



**Data di pubblicazione:** 21/01/2019

**Nome allegato:** *Capitolato Speciale centrali termiche anno 2019.pdf*

**CIG:** Z2B26A634A;

**Nome procedura:** *SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA DELLE CENTRALI TERMICHE ED IMPIANTI ANNESSI del Convitto L. Sturzo di Caltagirone (CT) - Anno 2019.*



Istituto Nazionale Previdenza Sociale

Direzione Regionale Sicilia  
Coordinamento Tecnico Regionale  
Geom. Giuseppe Pulvirenti

**OGGETTO: Immobile in Caltagirone Convitto “Luigi Sturzo Via delle Industrie n. 9  
Manutenzione Ordinaria Centrali Termiche ed impianti annessi**

## **CAPITOLATO TECNICO SERVIZIO DI MANUTENZIONE CENTRALI TERMICHE ED IMPIANTI ANNESSI**

### **PREMESSA**

Il presente capitolato definisce i requisiti per lo svolgimento del servizio di manutenzione ordinaria delle centrali termiche e degli impianti annessi del Convitto INPS “Luigi Sturzo” di Caltagirone e le modalità con le quali tale servizio dovrà essere eseguito dall’Impresa aggiudicataria, di seguito denominata “Appaltatore”. Tutti i punti del presente capitolato saranno recepiti integralmente nel contratto sottoscritto con la Ditta affidataria del Servizio.

### **ART. 1 – NORME DI APPALTO**

I rapporti contrattuali derivanti dall'affidamento sono regolati dalle norme comunitarie e nazionali vigenti in materia di appalti di servizi, in particolare dal D.P.R. 16 aprile 2013, n. 74, D.Lgs. 50/2016 e successive modificazioni; - dal Regolamento di Amministrazione a Contabilità dell'INPS; - dalla normativa di settore dalle norme tecniche specifiche CEI e UNI, D.lgs 81/08 - dalle condizioni generali e particolari del servizio riportate nel presente capitolato speciale d'oneri e nelle prescrizioni delle leggi e dei regolamenti generali in materia, attualmente in vigore nella UE ed in Italia o che vengano emanati in corso d'opera anche per quanto riguarda eventuali aspetti e particolari non trattati nel presente Capitolato.

### **ART. 2 – OGGETTO**

Il servizio, comprendente attività a canone ed eventuale attività extra canone, ha come oggetto la manutenzione delle centrali e sotto centrali di riscaldamento, acqua calda sanitaria, la tubazione, piastre radianti, e qualsiasi altro impianto e/o accessorio di riscaldamento della struttura principale del Convitto e della struttura secondaria denominata Palazzina. Nello svolgimento di tale attività l’Appaltatore dovrà attenersi a quanto contenuto nella normativa vigente; sarà inoltre compito del Appaltatore verificare e rispettare le eventuali norme regolamentari di emanazione locale inerenti la materia. Tale servizio dovrà essere espletato con riferimento a tutti gli insiemi impiantistici presenti presso la struttura e relativi componenti inclusi, e a mero titolo esemplificativo indicati nel seguente elenco:

- Allacciamento
- Rete di distribuzione
- Rete di distribuzione del gas dedicata alle centrali
- Centrale e sotto centrale di riscaldamento

Nel servizio è compreso, il lavaggio chimico con acido o prodotto simile adeguato delle serpentine dei due boiler dell’acqua calda sanitaria presenti nella centrale del Convitto. L’intervento dovrà essere effettuato nei tempi e nei modi dettati dalla stazione appaltante e, comunque eseguito in maniera tale da non creare alcun disservizio agli ospiti della struttura stessa.

### **ART. 3 - DURATA DEL SERVIZIO**

La durata dell’appalto è di mesi 12 (dodici) con possibilità della stazione appaltante di affidare per un successivo altro anno il servizio in oggetto ai sensi dell’art. 63, comma 5 del d.lgs 50/2016, a condizione che l’impresa mantenga lo stesso ribasso contrattuale offerto in sede di gara. Qualora l’istituto non si avvalga della possibilità del rinnovo del servizio, lo stesso alla scadenza naturale, si intenderà cessato senza bisogno di alcuna disdetta di una delle parti.





Istituto Nazionale Previdenza Sociale

Direzione Regionale Sicilia  
Coordinamento Tecnico Regionale  
Geom. Giuseppe Pulvirenti

#### ART. 4 – VALORE DELL'APPALTO

Determinazione del valore dell'appalto

L'importo posto a base di gara è stato individuato sulla base del quantitativo di ore necessarie previste per la corretta e routinaria manutenzione degli impianti oltre alle ore per le attività specialistiche previste, aggiungendo a questi i costi necessari relativi all'incidenza dei materiali di consumo e del servizio di reperibilità.

L'IVA verrà corrisposta ove dovuta in base alla normativa vigente relativa alle tipologie di servizi oggetto della prestazione di cui al presente capitolato.

