



Direzione Centrale Risorse  
strumentali e Centrale Unica  
acquisti

Appalto Specifico per l'affidamento dei servizi di gestione integrata e recapito della corrispondenza automatizzata per l'INPS, nell'ambito dello SDA della pubblica amministrazione per la fornitura di servizi postali, servizi di consegna plichi e pacchi tramite corriere e servizi connessi

Informazioni complementari n. 2

## **ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA SOCIALE**

Direzione Centrale Risorse strumentali e Centrale unica acquisti

### **INFORMAZIONI COMPLEMENTARI N. 2**

**APPALTO SPECIFICO INDETTO DA INPS AI SENSI DEGLI ARTT. 54 C. 3 E 55 DEL D. LGS. N. 50/2016 E SS.MM.II., PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI GESTIONE INTEGRATA E RECAPITO DELLA CORRISPONDENZA AUTOMATIZZATA, NELL'AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (SDAPA) PER LA FORNITURA DI SERVIZI POSTALI, SERVIZI DI CONSEGNA PLICHI E PACCHI TRAMITE CORRIERE E SERVIZI CONNESSI**

**Lotto 1 CIG 871058494E**

**Lotto 2 CIG 8710606B75**

**Lotto 3 CIG 8710644AD1**

**Lotto 4 CIG 87106797B4**



Direzione Centrale Risorse  
strumentali e Centrale Unica  
acquisti

Appalto Specifico per l'affidamento dei servizi di gestione integrata e recapito della corrispondenza automatizzata per l'INPS, nell'ambito dello SDA della pubblica amministrazione per la fornitura di servizi postali, servizi di consegna plichi e pacchi tramite corriere e servizi connessi

Informazioni complementari n. 2

#### **QUESITO N. 4**

Con riferimento all'art. 16 dello Schema di Accordo Quadro, si chiede conferma che in caso di ritardo nella consegna la penale sarà applicata tenendo conto di un tetto massimo (ad es al massimo pari a 3 volte il prezzo dell'invio). L'applicazione di una penale giornaliera, infatti, comporterebbe l'indeterminabilità della penale nel caso di smarrimento di anche un solo invio durante l'esecuzione dell'appalto.

#### **RISPOSTA**

Non si conferma e si rinvia a quanto previsto nell'All. 5 "Schema di Accordo Quadro" in merito alle penali per il servizio di recapito; in ipotesi di smarrimento si applicherà il tetto massimo di € 500 per ogni invio di Posta non raccomandata massiva e di Posta raccomandata (semplice e A/R) massiva.

#### **QUESITO N. 5**

Si chiede di chiarire quanto prescritto nell'art. 8 del Capitolato d'Oneri ("Con riferimento a tutti e quattro i lotti, resta inteso che il mancato rispetto degli SLA base è una grave carenza dell'offerta tecnica e pertanto costituisce causa di esclusione dalla gara." ) tenuto conto che all'art. 16 dello schema di accordo sono previsti specifici rimedi risarcitori nell'ipotesi di ritardo nell'adempimento rispetto ai livelli di servizio indicati. Sul punto l'ANAC (determinazione n.5) ha evidenziato l'importanza della disciplina delle penali e delle relative conseguenze ai fini del corretto espletamento delle procedure di gara, in quanto la disciplina stessa "deve essere dettata avendo sempre riguardo al rispetto del sinallagma contrattuale, di modo che la relativa applicazione non possa sbilanciarlo a danno dell'esecutore". L'esclusione dalla gara, infatti, costituirebbe una grave lesione nei confronti del fornitore che in caso di ritardo nell'adempimento, previo formale contraddittorio, garantirà un equivalente monetario.

#### **RISPOSTA**

Fermo restando quanto previsto dall' art. 13 dell'All. 2 "Specifiche integrative al Capitolato tecnico" in merito al rispetto dei livelli minimi attesi per il servizio, la Stazione Appaltante si riserva di verificarne l'effettivo rispetto in sede di esecuzione e di applicare, se del caso, le penali previste.

