



Data di pubblicazione: 10/02/2021

Nome allegato: *Determina RS30-055-2021.pdf*

CIG: 8615096A1D;

Nome procedura: *Fornitura per l'aggiornamento tecnologico e potenziamento dell'infrastruttura del CRM dell'Istituto.*

Procedura ristretta, ai sensi dell'art. 61 del D.Lgs. n. 50/2016, svolta mediante il Sistema Dinamico di Acquisizione per la Pubblica Amministrazione (SDAPA), da aggiudicare con il criterio del minor prezzo.

INPS
DIREZIONE CENTRALE RISORSE STRUMENTALI
E CENTRALE UNICA ACQUISTI

DETERMINAZIONE n. RS.30/055/2021 del 8/2/2021

Oggetto: Fornitura per l'aggiornamento tecnologico e potenziamento dell'infrastruttura del CRM dell'Istituto.

Procedura ristretta, ai sensi dell'art. 61 del D.Lgs. n. 50/2016, svolta mediante il Sistema Dinamico di Acquisizione per la Pubblica Amministrazione (SDAPA), da aggiudicare con il criterio del minor prezzo.

CIG: 8615096A1D

Determinazione di indizione

IL DIRETTORE CENTRALE

- VISTA** la Legge n. 88 del 9 marzo 1989;
- VISTO** il Decreto Legislativo n. 479 del 30 giugno 1994 e ss.mm.ii.;
- VISTO** il Decreto Legislativo n. 165 del 30 marzo 2001 e ss.mm.ii.;
- VISTO** il Decreto del Presidente della Repubblica n. 97 del 27 febbraio 2003;
- VISTA** la Legge n. 241 del 7 agosto 1990 e ss.mm.ii.;
- VISTA** la Legge n. 190 del 6 novembre 2012;
- VISTO** il Regolamento di amministrazione e contabilità, dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale, approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 172 del 18 maggio 2005;
- VISTO** il Regolamento di organizzazione dell'Istituto adottato con determinazione presidenziale n. 89 del 30 giugno 2016, come modificato da ultimo con determinazione presidenziale n. 125 del 26 luglio 2017;
- VISTO** l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'Istituto adottato con determinazione dell'Organo munito dei poteri del Consiglio di Amministrazione n. 119 del 25 ottobre 2019;

- VISTO** il Decreto del Presidente della Repubblica del 22 maggio 2019, con il quale il Prof. Pasquale Tridico è stato nominato Presidente dell'Istituto;
- VISTO** il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 16 dicembre 2019, relativo alla costituzione del Consiglio di Amministrazione dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;
- VISTO** il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 24 febbraio 2020, con il quale è stato nominato il Vicepresidente dell'INPS;
- VISTA** la determinazione n. 147 del 11 dicembre 2019 dell'Organo munito dei poteri del Consiglio di Amministrazione, con la quale è stato conferito al sottoscritto l'incarico di Direttore Centrale Risorse Strumentali e Centrale Unica Acquisti a decorrere dal 16 dicembre 2019;
- VISTO** il Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza 2020-2022, adottato con Determinazione dell'Organo munito dei poteri del C.d.A. n. 14 del 29 gennaio 2020;
- VISTA** la deliberazione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza n. 23 del 29 dicembre 2020, con la quale è stato approvato in via definitiva, ai sensi di quanto previsto dall'art. 17, comma 23, della Legge n. 127/1997, il Bilancio preventivo finanziario generale di competenza e cassa ed economico patrimoniale generale dell'INPS per l'esercizio 2021;
- VISTO** il D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., recante il «*Codice dei Contratti Pubblici*» (di seguito, il "Codice"), pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n. 91, Supplemento ordinario n. 10/L, in data 19 aprile 2016;
- CONSIDERATO** che, nell'ambito delle attività legate all'erogazione di servizi previdenziali relativi al sistema di sicurezza sociale pubblico, l'Istituto ha la costante necessità di evolvere il proprio modello di servizio verso i cittadini, al fine di garantire la gestione efficiente e semplificata dei contatti;
- TENUTO CONTO** che, attraverso diverse disposizioni e, in particolare, con la Circolare n. 103 del 18 luglio 2019, è stata ridefinita l'organizzazione dell'erogazione dei servizi di front-end, al fine di ridurre i tempi di attesa agli sportelli e di assicurare un'assistenza personalizzata agli utenti in funzione delle diverse necessità di interazione con l'Istituto;
- PRESO ATTO** che, in generale, il nuovo modello di servizio ricercato dall'Istituto punta alla semplificazione delle relazioni con l'utenza, mediante la gestione "Omnic canale" degli strumenti di comunicazione, intervenendo sia sulle tempistiche che sulla qualità dei servizi erogati ai cittadini, garantendone una maggiore omogeneità e coerenza e mitigando le problematiche legate all'aumento del carico di lavoro degli operatori di sportello e dei