E' onere dell'Appaltatore elaborare, relativamente ai costi della sicurezza afferenti l'esercizio della propria attività, il Documento di Valutazione dei Rischi, e di provvedere all'attuazione delle misure di sicurezza necessarie per eliminare o ridurre al minimo i rischi specifici connessi alle proprie attività. Il valore dei costi della sicurezza non dovrà essere inferiore all'1% del valore complessivo dell'appalto, come risultante dal ribasso offerto.

L'importo complessivo, per attività a canone, ammonta a euro **6.400,00 (Euro seimilaquattrocento) oltre IVA.**

Per le eventuali attività in extra canone, che l'Istituto voglia far fare all'impresa aggiudicataria, per interventi imprevisi e imprevedibili e/o per migliorie agli impianti ed accessori annessi, l'importo massimo stabilito è pari ad €. 2.500,00 (euro duemilacinquecento) oltre iva.

Il prezzo indicato si intende comprensivo degli oneri della sicurezza e di tutte le voci di costo inerenti e necessarie al servizio articolato nelle sue varie prestazioni

Ai fini della determinazione del valore di gara contrattuale la ditta attesta con la sottoscrizione del verbale di sopralluogo, *che è da intendersi obbligatorio* e facente parte degli atti di gara, di essere a perfetta conoscenza della ubicazione, della estensione e della natura dei locali e degli impianti, e di essere edotta di ogni altra circostanza di luogo e di fatto inerente ai locali stessi. Conseguentemente, nessuna obiezione la ditta stessa potrà sollevare per qualsiasi difficoltà che dovesse insorgere nel corso dell'espletamento del servizio in relazione ad una pretesa od eventuale imperfetta acquisizione di ogni elemento afferente l'ubicazione, l'articolazione, la superficie, la specifica destinazione od altre caratteristiche in genere dei locali e degli impianti da mantenere.

I lavori connessi al servizio dovranno essere effettuati in modo tale da non intralciare il normale svolgimento delle attività antimeridiane e pomeridiane del Convitto.

#### ART. 5 – DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

##### 5.1 Attività a canone

Le attività a canone comprendono le seguenti attività:

- conduzione degli impianti;
- attività di manutenzione preventiva e programmata;
- interventi di ripristino e manutenzione di lieve entità di importo inferiore ai 115,00 Euro iva compresa ad intervento ;

##### 5.1.1 Conduzione impianti

L'Appaltatore dovrà predisporre e presentare al Responsabile della corretta esecuzione del contratto:

- 1) un cronoprogramma, di tipo predittivo, riferito alle attività e alle prestazioni da svolgere nel corso dei 12 mesi successivi;
- 2) Elenco trimestrale delle verifiche e degli interventi effettuati.

Il cronoprogramma di cui al punto 1) deve essere presentato al momento dell'attivazione del servizio.

La conduzione degli impianti termici dovrà assicurare la continuità di servizio degli impianti stessi e dovrà inoltre garantire nei singoli locali di ogni edificio, il mantenimento delle funzioni per cui l'impianto è stato realizzato.

l'Appaltatore garantirà nei vari ambienti il corretto funzionamento degli impianti esistenti.



Istituto Nazionale Previdenza Sociale

Direzione Regionale Sicilia  
Coordinamento Tecnico Regionale  
Geom. Giuseppe Pulvirenti

Eventuali sospensioni programmate dell'erogazione di acqua calda o blocco di riscaldamento, dovranno essere richieste ed autorizzate dal Responsabile per iscritto.

Al fine di garantire la sicurezza e la qualità del servizio dovranno essere effettuati tutti i controlli e attuate le misure previste dalla normativa vigente; i controlli saranno effettuati con le modalità e con la periodicità indicate in seguito e dalla normativa vigente, mentre i risultati ottenuti dovranno essere opportunamente registrati.

L'Appaltatore dovrà assicurare la costante verifica dello stato complessivo degli impianti, sia ai fini della sicurezza che della funzionalità, con l'obbligo di segnalare all'Amministrazione ogni anomalia o stato di pericolo.

L'Appaltatore verificherà periodicamente il regolare funzionamento delle apparecchiature di misura e controllo ed il rispetto della classe di precisione prevista per le misure da effettuare; la certificazione delle apparecchiature utilizzate per le misure dovrà essere effettuata con le modalità previste dagli Enti ufficiali di controllo e verifica: qualsiasi disfunzione o mancato funzionamento delle apparecchiature di misura e di controllo invaliderà le verifiche effettuate. Tali verifiche dovranno essere riportate su apposito registro, anche in formato digitale, ogni tre mesi con obbligo di consegna all'Amministrazione contraente.

E' fatto obbligo all'Appaltatore di garantire il corretto funzionamento degli impianti ivi presenti.

### 5.1.2 Attività di manutenzione preventiva e programmata

Il servizio di manutenzione ordinaria completa, ha lo scopo di garantire il corretto funzionamento degli impianti secondo le vigenti norme di sicurezza mediante visite programmate sugli impianti stessi e l'effettuazione di tutte le operazioni necessarie a prevenire eventuali anomalie e guasti.