#### **QUESITO N. 6**

Non essendo possibile conoscere, al momento dell'offerta, l'esatta sede dell'aggiudicatario del lotto 4 incaricato delle attività a monte e a valle del recapito (sede che potrebbe essere localizzata in aree disagiate o isole), si chiede conferma che lo SLA di recapito decorrerà dal giorno di accettazione degli invii (come da prassi in uso nel servizio postale, ove l'accettazione equivale al tempo zero per il calcolo degli SLA).

#### **RISPOSTA**



Direzione Centrale Risorse  
strumentali e Centrale Unica  
acquisti

Appalto Specifico per l'affidamento dei servizi di gestione integrata e recapito della corrispondenza automatizzata per l'INPS, nell'ambito dello SDA della pubblica amministrazione per la fornitura di servizi postali, servizi di consegna plichi e pacchi tramite corriere e servizi connessi

Informazioni complementari n. 2

Lo SLA di recapito decorrerà dal giorno della presa in carico degli invii. Si segnala che, la Distinta di presa in carico della Corrispondenza attesta la presa in carico della corrispondenza da parte del Recapitista. Si rinvia a quanto previsto dagli articoli 9.3 capoverso 4 e 10 dell'All. 2 "Specifiche integrative al capitolato tecnico".

### **QUESITO N. 7**

Non essendo noto il luogo di riconsegna dei resi fisici, definito solo a valle dell'aggiudicazione del Lotto 4, non è possibile valutare già in fase di offerta i tempi di riconsegna del cartaceo di ritorno. Si chiede quindi conferma che il rispetto degli SLA della "gestione dei ritorni" sarà valutato rispetto ai tempi di disponibilità degli esiti elettronici di consegna (incluse la rendicontazione digitale delle causali dei plichi non consegnabili e le eventuali AR digitali) e che sarà possibile concordare con l'aggiudicatario del lotto 4 la modalità (es. confezionamento e periodicità) ed il luogo di riconsegna dei resi cartacei.

### **RISPOSTA**

Si rinvia all'art. 13 dell'all. 2 "specifiche integrative al capitolato tecnico" e in particolare allo SLA 7 - Gestione dei ritorni, intendendosi la gestione dei ritorni fisici. La previsione di 6 gg lavorativi risulta congrua rispetto al possibile posizionamento geografico del CGC (dedicato alla gestione delle attività rientranti nel Servizio di Raccolta centralizzata delle comunicazioni di ritorno) che l'aggiudicatario del Lotto 4, per ragioni di ottimizzazione del processo, potrà posizionare all'interno del Lotto 2 o comunque in una zona facilmente accessibile a tutti i Recapitisti. In ogni caso, resta fermo quanto previsto agli artt. 10 e 13 dell'all. 2 "Specifiche integrative al capitolato tecnico".

### **QUESITO N. 8**

Con riferimento all'Art. 16 dello Schema di Accordo Quadro, si chiede conferma che in caso di ritardo nella consegna la penale sarà pari al valore dell'invio e l'indicazione "per ogni giorno" sia da intendersi un refuso. Si evidenzia infatti che in caso contrario la penale risulterebbe sproporzionata rispetto al valore del servizio offerto (a titolo di esempio, un invio di Posta Raccomandata consegnato con 10 giorni di ritardo genererebbe una penale pari ad oltre 50 volte la tariffa dell'oggetto stesso, valore sproporzionato in ragione dell'inadempienza e non in linea con le previsioni del codice civile).

### **RISPOSTA**

Non si conferma e si rinvia a quanto previsto all'art. 16 dell'All. 5 "Schema di Accordo Quadro". Si precisa che nel caso esemplificato la penale sarebbe calcolata in relazione a 4 giorni di ritardo rispetto ai 6 giorni lavorativi oltre quelli di presa in carico o al minor termine offerto, come previsto dal relativo SLA, quindi con una penale pari a 4 volte la tariffa del prodotto recapitato in ritardo.