volumi dei contatti gestiti;

ATTESO che, con nota n.17/684 del 5 gennaio 2021, la Direzione centrale Tecnologia, informatica e innovazione (DCTII) ha rappresentato come un passo necessario per la realizzazione del modello Omnicanale consista nell'integrazione degli attuali servizi di CRM (Customer Relationship Management), che attualmente sono il CRM operatori di Contact Center Multicanale, il CRM Sedi ed il CRM Backoffice (LineaInps) con ulteriori due canali di accesso: il CRM Web (volto a gestire direttamente le richieste dell'utenza e necessario anche alla razionalizzazione delle caselle istituzionali di posta elettronica) e il canale di contatto telematico specifico con i Patronati (Cassetto bidirezionale Patronati);

ATTESO che la DCTII ha evidenziato che, per raggiungere tale obiettivo, l'Istituto abbia la necessità di procedere al potenziamento dell'attuale infrastruttura del CRM, in modo tale da supportare l'estensione della base di utenti e l'introduzione dei nuovi canali;

RILEVATO che l'attuale infrastruttura di produzione del CRM è installata presso due Data Center del Centro Elettronico Nazionale dell'Istituto (distinti tra Sito primario e Sito secondario) in modo tale da garantire la continuità operativa anche in caso di guasto di uno dei due siti, cui si aggiunge un ulteriore ambiente, con potenza di calcolo ridotta, allocato presso il sito di Disaster Recovery, per il backup remoto dei dati, da utilizzare per il ripristino del servizio in caso di disastro informatico dei siti principali;

TENUTO CONTO che, la DCTII ha rappresentato la necessità di acquisire apparati hardware, licenze software, con relativi servizi di manutenzione per un periodo di 12 mesi, e servizi professionali, al fine di garantire il predetto aggiornamento tecnologico ed il potenziamento dell'infrastruttura del CRM dell'Istituto;

CONSIDERATO che, in base a quanto riportato dalla Struttura tecnologica, il potenziamento dell'infrastruttura del CRM consentirà di conseguire i seguenti obiettivi:

- perseguire, nei tempi previsti, la roadmap evolutiva finalizzata all'implementazione del servizio Omnicanale;
- rafforzare l'architettura preesistente mantenendo le economie di scala degli investimenti precedentemente sostenuti (in termini di tecnologia utilizzata, sviluppo, ecc.);
- mantenere e rafforzare l'attuale know-how a disposizione dell'Istituto;
- garantire la Business Continuity, potenziando l'infrastruttura in modo da sopperire pienamente alla perdita di un singolo componente o a un intero sito in caso di manutenzione/fault dello stesso;
- garantire la protezione da disastro, adeguando le risorse elaborative in modo da assicurare l'erogazione di tutti i servizi previsti nella roadmap evolutiva finalizzata all'implementazione del servizio Omnicanale;