*Le visite suindicate dovranno essere eseguite con cadenza settimanale.*

*Qualora per disfunzioni e/o guasti e/o imprevisti non si riesca ad assicurare la continuità del servizio, la ditta sarà tenuta ad effettuare tutte le visite e gli accessi necessari, anche più volte al giorno, al fine di garantire la corretta esecuzione del servizio e nel rispetto delle disposizioni impartite dal Responsabile della corretta esecuzione.*

Il servizio consiste nel verificare periodicamente gli impianti sulla base di quanto indicato nel cronoprogramma. Sono inclusi all'interno della manutenzione ordinaria anche quegli interventi di smontaggio, rimontaggio, piccola riparazione in loco e quant'altro necessario finalizzati all'accertamento delle cause di eventuali guasti verificatesi. La manutenzione ordinaria è estesa non solo alle centrali di produzione ma anche agli impianti in genere, quali termosifoni, vasi d'espansione ecc...

Relativamente alla centrale termica e impianti annessi, di cui il manutentore se ne **assume l'incarico come "Terzo Responsabile"** ai sensi del DPR 74/2013 e s.m.i. e così come previsto dalla normativa vigente, gli interventi a titolo esemplificativo e non esaustivo devono consistere:

- Pulizia della caldaia
- Pulizia della canna fumaria;
- Pulizia e controllo del bruciatore;
- Controllo a vista della fiamma;
- Verifiche e prove di funzionamento;
- Analisi di combustione come prevista dalla normativa vigente;
- Accensione e spegnimento impianto ad inizio e fine stagione;
- Compilazione libretto d'impianto
- Controllo di quanto strettamente collegato con gli impianti di cui al presente capitolato;
- Espurgo piastre radianti;
- Controllo e manutenzione tubazione principale e secondaria di riscaldamento;
- Qualsiasi altro impianto, accessorio, tubazione, strettamente collegata al sistema di riscaldamento e produzione acqua calda.
- Espletamento pratiche amministrative connesse al servizio di manutenzione ivi compreso le pratiche per la gestione del Catasto Energetico



Istituto Nazionale Previdenza Sociale

Direzione Regionale Sicilia  
Coordinamento Tecnico Regionale  
Geom. Giuseppe Pulvirenti

Per quanto riguarda eventuali rifiuti derivanti dall'intervento di manutenzione e/o riparazione (come fuliggine, acidi, ecc), l'appaltatore provvederà a sua cura e spese al trattamento e al loro smaltimento così come previsto dalla normativa vigente.

#### 5.2.1 - Tenuta dei Libretti e del Registro degli Interventi

L'Appaltatore avrà l'obbligo di predisporre e tenere costantemente aggiornato un Registro delle Visite e degli Interventi per gli impianti in manutenzione.

#### 5.2.2 - Assistenza alle verifiche degli Enti Ispettivi

L'Appaltatore dovrà fornire adeguata assistenza in occasione delle verifiche degli Enti Ispettivi.

Sarà onere dell'Appaltatore prendere accordi con l'Ente preposto alle verifiche periodiche per il programma e l'esecuzione delle stesse, dandone comunicazione al Responsabile della corretta esecuzione del contratto.

### 5.1.3 Interventi di ripristino di lieve entità

Si intendono come tali, i singoli interventi, da effettuarsi su tutti i componenti delle centrali ed impianti dell'edificio/unità di gestione, la cui entità non eccede i 115,00 Euro iva compresa (per il calcolo dell'importo degli interventi dovrà farsi riferimento ai listini ufficiali di riferimento e ai corrispettivi della manodopera ufficiale al momento vigente).

**Gli interventi di ripristino di lieve entità sono compresi nel canone.**

Tali interventi, che non necessitano di preventiva autorizzazione del Responsabile dovranno essere comunque resi noti a quest'ultimo al termine degli stessi.

Le attività e prestazioni di cui al presente capitolato devono essere ordinariamente svolte dal lunedì al venerdì nell'orario compreso tra le ore 7.30 e le ore 20.00 ed in via eccezionale e sotto esplicita autorizzazione del Responsabile della corretta esecuzione, il sabato tra le ore 7.30 e le ore 14.00.

Resta fermo, per l'appaltatore, l'obbligo di intervenire 24 ore su 24 per tutto l'anno compresi giorni festivi nei casi di cui al successivo art. 5.3.

Sono escluse dal presente servizio le attività di manutenzione straordinaria di cui al successivo art. 6.

Nel pagamento del canone risultano sempre compresi i materiali di consumo e/o di usura ed i ricambi necessari per l'effettuazione delle attività previste nel canone stesso.

Nel caso di interventi di valore superiore alla franchigia (pari a 115,00 Euro ad intervento), l'Amministrazione sarà tenuta a retribuire all'Appaltatore un importo pari al valore delle attività decurtato della franchigia stessa qualora l'intervento sia stato consuntivato sulla base dei prezzi ufficiali di listino editi dal Prezziario Regionale Sicilia o da altri prezziari nazionali ufficiali; qualora invece l'intervento dovesse essere consuntivato in economia con il mero rimborso dei materiali ed il pagamento orario della mano d'opera ai prezzi ufficiali correnti, l'importo dovuto dovrà intendersi privo di franchigia.