### **QUESITO N. 9**



Direzione Centrale Risorse  
strumentali e Centrale Unica  
acquisti

Appalto Specifico per l'affidamento dei servizi di gestione integrata e recapito della corrispondenza automatizzata per l'INPS, nell'ambito dello SDA della pubblica amministrazione per la fornitura di servizi postali, servizi di consegna plichi e pacchi tramite corriere e servizi connessi

Informazioni complementari n. 2

Con riferimento all'Art.16 dello Schema di Accordo Quadro, si chiede conferma che la penale n°5 risulta essere onerosa e sproporzionata rispetto al valore del servizio offerto (500€ per ogni giorno di ritardato recapito). A questo proposito si segnala quanto rappresentato dall'Autorità Nazionale Anticorruzione in occasione di un intervento finalizzato a risolvere le enormi disfunzioni e criticità degli appalti, nello specifico settore dei servizi e forniture, la disciplina delle penali, infatti "deve essere dettata avendo sempre riguardo al rispetto del sinallagma contrattuale, di modo che la relativa applicazione non possa sbilanciarlo a danno dell'esecutore" (cfr. Determinazione n. 5 del 6 novembre 2013 recante Linee guida su programmazione, progettazione ed esecuzione del contratto nei servizi e nelle forniture).

## **RISPOSTA**

Non si conferma e si rinvia a quanto previsto all'art. 16 dell'All. 5 "Schema di Accordo Quadro". Si precisa che la penale in questione sarà calcolata in relazione ad ogni giorno di ritardo rispetto ai 5 giorni lavorativi oltre quelli di presa in carico previsti dal relativo SLA, o al minor termine offerto.

## **QUESITO N. 10**

Si chiede conferma che possa essere offerta una copertura anche inferiore al 70% per i prodotti pacchi e corrispondenza internazionale e che il requisito di copertura minima del 70% sia riferito ai soli prodotti di posta non raccomandata massiva e posta raccomandata massiva (per questi prodotti la dichiarazione di copertura è prevista negli allegati 9.1, 9.2 e 9.3).

## **RISPOSTA**

Non si conferma. Con riferimento al pacco ordinario (fino a 20 Kg.) la copertura offerta dovrà essere pari al 100% del lotto di riferimento. Infatti tale prodotto è utilizzato unicamente per l'invio di pacchi dal CGC del Consolidatore alle Sedi Inps insistenti sul territorio del lotto di riferimento per la consegna degli avvisi di ricevimento e/o inesiti in originale.

Con riferimento alla copertura geografica della corrispondenza internazionale ciascun Concorrente dovrà dichiarare nell'All. 9.2 "Scheda copertura CAP e punti di giacenza lotto 2" di offrire per ciascuna zona (zona 1, zona 2 e zona 3) una copertura pari al 100% ovvero di non offrirla (0%), non essendo possibile offrire una copertura parziale.

## **QUESITO N. 11**

Con riferimento all'Art.16 dello Schema di Accordo Quadro, si chiede di confermare la congruità della penale n° 7 della Tabella, atteso che la stessa non appare commisurata alla tipologia ed all'entità complessiva dell'affidamento. Si fa presente infatti che l'esito dell'oggetto cui è associato il plico di ritorno è desumibile dai sistemi di tracciatura già prima della restituzione fisica di quest'ultimo, pertanto si richiede a codesta SA una rimodulazione della penale prevista.

## **RISPOSTA**



Direzione Centrale Risorse  
strumentali e Centrale Unica  
acquisti

Appalto Specifico per l'affidamento dei servizi di gestione integrata e recapito della corrispondenza automatizzata per l'INPS, nell'ambito dello SDA della pubblica amministrazione per la fornitura di servizi postali, servizi di consegna plichi e pacchi tramite corriere e servizi connessi

Informazioni complementari n. 2

Non si conferma e si rinvia a quanto previsto all'art. 16 dell'All. 5 "Schema di Accordo Quadro".

