IVA \_\_\_\_\_

## OFFRE

### **A. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO**

#### **A.1. CERTIFICAZIONI**

##### **A.1.1. Possesso di certificazione ISO 9001 Gestione della Qualità**

(DA VALORIZZARE NEL SISTEMA)

##### **A.1.2. Possesso di certificazione UNI EN ISO 14001 Gestione ambientale**

(DA VALORIZZARE NEL SISTEMA)

##### **A.1.3. Possesso di valutazione di conformità gestione ambientale Registrazione**

##### **EMAS**

(DA VALORIZZARE NEL SISTEMA)

##### **A.1.4. Possesso di certificazione BS OHSAS 18001 Gestione della salute e sicurezza sul lavoro**

(DA VALORIZZARE NEL SISTEMA)

##### **A.1.5. Possesso di certificazione SA 8000 Responsabilità Sociale**

(DA VALORIZZARE NEL SISTEMA)

Procedura celebrata mediante il Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione istituito da Consip S.p.A., ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. 50/2016, volta all'affidamento del "Servizio di pulizia, igiene ambientale e servizi connessi di ausiliario" degli immobili INPS ad uso strumentale del Piemonte e Valle d'Aosta

## **A.2. QUALITÀ STRUTTURA ORGANIZZATIVA**

### **A.2.1. ADEGUATEZZA DELLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA**

---

---

---

---

---

### **A.2.2. ESPERIENZA DEL GESTORE DEL SERVIZIO - ANNI DI ESPERIENZA CURRICULUM VITAE:**

---

---

---

---

### **A.2.3. ESPERIENZA DEL GESTORE DEL SERVIZIO – Importo contratti gestiti:**

---

---

---

---

### **A.2.4. EFFICIENZA DELLE MODALITÀ E DEI TEMPI DI SOSTITUZIONE DEGLI ADDETTI ASSENTI.**

---

---

---

---

## **A.3. QUALITÀ DEL PIANO DI LAVORO, DEI MACCHINARI E DELLE ATTREZZATURE UTILIZZATE**

### **A.3.1. MACCHINARI E ATTREZZATURE UTILIZZATE PER IL SERVIZIO DI PULIZIA**

---

---

---

---

### **A.3.2. METODOLOGIE TECNICO OPERATIVE PER IL SERVIZIO DI PULIZIA.**

---

---

Procedura celebrata mediante il Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione istituito da Consip S.p.A., ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. 50/2016, volta all'affidamento del "Servizio di pulizia, igiene ambientale e servizi connessi di ausiliario" degli immobili INPS ad uso strumentale del Piemonte e Valle d'Aosta

---

---

**A.3.9. METODOLOGIE TECNICO OPERATIVE PER L'ESECUZIONE DEI SERVIZI DI FACCHINAGGIO INTERNO.**

---

---

---

---

**A.3.10. METODOLOGIE TECNICO OPERATIVE PER L'ESECUZIONE DEI SERVIZI DI DISINFESTAZIONE.**

---

---

---

---

**A.3.11. METODOLOGIE TECNICO OPERATIVE PER L'ESECUZIONE DEL SERVIZIO DI SMALTIMENTO RIFIUTI SPECIALI.**

**A.4. MISURE FORMATIVE ED INFORMATIVE**

**A.4.1. QUALITÀ ED EFFICACIA DELLA FORMAZIONE PER IL PERSONALE DEL FORNITORE-  
RIDUZIONE DEGLI IMPATTI AMBIENTALI E DEI RISCHI PER LA SALUTE.**

---

---

---

---

**A.4.4. FORMAZIONE PER IL PERSONALE DEL FORNITORE - ADDETTI AL PRIMO SOCCORSO.**

(DA VALORIZZARE NEL SISTEMA)

**A.4.5. FORMAZIONE PER IL PERSONALE DEL FORNITORE - ADDETTI AL PRIMO SOCCORSO**

**BLS-D.**

(DA VALORIZZARE NEL SISTEMA)

**A.4.6. FORMAZIONE PER IL PERSONALE DEL FORNITORE - ADDETTI AL Servizio Antincendio.**

(DA VALORIZZARE NEL SISTEMA)

Procedura celebrata mediante il Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione istituito da Consip S.p.A., ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. 50/2016, volta all'affidamento del "Servizio di pulizia, igiene ambientale e servizi connessi di ausiliario" degli immobili INPS ad uso strumentale del Piemonte e Valle d'Aosta

## **A.5. QUALITÀ DEI SERVIZI MIGLIORATIVI**

### **A.5.9. ANAGRAFICA ARCHITETTONICA - MAGGIORI INFORMAZIONI**

(DA VALORIZZARE NEL SISTEMA)

### **A.5.12 SISTEMI DI PULIZIA FINALIZZATI A UN ELEVATO ABBATTIMENTO DELLO SPORCO.**

---

---

---

---

## **B. SISTEMI DI VERIFICA**

### **B.1. MODALITÀ E STRUMENTAZIONE PER LA VALUTAZIONE ED IL CONTROLLO DEL LIVELLO DI SERVIZIO**

#### **B.1.2. FUNZIONALITÀ ED EFFICACIA DELLA METODOLOGIA E DEL SISTEMA DI VERIFICA.**

---

---

---

---

## **C. RIDUZIONE DEGLI IMPATTI AMBIENTALI DEL SERVIZIO E DEI RISCHI PER LA SALUTE**

### **C.1. SOLUZIONI TECNICHE**

#### **C.1.1. UTILIZZO DI SISTEMI O SOLUZIONI DI DOSAGGIO/DILUIZIONE PER PRODOTTI NON SUPERCONCENTRATI.**

(DA VALORIZZARE NEL SISTEMA)

#### **C.1.3. UTILIZZO DI PRODOTTI IN MICROFIBRA PER LAVAGGIO E DETERSIONE SUPERFICI.**

(DA VALORIZZARE NEL SISTEMA)

#### **C.1.5. UTILIZZO DI SISTEMI DI LAVAGGIO DEI PANNI DOTATI DI SISTEMI DI PRE-IMPREGNAZIONE.**

(DA VALORIZZARE NEL SISTEMA)

### **C.2. SOLUZIONI ORGANIZZATIVE**

Procedura celebrata mediante il Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione istituito da Consip S.p.A., ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. 50/2016, volta all'affidamento del "Servizio di pulizia, igiene ambientale e servizi connessi di ausiliario" degli immobili INPS ad uso strumentale del Piemonte e Valle d'Aosta

**C.2.1. SOLUZIONI PER LA RIDUZIONE DEI CONSUMI ENERGETICI E DI RISORSE DI APPARECCHIATURE E MACCHINARI.**

---

---

---

---

**C.2.2. DOCUMENTI IN FORMATO ELETTRONICO.**

(DA VALORIZZARE NEL SISTEMA)

**C.3. PRODOTTI, MACCHINARI E ATTREZZATURE**

**C.3.2. EFFICIENZA ENERGETICA E RIEMISSIONE DELLA POLVERE DEGLI ASPIRAPOLVERI**

(DA VALORIZZARE NEL SISTEMA)

**C.3.3. RUMOROSITÀ DEGLI ASPIRAPOLVERI.**

(DA VALORIZZARE NEL SISTEMA)

**C.3.5. CERTIFICAZIONE ECOLABEL DEI PRODOTTI PER LE PULIZIE.**

(DA VALORIZZARE NEL SISTEMA)

Luogo e data

SOTTOSCRIZIONE CON FIRMA DIGITALE SECONDO LE INDICAZIONI CONTENUTE AL  
PARAGRAFO 9 DEL CAPITOLATO D'ONERI