

Procedura aperta di carattere comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016, in modalità dematerializzata ASP, volta all'affidamento del «*Servizio di progettazione e realizzazione di un intervento formativo di aggiornamento in materia di Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro, tramite piattaforma e-learning, per tutto il personale dell'INPS, ai sensi dell'art. 37, comma 1, 2 e 12 del D. Lgs. 81/2008, dell'Accordo Stato-Regioni del 21/12/2011 e dell'Accordo Stato-Regioni del 7/07/2016*»



Istituto Nazionale Previdenza Sociale

Direzione centrale Risorse strumentali e
Centrale unica acquisti

ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA SOCIALE

Direzione Centrale Risorse Strumentali e Centrale Unica Acquisti

ALLEGATO 1 AL DISCIPLINARE DI GARA

CAPITOLATO TECNICO

Procedura aperta di carattere comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016, in modalità dematerializzata ASP, volta all'affidamento del «*Servizio di progettazione e realizzazione di un intervento formativo di aggiornamento in materia di Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro, tramite piattaforma e-learning, per tutto il personale dell'INPS, ai sensi dell'art. 37, comma 1, 2 e 12 del D. Lgs. 81/2008, dell'Accordo Stato-Regioni del 21/12/2011 e dell'Accordo Stato-Regioni del 7/07/2016*»

CIG 8379568E41

Via Ciro il Grande, n. 21 – 00144 Roma (RM)

C.F. 80078750587 - P.IVA 02121151001

Procedura aperta di carattere comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016, in modalità dematerializzata ASP, volta all'affidamento del «*Servizio di progettazione e realizzazione di un intervento formativo di aggiornamento in materia di Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro, tramite piattaforma e-learning, per tutto il personale dell'INPS, ai sensi dell'art. 37, comma 1, 2 e 12 del D. Lgs. 81/2008, dell'Accordo Stato-Regioni del 21/12/2011 e dell'Accordo Stato-Regioni del 7/07/2016*»

PREMESSA

L'INPS - ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA SOCIALE (a seguire, anche «**Stazione Appaltante**», «**Committente**», «**Amministrazione**» o «**Istituto**») intende procedere all'affidamento del «*Servizio di progettazione e realizzazione di un intervento formativo di aggiornamento in materia di Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro, tramite piattaforma e-learning, per tutto il personale dell'INPS, ai sensi dell'art. 37, comma 1, 2 e 12 del D. Lgs. 81/2008, dell'Accordo Stato-Regioni del 21/12/2011 e dell'Accordo Stato-Regioni del 7/07/2016*» (a seguire, anche «**Appalto**» o «**Servizio**»).

Tenuto conto che il corso di formazione base in materia di Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro ("Formazione Parte Generale") è stato organizzato dall'Istituto nell'anno 2015, il presente affidamento è volto ad adempiere all'obbligo di aggiornamento quinquennale nella citata materia ai sensi del punto 9 dell'Accordo in conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano n. 221 del 21 dicembre 2011, come richiamato al comma 2 dell'art. 37 del D.Lgs. 81/2008, nei confronti della totalità del personale in forza nell'Istituto e dislocato su tutto il territorio nazionale.

Il corso formativo di aggiornamento dovrà essere finalizzato a trasferire a tutto il personale dell'INPS conoscenze attinenti alle condizioni che, in materia di salute e sicurezza, devono essere rispettate nei luoghi di lavoro, nonché a promuovere la diffusione di procedure utili all'acquisizione di competenze per lo svolgimento in sicurezza dell'attività lavorativa e, in generale, alla identificazione, riduzione e gestione dei rischi correlati.

Il Servizio in oggetto dovrà essere svolto nel rispetto delle modalità di esecuzione, nonché dei criteri e delle caratteristiche qualitative e quantitative individuati nel presente Capitolato.