## **QUESITO N. 12**

Si chiede conferma che le modalità alternative riportate all'art. 9.4.2 dell'allegato 2 Specifiche integrative siano da intendersi aggiuntive e non sostitutive e oggetto di specifico punteggio tecnico.

## **RISPOSTA**

Non si conferma e si rinvia a quanto previsto all'art. 9.4.2 dell'All.2 "Specifiche integrative al Capitolato tecnico" e all'art. 14.2 punti 2.2a, 2.2b e 2.2c del Capitolato d'Oneri per l'attribuzione del punteggio tecnico .

## **QUESITO N. 13**

Relativamente alle voci di offerta tecnica 2.3a, 2.3b e 2.3c, si chiede se la percentuale di uffici con orario esteso vada calcolata solo relativamente al numero massimo di uffici che concorrono al raggiungimento del punteggio di cui ai punti 2.2a, 2.2b, 2.2c, ovvero rispetto al doppio degli uffici necessari per soddisfare il requisito minimo o se vada calcolata rispetto al requisito minimo di uffici previsto in gara.

## **RISPOSTA**

Si rinvia all'art. 14.2 del Capitolato d'oneri. La percentuale di uffici con orario esteso deve essere calcolata sul numero complessivo di Punti di giacenza offerti.

## **QUESITO N. 14**


Art. 16 comma 5, Schema Accordo Quadro: si chiede di confermare che il fornitore sarà posto nelle condizioni di poter esporre le proprie controdeduzioni alla stazione appaltante in un tempo non inferiore a 10 giorni lavorativi.

## **RISPOSTA**

Non si conferma e si rinvia all'art. 16 comma 5 dell'All. 5 "Schema di Accordo Quadro".

## **QUESITO N. 15**

Art. 16 comma 6, Schema Accordo Quadro: in conformità ai principi di cui agli artt. 1176 c.c. e 1375 c.c. nonché all'art. 1218 c.c., si chiede di confermare che l'applicazione delle penali

 <p>Direzione Centrale Risorse strumentali e Centrale Unica acquisti</p>	<p>Appalto Specifico per l'affidamento dei servizi di gestione integrata e recapito della corrispondenza automatizzata per l'INPS, nell'ambito dello SDA della pubblica amministrazione per la fornitura di servizi postali, servizi di consegna plichi e pacchi tramite corriere e servizi connessi</p> <p>Informazioni complementari n. 2</p>
---	---

verrà preceduta da formale contestazione al fine di instaurare un contraddittorio tra le parti e consentire al fornitore di effettuare le verifiche sui sistemi.

## **RISPOSTA**

Fermo restando quanto precisato con la risposta al quesito n. 14, si specifica che il comma 6 dell'art. 16 dell'All. 5 "Schema di Accordo Quadro" si riferisce al procedimento relativo al recupero dei crediti derivanti da penali già applicate.

## **QUESITO N. 16**

Art. 10 comma 3, Schema Accordo Quadro: con riferimento alla responsabilità dell'appaltatore si chiede di voler eliminare il riferimento ai danni indiretti di cui all'art. 10 comma 3 dello schema di accordo quadro atteso che lo stesso determina un ampliamento eccessivo e immotivato della responsabilità dell'appaltatore che si troverebbe a dover rispondere anche dei danni non direttamente imputabili alla sua condotta, in quanto imprevedibili al momento in cui è sorta l'obbligazione (ex art. 1225 c.c.).

## **RISPOSTA**

Non si conferma e si rinvia alla formulazione dell'art. 10.3 dell'All. 5 "Schema di Accordo Quadro" come pubblicata.

## **QUESITO N. 17**

Art. 18, Schema di Accordo Quadro: in caso di recesso dell'Istituto si chiede di confermare che l'appaltatore sarà tenuto indenne da spese sostenute e mancato guadagno nonché, ai sensi dell'art. 109 comma 1, che sarà garantito, altresì, il pagamento da parte dell'Istituto del decimo dell'importo dei servizi non ancora eseguiti.