ES. con consuntivazione da Prezziario Ufficiale: Nel caso in cui sia stato effettuato un intervento il cui costo sia stato di 500,00 Euro, essendo il valore della franchigia pari a 115,00 Euro, l'Amministrazione Contraente (qualora decida di far eseguire l'intervento dal Fornitore) dovrà corrispondere all'Appaltatore l'importo di 385,00 Euro.

## 5.2 Attività extra canone

### 5.2.1 Interventi extra canone

E' mera facoltà della stazione appaltante richiedere all'appaltatore l'esecuzione di attività in extra canone sino alla concorrenza dell'importo di cui all'art. 4 del presente capitolato, con l'obbligo di accettazione da parte dell'appaltatore secondo i criteri del presente capitolato.

Le attività extra canone sono:

- interventi di ripristino con importo superiore alla franchigia (115,00 Euro iva compresa);



Istituto Nazionale Previdenza Sociale

Direzione Regionale Sicilia  
Coordinamento Tecnico Regionale  
Geom. Giuseppe Pulvirenti

- interventi relativi ad attività di manutenzione e guasto necessarie al ripristino della normale funzionalità degli impianti.

### **5.3 - Riparazioni e fornitura di pezzi di ricambio**

Tutti gli interventi di manutenzione e riparazione dovranno essere eseguiti a perfetta regola d'arte e con l'impiego di materiali di prima qualità per i quali l'Appaltatore si farà garante.

Per i lavori sopra descritti, dovranno essere utilizzati ricambi originali, ove richiesto dotati di dichiarazione CE di conformità e marcatura CE come previsto dalla norma.

Saranno comprese nel corrispettivo e dunque a carico dell'Appaltatore tutte le parti di ricambio che si renderanno necessarie per la manutenzione, la riparazione e la buona conservazione degli impianti oggetto dell'appalto.

### **5.4 – Garanzia di buon funzionamento dei ricambi e dei componenti installati.**

L'Appaltatore dovrà garantire, per una durata minima di mesi 12 (dodici) dall'installazione, il buon funzionamento dei ricambi e/o dei componenti installati.

In particolare, l'appaltatore sarà obbligato, con oneri a proprio carico, a risolvere tutti i guasti e tutte le problematiche riscontrati a seguito dell'installazione dei suddetti ricambi e/o componenti. Rientrano nel suddetto obbligo, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'accertamento della tipologia di guasto, la fornitura, il trasporto e l'installazione di nuovi ricambi, la fornitura della mano d'opera e quant'altro necessario per la risoluzione totale del problema riscontrato.

L'Appaltatore sarà obbligato ad intervenire, al fine di rimuovere i suddetti malfunzionamenti, entro il termine di cinque giorni lavorativi.

### **5.5 - Assistenza alle verifiche degli Enti Ispettivi**

L'Appaltatore, senza costi aggiuntivi, dovrà fornire qualora previsto adeguata assistenza in occasione delle verifiche degli Enti Ispettivi. Sarà onere dell'Appaltatore prendere accordi con l'Ente preposto alle verifiche periodiche per il programma e l'esecuzione delle stesse, dandone comunicazione al Responsabile della corretta esecuzione del contratto.

### **5.6 - Pronto intervento e servizio di Call Center**

#### **5.6.1 – Servizio di pronto intervento.**

L'Appaltatore dovrà fornire un servizio di pronto intervento su chiamata in reperibilità (24 ore su 24 per tutto l'anno compresi giorni festivi) ed inviare personale idoneo ed abilitato per provvedere a riparare guasti e/o malfunzionamenti e ripristinare il funzionamento degli impianti in caso di fermo.

***Nell'esecuzione del suddetto servizio di pronto intervento, l'Appaltatore deve garantire un tempo massimo di intervento successivo alla chiamata di 60 minuti;***

In caso di mancato intervento nei termini sopra indicati è facoltà dell'INPS applicare le eventuali penali e le successive modalità di risoluzione di cui all'art.14 del presente capitolato.

Nell'esecuzione del suddetto servizio di pronto intervento l'Appaltatore deve porre in essere tutte le cautele necessarie per garantire che l'intervento venga effettuato in sicurezza.

#### **5.6.2 – Servizio di Call Center**

L'Appaltatore dovrà attivare un servizio di Call Center, comunicando al Responsabile della corretta esecuzione del contratto i recapiti telefonici di linee della rete fissa cui riferirsi per le chiamate. I recapiti costituiti da telefoni portatili saranno accettati ad integrazione, ma non in sostituzione di apparecchi della rete fissa.

Gli oneri relativi al presente articolo sono tutti compresi nel corrispettivo contrattuale.