1. OGGETTO

Oggetto dell'affidamento è il Servizio di progettazione e realizzazione di un intervento formativo di aggiornamento in materia di Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro, rivolto alla totalità dei lavoratori in forza nell'Istituto e dislocati su tutto il territorio nazionale, della durata complessiva di 6 (sei) ore, da svilupparsi su piattaforma *e-learning* (a seguire, anche «**Piattaforma**») di proprietà dell'appaltatore.

Il corso di aggiornamento dovrà svolgersi ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i. e nel rispetto dell'Accordo in conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano n. 221 del 21 dicembre 2011 ivi richiamato, come modificato ed integrato dal successivo Accordo Stato-Regioni n. 128 del 7 luglio 2016, che ne disciplina i contenuti e le modalità di espletamento.

2. EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE E CONTENUTI FORMATIVI

Il corso di aggiornamento, della durata di 6 (sei) ore, dovrà essere messo a disposizione sulla Piattaforma per 22 mesi, decorrenti dalla data di avvio del corso stesso, da definirsi con le modalità di cui successivo paragrafo 4, lett. D, pena l'applicazione della penale di cui al successivo paragrafo 10.

Come previsto al punto 9 dell'Accordo Stato-Regioni del 2011, il corso di aggiornamento non dovrà limitarsi a riprodurre argomenti già proposti nel corso base, ma dovrà trattare

Procedura aperta di carattere comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016, in modalità dematerializzata ASP, volta all'affidamento del «*Servizio di progettazione e realizzazione di un intervento formativo di aggiornamento in materia di Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro, tramite piattaforma e-learning, per tutto il personale dell'INPS, ai sensi dell'art. 37, comma 1, 2 e 12 del D. Lgs. 81/2008, dell'Accordo Stato-Regioni del 21/12/2011 e dell'Accordo Stato-Regioni del 7/07/2016*»

significative evoluzioni ed innovazioni, applicazioni pratiche e/o approfondimenti, che potranno riguardare:

- approfondimenti giuridico-normativi;
- aggiornamenti tecnici sui rischi ai quali sono esposti i lavoratori;
- aggiornamenti su organizzazione e gestione della sicurezza in INPS;
- fonti di rischio e relative misure di prevenzione.

Inoltre, i contenuti dovranno essere strutturati in modo tale da considerare, oltre ai principi stabiliti dalla normativa di riferimento, le caratteristiche specifiche dell'Istituto e delle attività lavorative svolte dagli utenti.

Il corso, da svolgersi mediante una Piattaforma *e-learning*, dovrà essere caratterizzato dalla pubblicazione di contenuti interattivi, fruibili attraverso accesso riservato alla Piattaforma medesima, direttamente da connessione internet ad un indirizzo predefinito.

Per i lavoratori affetti da sordità, dovrà essere prevista la possibilità di accedere ad una versione dei contenuti con i sottotitoli; per i lavoratori ciechi, sarà necessario che la Piattaforma *e-learning* sia compatibile con il sistema JAWS.

Per l'espletamento del Servizio, l'INPS metterà a disposizione dell'appaltatore il materiale necessario alla realizzazione delle attività richieste (Regolamento di organizzazione, pacchetto formativo interno utilizzato per il corso-base, etc.).

3. SOGGETTI FORMATORI

Sono qualificati come soggetti formatori e quindi possono partecipare al presente bando di gara solo coloro che abbiano i requisiti espressamente indicati nell'Allegato A, punto 2, dell'Accordo Stato-Regioni del 7 luglio 2016.

4. DESTINATARI

I destinatari dell'attività formativa sono i lavoratori dell'Istituto, presenti su tutto il territorio nazionale, per un numero pari a circa 25.000 unità.

5. SPECIFICHE TECNICHE

In base a quanto previsto nell'Allegato II dell'Accordo Stato-Regioni del 7 luglio 2016, recante «*Requisiti e specifiche per lo svolgimento della formazione su Salute e Sicurezza in modalità e-learning*», sono di seguito descritti i requisiti e le specifiche per lo svolgimento in modalità *e-learning* della formazione di aggiornamento in materia di Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro.