ATTESO che la DCTII ha rappresentato, in particolare, la necessità di acquisire

gli apparati hardware di seguito riportati:

| Marca | Codice articolo produttore | Denominazione commerciale | Quantità |
|----------|--|--|----------|
| Oracle | 7120092 | Exadata Database Machine X8-2:model family | 3 |
| Oracle | 7119897 | Oracle ZFS Storage Appliance Racked System ZS7-2: ATO model family | 3 |
| Oracle | 7112913 | SPARC S7-2 server: model family | 12 |
| Oracle | 7113741 | SPARC T8-2 server: model family | 9 |
| Oracle | 7118287 | Oracle Rack Cabinet 1242 | 3 |
| Fortinet | Fortigate 1500D | Fortigate 1500D | 3 |
| F5 | BIG-IP Switch: Local Traffic Manager i7800 | BIG-IP Switch: Local Traffic Manager i7800 | 3 |
| Cisco | Nexus 31108PC-V | Nexus 31108PC-V | 15 |
| | | Transceiver SFP-10G-SR | 400 |
| | | Transceiver SFP-10G-LR | 48 |
| | | Transceiver GLC-T (1Gbps rame) | 300 |

TENUTO CONTO che l'iniziativa in questione prevede, altresì, l'acquisizione delle seguenti licenze d'uso a tempo indeterminato:

| Tipologia licenza | Unità di misura | Marca | Codice articolo | Denominazione commerciale | Quantità |
|---------------------|-----------------|--------|-----------------|---|----------|
| Tempo Indeterminato | Dischi | Oracle | L68816 | Exadata Storage Server Software - Disk Drive Perpetual | 108 |
| Tempo Indeterminato | Core | Oracle | L90617 | Oracle Solaris Cluster, Enterprise Edition processor perpetuale | 24 |

CONSIDERATO che per tutti i prodotti hardware e software oggetto della presente fornitura, occorre assicurare l'erogazione del servizio di manutenzione e supporto per un periodo di 12 mesi, il cui scopo è quello di mantenere e/o riportare le relative piattaforme in regolare stato di funzionamento;

PRESO ATTO che per tutti i prodotti oggetto della fornitura sono richiesti i seguenti servizi professionali:

- servizi sistemistici per installazione e avvio operativo dei nuovi sistemi;
- servizi di porting del CRM sulla nuova infrastruttura;
- servizi addizionali, finalizzati ad allineare l'ambiente tecnologico dell'infrastruttura Oracle esistente in Istituto con quanto sarà realizzato attraverso la nuova fornitura;

CONSIDERATO che i servizi professionali saranno erogati a consumo, su specifica richiesta dell'Istituto, e dimensionati con cadenza trimestrale nel rispetto del massimale di giorni/uomo di seguito riportati:

| Descrizione Servizio | Profilo professionale | Giorni/uomo |
|--|-----------------------|-------------|
| Governance, SPOC e Account Tecnico del cliente | Enterprise Architect | 151 |
| Disegno, Migrazione, Configurazione e Tuning (System, Database, Application) | Enterprise Architect | 898 |
| Disegno, Migrazione, Configurazione e Tuning (System, Database, Application) | Principal Architect | 230 |
| Disegno, Migrazione, Configurazione e Tuning (System, Database, Application) | Senior Architect | 282 |

TENUTO CONTO che l'importo della fornitura è stato stimato dalla Direzione centrale Tecnologia, informatica e innovazione in € **7.805.198,00**, IVA esclusa, suddiviso come segue:

- Fornitura licenze software: € 361.536,00;
- Fornitura apparati hardware: € 4.825.600,00;
- Servizi professionali: € 1.635.796,00;
- Servizio di manutenzione dei prodotti software per 12 mesi: € 79.224,00;
- Servizio di manutenzione dei prodotti hardware per 12 mesi: € 903.042,00;

ATTESO che l'importo di € 1.635.796,00, IVA esclusa, afferente ai servizi professionali è ripartito tra due ambiti di attività, Servizi professionali potenziamento CRM e Servizi addizionali, come sotto dettagliato:

Servizi potenziamento CRM

| Descrizione Servizio | Profilo professionale | Giornate/uomo | Tariffa giornaliera | Totale |
|--|-----------------------|---------------|---------------------|----------------|
| Governance, SPOC e Account Tecnico del cliente | Enterprise Architect | 112 | € 1.098,00 | € 122.976,00 |
| Disegno, Migrazione, Configurazione e Tuning (System, Database, Application) | Enterprise Architect | 633 | € 1.098,00 | € 695.034,00 |
| Disegno, Migrazione, Configurazione e Tuning (System, Database, Application) | Principal Architect | 230 | € 980,00 | € 225.400,00 |
| Disegno, Migrazione, Configurazione e Tuning (System, Database, Application) | Senior Architect | 282 | € 917,00 | € 258.594,00 |
| Totale | | | | € 1.302.004,00 |

Servizi aggiuntivi

| Descrizione Servizio | Profilo professionale | Giornate/uomo | Tariffa giornaliera | Totale |
|--|-----------------------|---------------|---------------------|--------------|
| Governance, SPOC e Account Tecnico del cliente | Enterprise Architect | 39 | € 1.098,00 | € 42.822,00 |
| Disegno, Migrazione, Configurazione e Tuning (System, Database, Application) | Enterprise Architect | 265 | € 1.098,00 | € 290.970,00 |
| | | | Totale | € 333.792,00 |

CONSIDERATO che, a norma dell'art. 14bis, lett. f) del C.A.D. di cui al D.Lgs. 82/2005, come modificato dall'art. 13 del D.Lgs. n. 179 del 26 agosto 2016, che affida all'Agenzia per l'Italia Digitale la formulazione dei pareri sulla congruità economica e tecnica dei contratti relativi all'acquisizione di beni e servizi informatici e telematici, la sopra illustrata proposta è stata trasmessa, con nota del 15 ottobre 2020, alla suddetta AgID, per il prescritto parere di congruità tecnico-economica;

PRESO ATTO che l'Agenzia per l'Italia Digitale, ha reso, ai sensi dell'art. 14bis, lett. f) del C.A.D., come modificato dall'art. 13 del D.Lgs. n. 179 del 26 agosto 2016, il parere n. 17/2020, allegato alla determinazione n. 487/2020;

ATTESO che il parere espresso è risultato favorevole all'iniziativa in parola, a condizione che l'Istituto:

1. ponga attenzione a evitare i rischi di lock-in tecnologico, seguendo le indicazioni del paragrafo 5.1.1 del Considerato;
2. elimini le frasi del capitolato in cui impone l'erogazione di alcune attività professionali da parte di personale Oracle e operi una revisione puntuale della lista dei task, come raccomandato al paragrafo 5.4;
3. compia una riflessione, comprendente un'analisi costi-benefici, sull'opportunità di triplicare l'infrastruttura CRM sui siti di BC e DR a parità di SLA sulla manutenzione hardware/software. Il medesimo parere prevede che, ove l'Istituto confermi la scelta di replicare l'infrastruttura CRM anche sui siti di BC/DR, debba valutarsi se occorrono ancora SLA stringenti sull'assistenza dei singoli nodi. A parere di Agid, un'eventuale rimodulazione degli SLA, con l'eliminazione di vincoli sfidanti non più necessari, potrebbe, infatti, comportare risparmi sui costi di manutenzione;
4. riveda la definizione dei livelli di servizio e delle penali sulla base di quanto indicato al paragrafo 5.7 del Considerato;
5. operi una revisione della documentazione di gara tenendo presente le indicazioni del capitolo 6 del Considerato;

CONSIDERATO che, con la citata nota del 5 gennaio 2021, la DCTII ha trasmesso la documentazione tecnica della procedura in parola, revisionata in aderenza al parere formulato dalla predetta Agenzia, al fine di evitare il

formarsi di situazioni che possano condurre a rischi di lock-in tecnologico;

RILEVATO che, in coerenza con quanto prescritto dal suddetto parere, è stato eliminato dal capitolato tecnico ogni riferimento all'obbligo di erogazione dei servizi professionali da parte del produttore Oracle e, pertanto, anche le attività, inizialmente suddivise tra il produttore ed il System Integrator, sono state totalmente poste a carico di quest'ultimo;