Istituto Nazionale Previdenza Sociale

Direzione Regionale Sicilia  
Coordinamento Tecnico Regionale  
Geom. Giuseppe Pulvirenti

#### **ART. 6 – MANUTENZIONE STRAORDINARIA**

Le attività di manutenzione straordinaria sono escluse dal presente appalto.

Pertanto:

- è mera facoltà dell'INPS richiedere all'appaltatore l'esecuzione di attività di manutenzione straordinaria, al di fuori di quanto contrattualmente previsto e quindi senza obbligo di accettazione da parte dell'appaltatore;
- nessuna delle attività di manutenzione straordinaria potrà essere effettuata senza il preventivo consenso del Responsabile della corretta esecuzione del contratto, il quale disporrà a suo insindacabile giudizio circa la necessità dell'attività stessa;
- l'Appaltatore non potrà opporre alcuna eccezione per l'esecuzione di queste eventuali attività sugli impianti, qualora l'INPS le affidasse a terzi abilitati, durante la vigenza del presente rapporto.

Non costituisce attività di manutenzione straordinaria quella resa necessaria a causa di insufficiente o inadeguata manutenzione da parte dell'Appaltatore.

Qualora si rendessero necessarie attività di manutenzione straordinaria dovrà essere preventivamente valutata ogni possibile soluzione, tenendo presente lo stato di uso dell'impianto, il suo impiego nel contesto della sua ubicazione e l'eventualità, se ritenuta opportuna, di avvalersi di ricambi di diversa tecnologia.

Al termine delle attività, eventualmente eseguite da altra Ditta, verranno effettuate le verifiche straordinarie alla presenza di tecnici di entrambe le ditte e verranno consegnati all'Appaltatore copia delle dichiarazioni di conformità e relazioni tecniche relative all'intervento effettuato. L'Appaltatore non potrà esimersi in nessun modo dal continuare l'attività di manutenzione.

#### **ART. 7 - PRESCRIZIONI VARIE**

- A) Gli interventi di manutenzione e le verifiche dovranno essere eseguiti da personale specializzato e ***munito di certificato di abilitazione, patentino per impianto termico, ecc.*** come precisato dalla norma di riferimento per ogni singolo impianto e/o elemento da manutentare previsto nel presente capitolato in particolare nel rispetto del D.Lvo 03/04/2006 n. 152 così come modificato dal D.lvo 128/2010.
- B) Ai sensi dell'art. 1 del Decreto 22.01.2008 n. 37 l'appaltatore dovrà possedere le abilitazioni di cui alla lettera C, D ed E.**
- C) Al personale dell'Appaltatore è fatto assoluto divieto di toccare, intervenire, effettuare manovre o interventi su strutture, impianti e apparecchiature che non siano direttamente attinenti all'appalto.
- D) Tutti gli interventi dovranno essere eseguiti con la massima cura e cautela per non arrecare disagi o disturbi al regolare funzionamento delle attività dell'INPS negli ambienti interessati al servizio o adiacenti agli stessi, salvo accordi o disposizioni particolari del Responsabile della corretta esecuzione del contratto.

#### **Art. 8. SOGGETTI RESPONSABILI DEGLI IMPIANTI TERMICI**

Ai fini dell'affidamento dell'appalto, per l'esercizio, la conduzione, il controllo, la manutenzione e l'ispezione degli impianti termici per la climatizzazione invernale ed estiva, in considerazione che gli impianti hanno una potenza nominale al focolare superiore a 350 kW, l'appaltatore ai sensi all'art. 6 del D.P.R. 74/2013, deve assumere l'incarico di terzo responsabile e deve essere in possesso della certificazione **UNI EN ISO 9001-2015** relativa all'attività di gestione e manutenzione degli impianti termici, **e/o attestazione SOA nelle categorie OG 11 oppure OS 28.**

#### **ART. 9 - ADEMPIMENTI DELL'APPALTATORE**

L'Appaltatore deve attenersi a tutte le norme del presente capitolato.

In particolare deve:

- A) Provvedere a tutti gli adempimenti relativi alle caratteristiche e modalità di esecuzione del servizio di cui ai punti precedenti.





Istituto Nazionale Previdenza Sociale

Direzione Regionale Sicilia  
Coordinamento Tecnico Regionale  
Geom. Giuseppe Pulvirenti

- B) Consegnare all'INPS, prima dell'avvio del servizio, la descrizione della struttura organizzativa preposta al servizio.
- C) Consegnare all'INPS, prima dell'avvio del servizio, l'elenco nominativo dei preposti e degli operatori tecnici abilitati alla manutenzione muniti dei "Certificati di abilitazione" ai sensi di legge
- D) Il mancato invio delle comunicazioni e della documentazione di cui ai precedenti punti, nei termini temporali ivi indicati, comporterà l'applicazione di penali, come disciplinato dal successivo art. 14 ad insindacabile giudizio dell'INPS, nonché l'eventuale esercizio, da parte dell'INPS medesimo, della facoltà di sospensione dei pagamenti.
- E) Qualora, nell'effettuazione dell'appalto si verificasse un incidente di qualsiasi entità, l'Appaltatore sarà tenuto a darne comunicazione scritta al Responsabile della corretta esecuzione del contratto entro il termine massimo di 24 ore.
- F) In caso di sciopero del personale addetto o in presenza di altre cause di forza maggiore, l'appaltatore dovrà darne comunicazione all'INPS almeno due giorni prima, e impegnarsi comunque ad assicurare i servizi d'emergenza.
- G) Qualora l'INPS ritenga non valido il personale operante presso la struttura, l'Appaltatore dovrà provvedere, entro 15 giorni dalla richiesta dell'INPS, alla sostituzione delle unità di personale che durante lo svolgimento del servizio abbiano dato motivi di lagnanza o abbiano tenuto un comportamento non consono all'ambiente di lavoro.