A. Requisiti e specifiche di carattere organizzativo

L'appaltatore dovrà:

- essere qualificato come soggetto formatore ai sensi di quanto disposto nell'Allegato A, punto 2, dell'Accordo Stato-Regioni del 7 luglio 2016;

Procedura aperta di carattere comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016, in modalità dematerializzata ASP, volta all'affidamento del «*Servizio di progettazione e realizzazione di un intervento formativo di aggiornamento in materia di Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro, tramite piattaforma e-learning, per tutto il personale dell'INPS, ai sensi dell'art. 37, comma 1, 2 e 12 del D. Lgs. 81/2008, dell'Accordo Stato-Regioni del 21/12/2011 e dell'Accordo Stato-Regioni del 7/07/2016*»

- essere dotato di sede e struttura organizzativa idonei alla gestione dei processi formativi in modalità *e-learning*, della Piattaforma tecnologica e del monitoraggio continuo del processo (*LMS – Learning Management System*);
- garantire la disponibilità dei profili di competenze per la gestione didattica e tecnica della formazione *e-learning*, quali: responsabile/coordinatore scientifico del corso, mentor/tutor di contenuto, tutor di processo, personale tecnico per la gestione e manutenzione della Piattaforma (sviluppatore);
- garantire la disponibilità di un'interfaccia di comunicazione con gli utenti, in modo da assicurare in modo continuo assistenza, interazione, usabilità ed accessibilità (help-desk tecnico e didattico).

B. Requisiti e specifiche di carattere tecnico

L'appaltatore dovrà garantire la disponibilità di un sistema di gestione della formazione in modalità *e-learning* (LMS) in grado di monitorare e certificare:

- lo svolgimento ed il completamento delle attività didattiche di ciascun utente;
- la partecipazione attiva del discente;
- la tracciabilità di ogni attività svolta durante il collegamento al sistema e la durata;
- la tracciabilità dell'utilizzo anche delle singole unità didattiche strutturate in *Learning Objects* (LO);
- la regolarità e la progressività di utilizzo del sistema da parte dell'utente;
- la possibilità di interrompere la fruizione del percorso formativo in qualsiasi momento e di riprenderlo nel punto di interruzione, senza bisogno di ricominciare dall'inizio;
- il salvataggio automatico della sessione aperta con cadenza periodica e, in caso di scollegamento, riavvio del modulo dal salvataggio precedente;
- possibilità di fruizione dalla propria postazione di lavoro o da accesso esterno, con le credenziali individuali, con apertura della Piattaforma per 24 ore al giorno su 7 giorni a settimana;
- le modalità e il superamento delle valutazioni di apprendimento intermedie e finale, realizzabili in modalità *e-learning*.

Ogni corso o modulo dovrà essere realizzato in conformità allo standard internazionale SCORM (*Shareable Content Object Reference Model*) o eventuale sistema equivalente, al fine di garantire il tracciamento della fruizione degli oggetti didattici (LO) nella Piattaforma LMS utilizzata.

L'appaltatore dovrà garantire, mediante idonee soluzioni tecniche, la profilazione dell'utente nel rispetto della normativa sul trattamento dei dati personali e della *privacy*.

Prima dell'avvio del corso di aggiornamento, la Piattaforma dovrà essere validata dalla Stazione Appaltante.