PRESO ATTO che, in relazione alla necessità di compiere una riflessione, comprendente un'analisi costi-benefici, sull'opportunità di triplicare l'infrastruttura CRM, a parità di SLA sui servizi manutentivi, la DCTII ha specificato, con comunicazione del 29 gennaio 2021, che l'architettura del Centro Elettronico Nazionale, basata su tre Data Center, al fine di garantire la continuità dei servizi anche in caso di disastro informatico, è in linea con le Best Practice di settore e con la circolare AgID n.1 del 2019 relativa al Polo Strategico Nazionale. Tale conformazione risulta essere, per le esposte finalità, una configurazione irrinunciabile, per cui la DCTII ha confermato la volontà di triplicare l'infrastruttura CRM sui siti di Business Continuity e Disaster Recovery a parità di SLA sulla manutenzione hardware/software. In particolare, la DCTII ha posto in evidenza come il dimensionamento della fornitura, in termini di risorse hardware, ha tenuto conto anche dei predetti livelli di servizio. Di conseguenza, un abbassamento di tali livelli comporterebbe un aumento delle risorse hardware per garantire la continuità dei servizi erogati dalla piattaforma del CRM;

TENUTO PRESENTE che la Struttura tecnologica ha valutato di mantenere i livelli di servizio proposti, aumentando, in coerenza con il parere di congruità, la misura delle penali previste per la consegna delle apparecchiature hardware;

CONSIDERATO che si è proceduto ad una revisione della documentazione di gara, avuto riguardo alle criticità e ai rilievi formulati dall'Agenzia per l'Italia Digitale, con particolare riferimento al piano della qualità, da richiedere in sede di esecuzione del contratto, anziché in sede di gara agli operatori concorrenti;

CONSIDERATO che gli oneri della sicurezza per l'eliminazione dei rischi da interferenza, non soggetti a ribasso, ammontano ad € 0,00;

TENUTO CONTO che il costo della manodopera, relativamente all'iniziativa in questione, può essere stimato in € 565.893,72, IVA esclusa, avuto riguardo al costo medio giornaliero (8 ore lavorative) della manodopera di € 362,52, del massimale dei crediti e delle giornate/uomo utilizzabili;

RAVVISATA pertanto la necessità di attivare le procedure necessarie a garantire la fornitura in parola;

- ATTESO** che la fornitura in parola è stata inserita nel programma biennale degli acquisti di servizi e forniture di cui all'art. 21, comma 6, del D.Lgs. n. 50/2016, con attribuzione del seguente Codice Unico Intervento (CUI): 80078750587202000842;
- VALUTATO** che i servizi ed i prodotti hardware e software oggetto dell'iniziativa in questione non risultano presenti in Convenzioni Consip attualmente vigenti;
- RILEVATO** altresì che nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione per la Pubblica Amministrazione (SDAPA), messo a disposizione da Consip S.p.A., risulta presente apposito bando istitutivo avente ad oggetto la fornitura in parola;
- VALUTATO** pertanto opportuno ricorrere all'espletamento di una gara a procedura ristretta, ai sensi dell'art. 61 del D.Lgs. n. 50/2016, da svolgersi nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione indetto da Consip S.p.A., ai sensi dell'art. 55 del Codice;
- CONSIDERATO** che il ricorso alla procedura ristretta tramite SDAPA consente il pieno rispetto dei principi di trasparenza, di parità di trattamento degli operatori economici e di rotazione degli inviti e degli affidamenti, ai sensi dell'art. 30, comma 1, del Codice;
- TENUTO CONTO** che la presente procedura si svolgerà attraverso l'utilizzo di un sistema telematico conforme alle prescrizioni di cui all'art. 40 e all'art. 58 del D.Lgs. n. 50/2016, e nel rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 82/2005;
- PRESO ATTO** che il procedimento selettivo in questione, sarà governato dal criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b) del D.Lgs. 50/2016, trattandosi di forniture e servizi con caratteristiche standardizzate;
- TENUTO CONTO** che l'Appalto di cui trattasi, in applicazione dell'art. 51, comma 1, del D.Lgs. 50/2016, non è suddiviso in Lotti, stante la natura sostanzialmente unitaria della fornitura;
- VISTO** l'art. 31, del Codice, il quale prescrive che la stazione appaltante, per ogni singola procedura di affidamento, nomini un Responsabile Unico del Procedimento (RUP), selezionato tra i dipendenti di ruolo, dotati del necessario livello di inquadramento giuridico in relazione alla struttura della pubblica amministrazione e di competenze professionali adeguate in relazione ai compiti per cui è nominato;
- VISTE** le Linee guida ANAC n. 3, come aggiornate dal Consiglio dell'Autorità in data 11.10.2017, con cui l'Autorità Nazionale Anticorruzione specifica ulteriormente i requisiti che il RUP deve possedere per l'affidamento di appalti e concessioni;