#### **ART. 10 - ONERI ED OBBLIGHI DELL'APPALTATORE**

- 1) L'Appaltatore deve mettere a disposizione proprio personale da destinare al servizio e deve ottemperare a quanto specificatamente indicato nel presente capitolato.
- 2) Entro 30 giorni dalla data di inizio del servizio l'Appaltatore deve presentare al Responsabile della corretta esecuzione del contratto, di cui al successivo art. 17, il proprio piano di sicurezza ai fini delle verifiche dei dati e degli adempimenti previsti dal D.Lgs.n° 81/2008 e successive modifiche.
- 3) L'Appaltatore si obbliga comunque a provvedere, a cura e carico proprio e sotto la propria responsabilità, a tutte le spese occorrenti, secondo i più moderni accorgimenti della tecnica, per garantire, in ossequio al D.Lgs.n°81/2008, la completa sicurezza durante l'esecuzione del servizio e l'incolumità degli ospiti e del personale INPS e per evitare incidenti e/o danni di qualsiasi natura, a persone o cose, assumendo a proprio carico tutte le opere provvisorie ed esonerando di conseguenza l'INPS da ogni e qualsiasi responsabilità.
- 4) Nei cinque giorni precedenti l'inizio del servizio appaltato, l'Appaltatore dovrà comunicare al Responsabile dell'esecuzione del contratto l'elenco nominativo del personale che sarà adibito al servizio, compresi i soci – lavoratori se trattasi di società cooperativa, con l'indicazione per ciascuna unità di personale degli estremi del documento di riconoscimento (tipo di documento, autorità, numero e data di rilascio), dei numeri di posizione INPS e INAIL, nonché del nominativo del responsabile del Servizio di prevenzione e protezione ai sensi del D. Lgs.n°81/2008 e del Medico Competente.

Tale elenco, con la relativa documentazione, dovrà essere aggiornato con i nuovi inserimenti di personale, anche per sostituzione temporanea di altro personale per servizio militare, malattia, infortunio, ferie e maternità, entro il giorno 5 del mese successivo a quello in cui le variazioni si sono verificate.

L'allontanamento dal servizio di personale per trasferimento o per cessazione dal lavoro dovrà essere comunicato al Responsabile della corretta esecuzione del contratto entro 5 giorni lavorativi.

- 5) L'Appaltatore ha l'onere di possedere od ottenere, prima dell'avvio del servizio, le eventuali licenze o autorizzazioni necessarie per lo svolgimento del presente servizio, che dovrà esibire ad ogni richiesta dell'INPS, in originale o copia autentica. Il mancato rispetto di tali adempimenti comporterà l'impossibilità per l'INPS di procedere alla liquidazione e pagamento delle fatture stesse.

Analogamente l'Appaltatore dovrà portare tempestivamente a conoscenza dell'INPS il verificarsi delle seguenti situazioni: revoca, decadenza o annullamento delle eventuali licenze o autorizzazioni di legge abilitanti lo svolgimento delle attività oggetto del presente appalto rilasciate dalle competenti autorità amministrative. In caso di inosservanza di tale obbligo, l'INPS si riserva la facoltà di risolvere il contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., e di chiedere all'Appaltatore il risarcimento di ogni danno e spesa a ciò conseguente.



Istituto Nazionale Previdenza Sociale

Direzione Regionale Sicilia  
Coordinamento Tecnico Regionale  
Geom. Giuseppe Pulvirenti

## **ART. 11 - RESPONSABILITA' DELL'APPALTATORE**

Ogni responsabilità inerente all'esecuzione del servizio fa interamente carico all'Appaltatore; in questa responsabilità è altresì compresa quella per danni cagionati ai beni dell'INPS, nonché quella per gli infortuni del personale addetto al servizio.

L'Appaltatore è responsabile per danni cagionati a terzi, agli ospiti e al personale INPS dall'Appaltatore stesso, in proprio o tramite il proprio personale dipendente, nel corso dell'espletamento del servizio.

I danni arrecati colposamente dall'Appaltatore e, per esso, dai suoi dipendenti o collaboratori, alla proprietà dell'INPS saranno contestati per iscritto; qualora le giustificazioni non siano accolte e l'Appaltatore non abbia provveduto al ripristino nel termine prefissato, l'INPS si farà carico della riparazione, addebitando la spesa relativa all'Appaltatore ed irrogando altresì una penale pari al 10% dell'ammontare del danno.

