



Data di pubblicazione: 14/06/2019

Nome allegato: *Manifestazione d'interesse numeri verdi internazionali .pdf*

CIG: *nessun CIG*

Nome procedura: *AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO*

Preordinata a conoscere le manifestazioni d'interesse da parte degli Operatori Economici alla partecipazione ad una procedura negoziata sotto soglia, da svolgersi mediante Richiesta di offerta sul mercato elettronico della Pubblica Amministrazione della Consip S.p.A.(MePA) indetta ai sensi dell'art 36, comma 2, lettera b del D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e ss.mm.ii. da aggiudicarsi secondo il criterio del minor prezzo (articolo 36, comma 9 bis del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.) diretta all'affidamento del servizio di undici numeri verdi internazionali per le chiamate da rete fissa, per la durata di 36 mesi.

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA SOCIALE

Direzione Centrale Acquisti e Appalti

AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO

Preordinata a conoscere le manifestazioni d'interesse da parte degli Operatori Economici alla partecipazione ad una procedura negoziata sotto soglia, da svolgersi mediante Richiesta di offerta sul mercato elettronico della Pubblica Amministrazione della Consip S.p.A.(MePA) indetta ai sensi dell'art 36, comma 2, lettera b del D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e ss.mm.ii. da aggiudicarsi secondo il criterio del minor prezzo (articolo 36, comma 9 bis del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.) diretta all'affidamento del servizio di undici numeri verdi internazionali per le chiamate da rete fissa, per la durata di 36 mesi.

Via Ciro il Grande, 21 - 00144 Roma

tel. +390659054279

C.F. 80078750587 - P.IVA 02121151001

L'INPS intende procedere all'affidamento della fornitura in oggetto, mediante una procedura negoziata sotto soglia, da svolgersi con Richiesta di offerta sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione della Consip S.p.A.(MePA) indetta ai sensi dell'art 36, comma 2, lettera b del D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e ss.mm.ii., da aggiudicarsi secondo il criterio del minor prezzo, ai sensi dell'articolo 36, comma 9 bis del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.

Tale indagine consente alla stazione appaltante di delineare un quadro chiaro del mercato di riferimento, senza che ciò possa ingenerare negli Operatori un automatico diritto circa il successivo invito alla procedura.

La manifestazione di interesse non vincola in alcun modo l'Amministrazione che, pertanto, si riserva la facoltà, dopo aver acquisito le stesse ed, eventualmente, anche dopo aver selezionato i soggetti da invitare, di non procedere agli inviti, di modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso, senza che i concorrenti possano vantare diritti né aspettative di sorta, né potrà essere richiesto alcun risarcimento per danni a qualsiasi titolo.

La presentazione della candidatura non genera alcun diritto o automatismo di partecipazione ad altre procedure di affidamento di tale servizio indette da questo istituto sia di tipo negoziale che pubblico.

1. ELEMENTI ESSENZIALI DELL'APPALTO

- a) Oggetto:** approvvigionamento di undici numeri verdi internazionali per le chiamate da rete fissa per tutti i paesi di seguito elencati: Francia, Germania, Gran Bretagna, Svizzera, Spagna, Belgio, Portogallo, Paesi Bassi, Irlanda, Svezia e Danimarca. Non potranno essere prodotte manifestazioni di interesse per la fornitura del servizio limitato solo ad alcuni paesi tra quelli menzionati.
- b) Durata dell'affidamento:** il servizio di fornitura in oggetto avrà una durata contrattuale pari a 36 (trentasei) mesi a decorrere dalla data del 16.02.2020.
- c) Valore economico:** La spesa massima che l'Istituto andrà ad autorizzare per la fornitura in oggetto, per il periodo di 36 mesi, ammonta, indicativamente, a € 140.000,00 oltre IVA al 22% per un totale complessivo di € 170.800,00 IVA inclusa.