C. Profili di competenze per la gestione didattica e tecnica

Per la gestione didattica e tecnica, dovranno essere messi a disposizione i seguenti profili di competenze:

- **Responsabile/coordinatore scientifico del corso:** profilo professionale che cura l'articolazione del corso e la strutturazione dei contenuti, garantendo la coerenza e l'efficacia didattica del percorso formativo. Esperto con esperienza almeno triennale in materia di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro in possesso dei requisiti richiesti per formatori/docenti dal decreto interministeriale del 6 marzo 2013 "Criteri di qualificazione della figura del formatore per la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro";
- **Mentor/tutor di contenuto:** figura professionale di esperto dei contenuti, in possesso dei requisiti richiesti per formatori/docenti dal decreto interministeriale del 6 marzo 2013 "Criteri di qualificazione della figura del formatore per la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro", che assicura e presidia il supporto scientifico di assistenza ai discenti per l'apprendimento dei contenuti, fornendo chiarimenti ed approfondimenti ed integrazioni in un arco di tempo adeguato alla efficacia didattica e alle modalità di erogazione delle scelte nel progetto formativo;
- **Tutor di processo:** figura professionale che assicura il supporto ai partecipanti mediante la gestione delle attività relative alla Piattaforma, alle dinamiche di interazione e di interfaccia con i discenti, facilitando l'accesso ai diversi ambienti didattici e ai contenuti, la dinamica di apprendimento, monitorando e valutando l'efficacia delle soluzioni adottate per la fruizione dei contenuti;
- **Sviluppatore della Piattaforma:** profilo professionale che ha il compito di sviluppare il progetto formativo nell'ambito della Piattaforma utilizzata, organizzando gli elementi tecnici e metodologici, garantendo le attività di gestione tecnica della Piattaforma (LMS).

D. Documentazione

L'aggiudicatario dovrà provvedere alla progettazione operativa del corso, redigendo un documento (scheda progettuale) in cui vengano riportati almeno i seguenti elementi:

- il programma completo del corso, nella sua articolazione didattica (moduli didattici, unità didattiche, *learning object*) e cronopedagogica;
- le modalità di erogazione (asincrona) e gli strumenti utilizzati (*forum*, *chat*, classi virtuali, posta elettronica, *webinar*, videolezioni, etc.);
- i nomi del responsabile/coordinatore scientifico del corso, del *mentor/tutor* di contenuto, del tutor di processo, dello sviluppatore della Piattaforma;
- i nomi dei relatori/docenti che hanno contribuito alla redazione dei contenuti di ciascuna unità didattica, ciascuno in possesso dei requisiti previsti dal decreto interministeriale del 6 marzo 2013 "Criteri di qualificazione della figura del formatore per la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro";
- scheda tecnica che descrive la caratteristica della Piattaforma utilizzata, le risorse/specifiche tecniche di utente necessarie per la fruibilità del corso, le modalità di trasferimento dei contenuti, i criteri di accessibilità e usabilità;
- le modalità di iscrizione, di profilazione e le credenziali di accesso degli utenti, garantendo gli aspetti relativi al trattamento dei dati personali ai sensi della normativa vigente;
- le modalità di tracciamento delle attività dell'intero percorso formativo;

Procedura aperta di carattere comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016, in modalità dematerializzata ASP, volta all'affidamento del «*Servizio di progettazione e realizzazione di un intervento formativo di aggiornamento in materia di Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro, tramite piattaforma e-learning, per tutto il personale dell'INPS, ai sensi dell'art. 37, comma 1, 2 e 12 del D. Lgs. 81/2008, dell'Accordo Stato-Regioni del 21/12/2011 e dell'Accordo Stato-Regioni del 7/07/2016*»

- il tempo di disponibilità minima e massima di fruizione del percorso formativo e i tempi di fruizione delle unità didattiche;
- le modalità di verifica dell'apprendimento, sia intermedie che finale.

La scheda progettuale dovrà essere trasmessa alla Stazione appaltante, a mezzo PEC, entro 2 mesi dalla data di stipula del contratto, pena l'applicazione della penale di cui al successivo paragrafo 10.

Il corso di aggiornamento potrà essere avviato soltanto previa approvazione della scheda progettuale da parte della Stazione Appaltante, che ne darà comunicazione all'Appaltatore, a mezzo PEC, unitamente alla data di avvio dell'intervento formativo.