L'accertamento dei danni sarà effettuato dal Responsabile della corretta esecuzione del contratto alla presenza di delegati dell'Appaltatore; qualora l'Appaltatore non manifesti la volontà di partecipare, il Responsabile della corretta esecuzione del contratto provvederà autonomamente, alla presenza di due testimoni. Tale constatazione costituirà titolo sufficiente al fine del risarcimento dei danni.

### **Coperture assicurative**

Prima di dare inizio all'esecuzione del contratto e per tutta la durata dello stesso, l'Aggiudicatario dovrà essere assicurato contro i danni a cose e/o persone che dovessero essere arrecati dal proprio personale nell'effettuazione dei servizi appaltati o comunque, in dipendenza diretta o indiretta della esecuzione del servizio, mediante apposita polizza assicurativa RCT/RCO con primaria compagnia di assicurazione con un massimale unico non inferiore a € 3.000.000,00 (tremilioni/00) per sinistro e per persona, animali e cose, producendo copia del contratto assicurativo entro dieci giorni dall'affidamento del servizio.

In particolare la polizza assicurativa dovrà espressamente coprire i seguenti rischi: responsabilità civile verso terzi ivi compresi i dipendenti INPS e comprendente anche il danneggiamento degli edifici e dei macchinari e la rivalsa dei terzi danneggiati nei confronti di INPS; rischi per danni diretti e indiretti (rischio locativo, interruzione del godimento o di attività derivanti da incendio, scoppio in genere, esplosione, sabotaggio, tumulti, atti vandalici, etc. causati dall'aggiudicatario, suoi dipendenti o preposti).

## **ART. 12 - RISPETTO DELLE NORMATIVE VIGENTI**

1. L'Appaltatore deve osservare nei riguardi dei propri dipendenti, nell'esecuzione del servizio oggetto dell'appalto, tutte le leggi, i regolamenti e le disposizioni normative in materia di rapporto di lavoro, di previdenza ed assistenza sociale.
2. Deve, altresì, applicare nei confronti dei propri dipendenti, nell'esecuzione del servizio oggetto dell'appalto, un trattamento economico e normativo non inferiore a quello risultante dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per i lavoratori del settore sottoscritto dalle Organizzazioni Imprenditoriali e dei Lavoratori comparativamente più rappresentative, anche se non sia aderente alle Organizzazioni che lo hanno sottoscritto, o sia da esse receduto, e indipendentemente dalla sua forma giuridica, dalla sua natura, dalla sua struttura e dimensione e da ogni altra sua qualificazione giuridica, economica e sindacale, nonché un trattamento economico complessivamente non inferiore a quello risultante dagli accordi integrativi locali in quanto applicabili.

E' tenuto altresì a continuare ad applicare i suindicati contratti collettivi anche dopo la scadenza, fino alla loro sostituzione.

Qualora l'INPS accerti che l'Appaltatore si è avvalso, per l'esecuzione del contratto, di personale non assunto regolarmente secondo le norme vigenti in materia e secondo le disposizioni di cui ai precedenti punti 1 e 2, potrà adottare la facoltà di risoluzione contrattuale ai sensi dell'art.17.

L'INPS provvederà, in ogni caso, a segnalare il fatto alle autorità competenti all'irrogazione delle sanzioni penali e delle misure amministrative previste dalle norme in vigore.



Istituto Nazionale Previdenza Sociale

Direzione Regionale Sicilia  
Coordinamento Tecnico Regionale  
Geom. Giuseppe Pulvirenti

3. L'Appaltatore deve osservare le disposizioni in materia di sicurezza del lavoro, di igiene del lavoro e di prevenzione degli infortuni sul lavoro (D.P.R. 547/55, D.P.R. 303/56, D.Lgs.n°81/08), nonché le disposizioni in materia di assicurazioni contro gli infortuni sul lavoro.

#### **ART. 13 – RAPPRESENTANZA DELL'APPALTATORE – IL REFERENTE**

Per la regolare esecuzione l'Appaltatore, prima dell'inizio dello svolgimento del servizio, deve nominare un Referente, Coordinatore responsabile del servizio, sempre rintracciabile attraverso la rete di telefonia fissa, mobile e a mezzo e-mail, incaricato di dirigere, coordinare e controllare l'attività del personale addetto al servizio e al fine di attivare ogni supporto di tipo informativo e consulenziale, sia sotto il profilo tecnico che commerciale. In caso di emergenze, il Referente dovrà intervenire personalmente, anche con la propria presenza sul posto.

L'INPS si rivolgerà direttamente a tale Referente per ogni problema che dovesse sorgere durante l'espletamento del servizio. Tutte le comunicazioni formali saranno trasmesse al Referente e si intenderanno come validamente effettuate ai sensi e per gli effetti di legge all'Appaltatore.

Quanto sarà dichiarato e sottoscritto dal Referente, sarà considerato dall'INPS dichiarato e sottoscritto in nome e per conto dell'Appaltatore.