CONSIDERATO che il dott. Giovanni Russo in servizio presso questa Direzione, Funzionario individuato nel caso specifico per svolgere le funzioni di RUP, è figura professionale pienamente idonea a soddisfare i requisiti richiesti dall'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016;

RICHIAMATI i compiti che il Funzionario è tenuto ad espletare nell'ambito della procedura, per come riportati alla non esaustiva elencazione di cui all'art. 31, comma 4, del Codice, in conformità a quanto disposto dalla Legge n. 241/1990;

VISTO l'art. 6-bis, della Legge n. 241/90, relativo all'obbligo di astensione dall'incarico del responsabile del procedimento in caso di conflitto di interessi, e all'obbligo di segnalazione da parte dello stesso di ogni situazione di conflitto (anche potenziale);

ATTESO che ai fini dell'esecuzione contrattuale è stato individuato il dott. Massimiliano D'Angelo, quale Direttore dell'esecuzione del contratto, ai sensi degli artt. 101 e 111 del Codice;

VISTO l'art. 1, commi 65 e 67, della Legge 23 dicembre 2005, n. 266, in virtù del quale l'Istituto è tenuto ad acquisire il codice identificativo della gara (CIG) ed a provvedere al pagamento del contributo in qualità di stazione appaltante;

PRESO ATTO che il RUP ha provveduto all'acquisizione del CIG individuato nel codice alfanumerico 8615096A1D, il cui contributo, in base alla deliberazione dell'ANAC n. 1197 del 18 dicembre 2019, risulta pari a € 800,00, che questa Direzione provvederà a liquidare unitamente ai contributi afferenti ai CIG acquisiti dall'Istituto nel medesimo periodo;

STIMATO che il costo della fornitura ammonta a € 9.522.341,56, IVA compresa (di cui € 7.805.198,00 per la fornitura ed € 1.717.143,56 per IVA al 22%), come dettagliata nella tabella che segue:

| Capitoli spesa | 2021 | 2022 | Totale |
|----------------|--------------|--------------|--------------|
| 5U2112008/00 | 5.887.232,00 | | 5.887.232,00 |
| 5U2112009/00 | 441.073,92 | | 441.073,92 |
| 5U1104041/01 | 734.474,16 | 367.237,08 | 1.101.711,24 |
| 5U1104050/00 | 64.435,52 | 32.217,76 | 96.653,28 |
| 5U1104075/01 | 1.330.447,42 | 665.223,70 | 1.995.671,12 |
| Totale | 8.457.663,02 | 1.064.678,54 | 9.522.341,56 |

VISTO l'art. 113, del Codice, il quale prevede che le amministrazioni pubbliche destinino ad un apposito fondo risorse finanziarie in misura non superiore al 2%, da modulare sull'importo posto a base di gara, per l'erogazione di incentivi ai dipendenti pubblici che svolgono funzioni

tecniche relative alle attività di programmazione della spesa per investimenti, di valutazione preventiva dei progetti, di predisposizione e di controllo delle procedure di gara e di esecuzione dei contratti pubblici, di RUP, di verifica di conformità, di collaudatore statico, subordinando l'erogazione stessa all'emanazione di un regolamento che disciplini la graduazione delle quote da accantonare al fondo e i criteri per la ripartizione e la corresponsione degli incentivi;