Detto importo, comprensivo di canone e traffico a consumo, sarà da intendersi quale plafond massimo, nell'ambito del quale, all'esito della procedura sotto soglia, la stazione appaltante potrà attivare l'Ordinativo di fornitura senza assumere alcun obbligo in merito al raggiungimento del massimale di spesa medesimo.

Il plafond massimo ipotizzato è stato determinato sulla base dell'analisi condotta dalla direzione committente (DCOSI) per il periodo da gennaio 2018 a marzo 2019 sul volume del traffico telefonico effettuato.

Nella tabella che segue sono riportati il numero delle chiamate effettuate nel periodo di riferimento per ciascun paese. La durata media di ogni chiamata è superiore ai 6 minuti.

Numeri Verdi	Chiamate da gennaio 2018 a marzo 2019	% sul totale
Francia	13.541	32,8%
Germania	11.427	27,8%
Gran Bretagna	5.511	13,4%

Svizzera	3.790	9,2%
Spagna	3.126	7,6%
Belgio	2.091	5,1%
Portogallo	582	1,4%
Paesi Bassi	522	1,3%
Irlanda	293	0,7%
Svezia	144	0,4%
Danimarca	109	0,3%
Totale	41.136	

2. INFORMAZIONI RELATIVE AL SERVIZIO

L'esigenza dell'INPS per le predette linee telefoniche, già attive e fornite dall'Istituto, su cui andranno attestati i numeri verdi è quella di:

- avere una copertura oraria 0-24 H;
- non prevedere limitazioni per i consumi;
- non prevedere risposta automatica;
- non prevedere alcun compenso per lo scatto alla risposta.

La tariffazione del traffico dovrà essere al minuto con chiamate solo da rete fissa.

3. CONDIZIONI PRATICATE DALL'OPERATORE ECONOMICO PER IL SERVIZIO CHE SI VA A RICHIEDERE

L'operatore Economico sarà tenuto ad indicare nell'offerta che andrà a formulare in caso di partecipazione alla RDO:

- tempo di predisposizione del servizio;
- tempo di variazione del servizio;
- costi di attivazione/migrazione (In ogni caso il termine massimo per i tempi di migrazione saranno 30 giorni solari);
- costo del servizio di canone mensile per ogni linea;
- scontistica, ove applicata;
- modalità di fatturazione e di pagamento del canone.

Il pagamento del traffico a consumo avverrà, esclusivamente, in base ai consumi effettivi e dovrà essere fatturato improrogabilmente a consuntivo.

4. NUMERO OPERATORI CHE SARANNO INVITATI ALLA PROCEDURA

Alla procedura negoziata sotto soglia, che l'INPS andrà a svolgere con Richiesta di offerta sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione della Consip S.p.A.(MePA) indetta ai sensi dell'art 36, comma 2, lettera b del D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e ss.mm.ii., saranno invitati a partecipare un numero di 5 (cinque) Operatori economici.

Nel caso in cui pervengano manifestazioni di interesse in misura superiore alla predetta soglia, verranno invitati tutti coloro che hanno presentato la manifestazione

di interesse.

Nel caso in cui pervengano manifestazioni di interesse in numero inferiore a 5, l'Istituto si riserva la facoltà di procedere invitando esclusivamente gli operatori che hanno risposto manifestando l'interesse nei termini riportati al punto 10, stante la particolarità del servizio per i pochi operatori attivi nell'ambito della fornitura dei numeri verdi internazionali, attestata dalla competente DCOSI.

5. OPERATORI ECONOMICI AMMESSI A PARTECIPARE ALLA GARA

Sono ammessi a partecipare i soggetti di cui all'art. 45 del D.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.

Non sono ammessi a partecipare gli operatori che si trovino, a causa di atti compiuti o omessi prima o nel corso della procedura, in una delle situazioni di cui all'art. 80, del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. o di cui alle ulteriori disposizioni normative che precludono soggettivamente gli affidamenti pubblici.

6. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE ALLA PROCEDURA

Ai fini dell'eventuale partecipazione gli Operatori economici interessati dovranno:

- essere iscritti al MEPA (strumento messo a disposizione della Consip S.p.A. sul portale <https://www.acquistinretepa.it/>) nella categoria merceologica Telefonia e Connettività;
- essere iscritti, per attività corrispondente a quella oggetto della presente procedura, al registro delle imprese della Camera di Commercio, Industria, Artigianato ed Agricoltura della Provincia in cui l'impresa ha sede, ovvero in analogo registro dello Stato di appartenenza, ai sensi dell'art. 83, c. 1, lett. a), del D.Lgs. 50/2016;
- avere requisiti minimi di capacità tecnica professionale ed economica da autocertificare in sede di presentazione dell'offerta in caso di RDO e da attestare con prova documentale nell'eventualità di un successivo affidamento.

7. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione telematica, tramite il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, avverrà secondo il criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 35, comma 9 bis e dell'art.95 comma 4 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., stante la standardizzazione del servizio definita dal mercato.

8. PROCEDURA PER LA SELEZIONE DEGLI OPERATORI DA INVITARE

L'Istituto, in ragione delle manifestazioni di interesse pervenute nei termini, si riserva la facoltà di dare avvio all'espletamento di una procedura di Richiesta di Offerta svolta nell'ambito del Mercato Elettronico della P.A. (MEPA), ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.

9. ULTERIORI INFORMAZIONI

I dati personali conferiti saranno raccolti e trattati esclusivamente nell'ambito della presente procedura e della successiva procedura di Richiesta di Offerta svolta nell'ambito del Mercato Elettronico della P.A. (MEPA), ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016, nonché del Decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196 così come integrato e modificato dal Decreto legislativo 10 agosto 2018 n. 101.

A tal riguardo si precisa che titolare del trattamento sarà l'Istituto Nazionale di Previdenza Sociale e la Persona autorizzata al trattamento dei dati personali, sotto l'autorità diretta del titolare, è il R.U.P., nonché il personale che lo supporta in tale attività, mentre il Responsabile della Protezione dei dati dell'INPS è il dott. Claudio Carini.

10. MODALITÀ E TERMINE DI TRASMISSIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

La manifestazione di interesse dovrà essere trasmessa, **entro le ore 18.00 del 03/07/2019**, alla casella di posta elettronica certificata: dc.acquistiappalti@postacert.inps.gov.it

Nell'oggetto della PEC dovrà essere riportata la denominazione attribuita alla procedura di gara ed il codice fiscale dell'operatore economico interessato.

La manifestazione di interesse dovrà essere redatta secondo lo schema Allegato A, Fac-simile di manifestazione di interesse, debitamente sottoscritta.

Il file andrà allegato in formato pdf, firmato digitalmente dal legale rappresentante dell'Operatore economico, oppure con firma autografa del legale rappresentante con allegazione del documento d'identità in corso di validità, ai sensi del DPR 445/2000.

Non saranno presi in considerazione, ai fini della selezione, gli operatori che avranno presentato la propria manifestazione di interesse oltre il termine sopra indicato e con modalità diverse da quelle prescritte nel presente avviso.

Ciascuna manifestazione di interesse ritenuta idonea, identificata dal codice del messaggio PEC, verrà contrassegnata da un numero progressivo. Le generalità sia di coloro che hanno manifestato interesse, sia dei concorrenti invitati, rimarranno riservate fino al termine della scadenza per la presentazione delle offerte in caso di espletamento di una procedura di Richiesta di Offerta svolta nell'ambito del Mercato Elettronico della P.A. (MEPA), ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii..

11. INDICAZIONE DEL NOMINATIVO DEL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Il Responsabile unico del Procedimento, ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs 50/2016, è la dott.ssa Franca Orsini.

Allegati:

- Allegato A dell'avviso di indagine di mercato- Schema di manifestazione di interesse e dichiarazione sostitutiva.