In caso di impedimento del Referente, l'Appaltatore dovrà darne tempestivamente notizia al Responsabile della corretta esecuzione del contratto, indicando contestualmente il nominativo del sostituto.

#### **ART. 14- PERSONALE ADDETTO**

Per provvedere al servizio l'Appaltatore si avvarrà di proprio personale, regolarmente assunto o contrattualizzato, od eventualmente socio nel caso in cui l'Appaltatore sia una Società cooperativa di produzione e lavoro, convenientemente esperto e formato, in possesso dei "Certificati di abilitazione" di cui al DPR 162/99, operante sotto la responsabilità esclusiva dell'Appaltatore medesimo.

Tale personale deve essere, inoltre, adeguato per numero e qualificazione professionale alle esigenze dell'INPS, di assoluta fiducia e di provata riservatezza.

L'INPS ha facoltà di chiedere la sostituzione delle unità di personale che durante lo svolgimento del servizio abbiano dato motivi di lagnanza o abbiano tenuto un comportamento non consono all'ambiente di lavoro.

L'Appaltatore è tenuto a curare che il personale adibito al presente servizio mantenga un comportamento corretto e cordiale e una adeguata professionalità.

In caso di inadempienze si applicheranno le disposizioni contrattuali relative a tale fattispecie.

#### **ART. 15. – PENALI**

Qualora l'Appaltatore venisse meno ad uno qualunque degli obblighi assunti con il presente atto, verrà applicata a suo carico, per ogni infrazione rilevata una penalità pari **1 %** del valore netto contrattuale. Nel caso di cumuli di infrazioni verranno applicate tante penalità quante saranno le infrazioni accertate. Le penalità verranno applicate sulla base di quanto constatato nelle visite di controllo, senza bisogno di particolare diffida o messa in mora; di essa verrà data comunicazione ufficialmente all'Appaltatore.

Al raggiungimento di un numero pari a tre infrazioni la stazione appaltante a suo insindacabile giudizio potrà risolvere il contratto per inadempienza contrattuale.

L'applicazione delle penalità non escluderà la detrazione delle quote di prezzo corrispondenti alle eventuali mancanze imputabili all'Appaltatore nè, in ogni caso, il risarcimento degli eventuali danni.

#### **ART. 16 - RECESSO**

L'INPS può recedere dal contratto nei seguenti casi non imputabili all'impresa:

- per motivi di pubblico interesse;
- in qualsiasi momento dell'esecuzione, avvalendosi delle facoltà concesse dal Codice Civile ed in particolare dell'art. 1464 c.c.





Istituto Nazionale Previdenza Sociale

Direzione Regionale Sicilia  
Coordinamento Tecnico Regionale  
Geom. Giuseppe Pulvirenti

L'Appaltatore è tenuto all'accettazione in qualsiasi momento del recesso unilaterale dal contratto, salvo l'obbligo del preavviso di almeno 60 giorni naturali e consecutivi, qualora l'INPS intenda provvedere diversamente in merito all'esecuzione, totale o parziale, del servizio assegnato.

L'INPS è in ogni caso esonerata dalla corresponsione di qualsiasi indennizzo o risarcimento.

#### **ART .17 – CLAUSOLA DI SALVAGUARDIA**

L'INPS si riserva la facoltà di recedere dal contratto, in caso di affidamento in Global Service dei servizi, a seguito di apposita procedura di evidenza pubblica indetta dalla Direzione Centrale dell'Istituto.

#### **ART. 18 - SUBAPPALTO E CESSIONE**

L'appaltatore è tenuto ad eseguire in proprio e con proprio personale il servizio oggetto dell'appalto.

E' assolutamente vietato il sub appalto, pena di immediata risoluzione del contratto per colpa dell'appaltatore e del risarcimento di ogni danno e spese all'INPS, la cessione totale o parziale del contratto, salvo ed alle condizioni di quanto previsto all'art. 105 D. Lgs. 18.04.2016 n. 50 e s.m.i..

#### **ART. 19 - TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

L'Appaltatore è responsabile del trattamento dei dati personali dell'INPS dei quali venga eventualmente a conoscenza nel corso dell'esecuzione del presente contratto ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 30.06.2003 n. 196. Tali dati quindi potranno essere utilizzati esclusivamente per le finalità strettamente connesse all'esecuzione del presente contratto.

L'Appaltatore si impegna a comunicare i nominativi dei soggetti incaricati del trattamento dei dati personali all'INPS prima della stipula del contratto.

#### **ART. 20- SPESE**

Tutte le spese e gli oneri fiscali inerenti al contratto, compresa la registrazione, saranno a carico dell'Appaltatore.

#### **ART. 21 - FORO COMPETENTE**

Per tutte le controversie comunque attinenti all'interpretazione o all'esecuzione del contratto, è stabilita la competenza esclusiva del Foro di Caltagirone.

Caltagirone 20/11/2018

Il Tecnico

Geom. Giuseppe Pulvirenti