## **RISPOSTA**

Non si conferma e si rinvia all'art. 18 dell'All. 5 "Schema di Accordo Quadro".

## **QUESITO N. 18**

Art. 16 comma 7, Schema di Accordo Quadro: Si chiede di confermare che, nel caso in cui il fornitore abbia maturato penali, le stesse verranno recuperate mediante emissione di nota di debito della Stazione Appaltante (fuori campo I.V.A ex art.15 del DPR n.633 del 26/10/72 e succ mod) da pagare sul conto indicato o mediante compensazione finanziaria sul primo pagamento utile effettuato dalla Stazione Appaltante.

## **RISPOSTA**



Direzione Centrale Risorse  
strumentali e Centrale Unica  
acquisti

Appalto Specifico per l'affidamento dei servizi di gestione integrata e recapito della corrispondenza automatizzata per l'INPS, nell'ambito dello SDA della pubblica amministrazione per la fornitura di servizi postali, servizi di consegna plichi e pacchi tramite corriere e servizi connessi

Informazioni complementari n. 2

Non si conferma e si rinvia a quanto previsto all'art. 16 comma 7 dell'All. 5 "Schema di Accordo quadro" e alla normativa fiscale vigente in materia.

### **QUESITO N. 19**

Art. 9.6 Specifiche integrative al capitolato tecnico: si chiede conferma che nel caso di corrispondenza o pacchi smarriti, rubati, deteriorati o manomessi, il Recapitista procederà ad un rimborso del corrispettivo, coerentemente con il riferimento allo storno delle fatture o all'emissione di note di credito. Si evidenzia che qualora tali somme avessero natura di penali o risarcimenti, invece, il Recapitista non procederebbe allo storno di fatture o all'emissione di note di credito, trattandosi di somme escluse da IVA.

### **RISPOSTA**

Non si conferma e si rinvia all'art. 9.6 dell'All. 2 "Specifiche integrative al capitolato tecnico" e alla risposta al quesito n. 18.

### **QUESITO N. 20**

Art. 18.2, Capitolato d'Oneri: Si chiede se in caso di aggiudicazione sia richiesta, ai sensi dell'art. 18.2 del Capitolato d'Oneri, soltanto la polizza a copertura della responsabilità civile RCT/O o anche quella per responsabilità professionale.

### **RISPOSTA**

Si rinvia all'18.2 del Capitolato d'Oneri che non prevede la polizza per responsabilità professionale.

### **QUESITO N. 21**

Art. 14.2, Capitolato d'Oneri: Si chiede se in sostituzione della certificazione ISO 8000 (criterio 4.3 dell'offerta tecnica) possa essere ritenuto congruo ed equipollente ai fini dell'ottenimento del punteggio il possesso di assessment svolto a fronte della Linea Guida ISO 26000:2010 sulla Corporate Social Responsibility, asseverato da un ente terzo indipendente che ha operato secondo i requisiti della UNI PDR/18:2016.

### **RISPOSTA**

Ai fini dell'attribuzione del punteggio tecnico è richiesto il possesso della certificazione SA 8000:2014 come previsto dall'art. 14.2 del Capitolato d'oneri.

### **QUESITO N. 22**

In riferimento alla procedura di gara in oggetto e relativamente al lotto 4 chiediamo maggiori dettagli per quanto di seguito indicato:



Direzione Centrale Risorse  
strumentali e Centrale Unica  
acquisti

Appalto Specifico per l'affidamento dei servizi di gestione integrata e recapito della corrispondenza automatizzata per l'INPS, nell'ambito dello SDA della pubblica amministrazione per la fornitura di servizi postali, servizi di consegna plichi e pacchi tramite corriere e servizi connessi

Informazioni complementari n. 2

Chiediamo conferma della facoltà di ricorrere al subappalto nei confronti di società non ammesse in SDAPA per le categorie merceologiche oggetto dell'Appalto.