La scheda progettuale, come approvata dalla Stazione Appaltante, dovrà essere resa disponibile al discente che, all'atto dell'iscrizione, dovrà dichiarare la presa visione e l'accettazione.

Le attestazioni di frequenza e superamento delle verifiche finali (a completamento della fruizione del corso) devono essere trasmesse a ciascun discente all'indirizzo di posta elettronica aziendale, oppure devono essere rese disponibili all'interno della Piattaforma di formazione *e-learning*. In generale, le attestazioni dovranno essere trasmesse su supporto informatico all'INPS nel formato che verrà successivamente concordato, al fine di implementare la procedura interna relativa alla formazione dei lavoratori dell'Istituto e aggiornare i relativi *curricula vitae*.

Tale trasmissione dovrà avvenire entro e non oltre 30 giorni solari dalla conclusione del corso di aggiornamento, pena l'applicazione della penale di cui al successivo paragrafo 10.

L'appaltatore, su eventuale richiesta degli organi di vigilanza competenti, dovrà rendere disponibili le credenziali di accesso al corso.

L'appaltatore, in particolare, dovrà:

- gestire ed erogare la formazione richiesta in modalità WBT (*web-based training*): la Piattaforma di erogazione non dovrà essere ospitata sui Data Center dell'Istituto, dovrà essere gestita senza oneri aggiuntivi per l'Istituto e dovrà essere acceduta dal personale dell'Istituto tramite connessione Internet;
- gli accessi saranno contingentati in base ad un numero di cluster che verranno stabiliti con l'aggiudicatario in fase di microprogettazione;
- rendere disponibili strumenti di verifica dell'apprendimento e di rilevazione della soddisfazione e/o del gradimento;
- tracciare la fruizione dei percorsi formativi;
- elaborare rapporti e statistiche sulla fruizione e sull'andamento del servizio;
- registrare e gestire le richieste di assistenza tecnica e/o formativa.

Tutte le attività oggetto dell'affidamento dovranno essere svolte dall'affidatario, responsabile dell'attuazione e del raggiungimento degli obiettivi del progetto, condividendo con INPS e con i funzionari incaricati tutte le scelte da adottarsi durante l'esecuzione.

Procedura aperta di carattere comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016, in modalità dematerializzata ASP, volta all'affidamento del «*Servizio di progettazione e realizzazione di un intervento formativo di aggiornamento in materia di Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro, tramite piattaforma e-learning, per tutto il personale dell'INPS, ai sensi dell'art. 37, comma 1, 2 e 12 del D. Lgs. 81/2008, dell'Accordo Stato-Regioni del 21/12/2011 e dell'Accordo Stato-Regioni del 7/07/2016*»

6. REQUISITI INFORMATICI INFRASTRUTTURE INPS

La Piattaforma messa a disposizione dall'aggiudicatario dovrà essere compatibile con i seguenti requisiti informatici delle infrastrutture INPS e con eventuali, successivi, aggiornamenti.

Sui personal computer (PC) dell'Istituto non dovrà essere prevista installazione di software di terze parti, aggiuntivi rispetto a quanto di seguito indicato:

Configurazione software minima

- Sistemi operativi in uso: Windows 7 Enterprise sp1, 32bit e 64bit, Windows 8.1 x64, Windows 10 Enterprise 2016 LTSC x64 (versione 1607), Windows 10 LTSC (ver. 1809) e Windows 10 Enterprise x64 (versione 1511 e successive);
- Internet Explorer: versione 11;
- Google Chrome ver. 81.0.4044.129;
- Microsoft Office 2010, 2013, 2016 e 365 versione 2016;
- Java runtime environment: versione attuale 1.8.91;
- Adobe flash player: versione attuale 32.0.0.303;
- Shock Wave: versione attuale 11.6;
- Adobe AIR: versione attuale 3.2;
- Adobe reader DC: versione attuale 20.006.2042;
- Silver Light: versione attuale 5.1;

Configurazione hardware minima

- Processore Pentium E6600 – Dual core – 3.06 Ghz – 4 Gb RAM;

Altri vincoli

- l'utente non opera con diritti di Amministratore del sistema client utilizzato;
- l'accesso ad internet avviene tramite script di configurazione automatica HTTP proxy con autenticazione.