RITENUTO in virtù di quanto disposto dal messaggio Hermes n. 1167 del 21 marzo 2019, di dover accantonare, in via prudenziale, nelle more dell'adozione da parte dell'Istituto del nuovo regolamento, una quota massima non superiore al 2% dell'importo a base di gara (IVA esclusa) e comunque non superiore a € 100.000,00, per la costituzione provvisoria del citato fondo;

ATTESO che la predetta somma da accantonare corrisponde a complessivi € 100.000,00, da imputare come segue:

| Capitolo di spesa | Importo | Anno |
|-------------------|------------|------|
| 5U2112008/00 | 100.000,00 | 2021 |

CONSIDERATO che la spesa prevista per il presente appalto, relativamente all'esercizio finanziario 2021, trova capienza nel Bilancio di previsione 2021, mentre, per l'esercizio finanziario 2022, sarà ricompresa nel relativo Bilancio di previsione;

TENUTO CONTO che la spesa in parola riveste carattere di indifferibilità e non frazionabilità;

ATTESO che la procedura in parola è ricompresa nel report dei contratti pluriennali "da stipulare" allegato al Bilancio di previsione 2021;

VISTO l'art. 32, comma 2, del Codice, il quale prevede che, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

VISTI gli schemi di atti di gara allegati al presente provvedimento;

CONDIVISA la relazione predisposta dall'area competente, parte integrante della presente determinazione,

DETERMINA

- di autorizzare l'indizione di una procedura ristretta ai sensi dell'art. 61 del Codice, svolta mediante il Sistema Dinamico di Acquisizione per la Pubblica Amministrazione (SDAPA) su piattaforma Consip ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. n. 50/2016, volta all'affidamento di un appalto specifico avente ad oggetto la "Fornitura

per l'aggiornamento tecnologico e potenziamento dell'infrastruttura del CRM dell'Istituto";

- di assumere che, ai fini della selezione della migliore offerta, venga applicato il criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b), del D.Lgs. n. 50/2016;
- di approvare a tal fine tutti gli atti di gara;
- di autorizzare la spesa complessiva pari a € 9.522.341,56, IVA inclusa (di cui € 7.805.198,00 per la fornitura, € 1.717.143,56 per IVA al 22%, come dettagliato nella tabella che segue:

| Capitoli spesa | 2021 | 2022 | Totale |
|----------------|--------------|--------------|--------------|
| 5U2112008/00 | 5.887.232,00 | | 5.887.232,00 |
| 5U2112009/00 | 441.073,92 | | 441.073,92 |
| 5U1104041/01 | 734.474,16 | 367.237,08 | 1.101.711,24 |
| 5U1104050/00 | 64.435,52 | 32.217,76 | 96.653,28 |
| 5U1104075/01 | 1.330.447,42 | 665.223,70 | 1.995.671,12 |
| Totale | 8.457.663,02 | 1.064.678,54 | 9.522.341,56 |

La predetta spesa, relativamente al vigente esercizio finanziario, trova capienza nel Bilancio di previsione 2021, mentre, per l'esercizio finanziario 2022, sarà ricompresa nel relativo Bilancio di previsione.

- di autorizzare l'impegno per l'accantonamento provvisorio, a titolo di incentivo per le funzioni tecniche, ai sensi dell'art. 113 del Codice, nelle more dell'adozione da parte dell'Istituto del relativo regolamento, dell'importo quantificato in via prudenziale in € 100.000,00, da imputare come segue:

| Capitolo di spesa | Importo | Anno |
|-------------------|------------|------|
| 5U2112008/00 | 100.000,00 | 2021 |

- di conferire mandato al RUP, Dott. Giovanni Russo, per i successivi incombeni di svolgimento della procedura;
- di nominare Direttore dell'esecuzione il Dott. Massimiliano D'Angelo, in forza alla Direzione centrale Tecnologia, informatica e innovazione;

F.TO: Maurizio Emanuele Pizzicaroli