Le versioni dei componenti, nel tempo, potranno subire variazioni di aggiornamento alla versione successiva a seguito dei criteri di sicurezza informatica in vigore nell'Istituto.

7. SERVIZIO DI SUPPORTO TECNICO E TUTORING DI CONTENUTO/PROCESSO

Il Servizio dovrà prevedere un'attività di supporto tecnico e di *tutoring* di contenuto/processo.

Il personale interessato, durante lo svolgimento del corso, sarà affiancato *on line* da supporti di contenuto/processo e tecnici, finalizzati a favorire rispettivamente la comprensione dei materiali didattici e superare eventuali problemi tecnici di fruizione della Piattaforma.

In linea generale, l'aggiudicatario dovrà garantire le seguenti attività:

- **assistenza tecnica/help desk:** tutte le problematiche di carattere tecnico/informatico verranno comunicate dagli utenti via *e-mail* ad un indirizzo di posta elettronica e ad un numero telefonico di assistenza tecnica messi a disposizione dall'aggiudicatario del servizio. Le richieste di assistenza tecnica dovranno essere risolte entro 24 ore dalla

Procedura aperta di carattere comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016, in modalità dematerializzata ASP, volta all'affidamento del «*Servizio di progettazione e realizzazione di un intervento formativo di aggiornamento in materia di Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro, tramite piattaforma e-learning, per tutto il personale dell'INPS, ai sensi dell'art. 37, comma 1, 2 e 12 del D. Lgs. 81/2008, dell'Accordo Stato-Regioni del 21/12/2011 e dell'Accordo Stato-Regioni del 7/07/2016*»

segnalazione, pena l'applicazione della penale di cui al successivo paragrafo 10. Il tutoraggio telefonico sarà attivo per almeno tre ore al giorno, dalle ore 9.00 alle ore 12.00, dal lunedì al venerdì;

- **tutoring di contenuto/processo:** i partecipanti potranno contattare l'assistenza, tramite la Piattaforma o per posta elettronica ad un indirizzo messo a disposizione dall'aggiudicatario, per chiarire dubbi ed esporre quesiti inerenti i contenuti didattici. Le risposte ai quesiti dovranno essere fornite entro 48 ore dalla segnalazione pena l'applicazione della penale di cui al successivo paragrafo 10.

8. MONITORAGGIO, REPORTISTICA e SESSIONI DI RECUPERO

L'appaltatore dovrà garantire, durante l'intero percorso formativo, il costante monitoraggio sulla partecipazione di ogni discente al fine di verificare l'andamento delle attività formative.

Si dovrà prevedere l'invio di *e-mail* settimanali a tutti gli utenti coinvolti nell'attività formativa il cui stato di avanzamento corso risulti "mai iniziato" o "incompleto".

Saranno inoltre forniti alla Direzione centrale Formazione e sviluppo risorse umane, con periodicità settimanale, pena l'applicazione della penale di cui al successivo paragrafo 10, appositi *report*, ripartiti per struttura di appartenenza dei partecipanti (Direzioni regionali, Direzioni di coordinamento metropolitano e Direzione generale), sullo stato di avanzamento della fruizione del percorso *e-learning* (ad es. prevedendo 3 gradi di analisi: "corso terminato"; "corso mai iniziato"; "corso incompleto").

Si dovranno prevedere adeguate sessioni di recupero al fine di reingaggiare tutti quei dipendenti che non abbiano potuto terminare il percorso formativo nel cluster assegnato.

A conclusione del progetto, l'aggiudicatario dovrà produrre alla Direzione centrale Formazione e sviluppo risorse umane una relazione complessiva e relativi *report*, ripartiti per struttura (Direzioni regionali, Direzioni di coordinamento metropolitano e Direzione generale), sulle attività espletate e sul livello finale di fruizione del percorso *e-learning* da parte degli utenti, entro e non oltre 30 giorni solari dalla conclusione del corso di aggiornamento, pena l'applicazione della penale di cui al successivo paragrafo 10.

9. MATERIALI DIDATTICI

L'aggiudicatario deve mettere a disposizione dei partecipanti, contestualmente all'avvio dei percorsi formativi, il materiale didattico, in formato scaricabile direttamente dalla Piattaforma.

La Piattaforma ed i relativi contenuti didattici dovranno essere preventivamente sottoposti alla validazione dell'Istituto (almeno 20 giorni solari prima dell'inizio dell'attività formativa), pena l'applicazione della penale di cui al successivo paragrafo 10.

10. PENALI

In caso di inadempimento nell'esecuzione delle obbligazioni contrattuali o di compimento, da parte dell'aggiudicatario, di azioni e/o atti che abbiano compromesso o che siano tali da compromettere il Servizio o nuocere alla convenienza del luogo, l'INPS, fatto salvo il risarcimento del maggior danno e non esclusa la risoluzione e/o il recesso del contratto, avrà la

Procedura aperta di carattere comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016, in modalità dematerializzata ASP, volta all'affidamento del «*Servizio di progettazione e realizzazione di un intervento formativo di aggiornamento in materia di Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro, tramite piattaforma e-learning, per tutto il personale dell'INPS, ai sensi dell'art. 37, comma 1, 2 e 12 del D. Lgs. 81/2008, dell'Accordo Stato-Regioni del 21/12/2011 e dell'Accordo Stato-Regioni del 7/07/2016*»

facoltà di applicare delle penali adeguate all'importanza e alla gravità dell'infrazione, come di seguito indicate.

In caso di svolgimento del Servizio con ritardo rispetto a quanto previsto nel presente capitolato, saranno applicate le seguenti penali:

- 1‰ per ogni giorno di ritardo nella trasmissione, alla Stazione Appaltante, della scheda progettuale di cui al precedente paragrafo 4, lett. D;
- 1‰ per ogni giorno di ritardo nell'avvio del corso di aggiornamento, secondo quanto stabilito nel precedente paragrafo 4, lett. D;
- 0,5‰ del valore del contratto per ogni giorno di ritardo nella trasmissione delle attestazioni di frequenza di cui al precedente paragrafo 4 lettera D;
- 1‰ del valore del contratto per ogni giorno di ritardo nella risoluzione delle problematiche di carattere tecnico/informatico tramite assistenza *help desk* rispetto ai termini previsti dal precedente paragrafo 6;
- 1‰ del valore del contratto per ogni giorno di ritardo nella risposta ai quesiti pervenuti dagli utenti in relazione a dubbi da chiarire e/o inerenti ai contenuti didattici, mediante lo strumento del tutoring, rispetto ai termini di cui al precedente paragrafo 7;
- 0,5‰ del valore del contratto per ogni giorno di ritardo nella trasmissione dei *report* settimanali sullo stato di avanzamento della fruizione del percorso *e-learning*, rispetto ai termini previsti dal precedente paragrafo 7;
- 0,5‰ del valore del contratto per ogni giorno di ritardo nella trasmissione della relazione complessiva e dei relativi *report* sulle attività espletate e sul livello finale di fruizione del percorso *e-learning*, rispetto ai termini previsti dal precedente paragrafo 7;
- 0,5‰ del valore del contratto per ogni giorno di ritardo nella presentazione, per la validazione dell'Istituto, della Piattaforma e dei relativi contenuti didattici rispetto ai termini previsti dal precedente paragrafo 8.

Le penali, nel complesso, non potranno superare il 10% dell'importo netto contrattuale, ai sensi dell'art. 113-*bis*, comma 4, del D.Lgs. 50/2016.