## **RISPOSTA**

Si conferma.

## **QUESITO N. 23**

In riferimento alla procedura di gara in oggetto e relativamente al lotto 4 chiediamo maggiori dettagli per quanto di seguito indicato:

L'art. 10 – Servizi rientranti nel Lotto 4 "dell'Allegato 2 Specifiche Integrative al capitolato tecnico", indica che "...i CGC dovranno essere allestiti con macchinari e attrezzature di proprietà dell'Aggiudicatario o allo stesso in gestione..." e che "presso i CGC, inoltre, dovrà essere impiegato personale dell'Aggiudicatario appositamente formato ed istruito a garanzia del corretto adempimento delle prestazioni".

Si richiede in tal senso e qualora si facesse ricorso al subappalto, se i suddetti requisiti possano ritenersi soddisfatti, con i macchinari/attrezzature in dotazione della ditta subappaltatrice ed il personale della stessa.

## **RISPOSTA**

Fermo restando quanto previsto dall'art. 7.6 del Capitolato d'Oneri, si rinvia a quanto specificamente previsto dall'art. 10 dell'all. 2 "Specifiche integrative al capitolato tecnico".

## **QUESITO N. 24**

In riferimento alla procedura di gara in oggetto e relativamente al lotto 4 chiediamo maggiori dettagli per quanto di seguito indicato:

Premesso che l'offerta presentata dall'operatore economico debba essere al ribasso rispetto all'importo complessivo a base di gara, si chiede se le singole basi d'asta unitarie possano essere offerte al rialzo.

## **RISPOSTA**

Si precisa che ciascun prezzo unitario a base d'asta è oggetto di ribasso pertanto il prezzo offerto, anche relativamente ai singoli prodotti, non può essere superiore alla Base d'asta.

## **QUESITO N. 25**





Direzione Centrale Risorse  
strumentali e Centrale Unica  
acquisti

Appalto Specifico per l'affidamento dei servizi di gestione integrata e recapito della corrispondenza automatizzata per l'INPS, nell'ambito dello SDA della pubblica amministrazione per la fornitura di servizi postali, servizi di consegna plichi e pacchi tramite corriere e servizi connessi

Informazioni complementari n. 2

In riferimento alla procedura di gara in oggetto e relativamente al lotto 4 chiediamo maggiori dettagli per quanto di seguito indicato:

Nel modello di offerta economica – Lotto 4 si differenzia tra “base d’asta senza opzionali” e “base d’asta con opzionali”. Abbiamo verificato dalle formule sottostanti ai relativi valori, che gli “opzionali” si riferiscono alla voce “stoccaggio generato nel corso di vigenza contrattuale” ed al canone relativo delle “Attività trasversali ai servizi”. In tal senso, si chiede alla Vs Stazione Appaltante se il riferimento all’opzionale possa sottintendere una Vs facoltà di ricorrere o meno alla richiesta del servizio.

## **RISPOSTA**

I servizi opzionali sono previsti, con la funzione di completare la fornitura dei Servizi Base, dall'art. 5 dell'allegato 2 "Capitolato Tecnico - Procedura aperta per l'istituzione del sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione ai sensi dell'art. 55 del d.lgs. n. 50/2016 per la fornitura di: servizi postali, servizi di consegna plichi e pacchi tramite corriere e servizi connessi. - Categoria merceologica: “Servizi a monte e a valle del recapito”. Tali servizi sono obbligatori per la Stazione Appaltante nell’ambito dell’Appalto Specifico e remunerati.

## **QUESITO N. 26**

In riferimento alla procedura di gara in oggetto e relativamente al lotto 4 chiediamo maggiori dettagli per quanto di seguito indicato:

Nel modello di offerta economica, il canone indicato nelle “Attività trasversali ai servizi” risulta essere non soggetto a ribasso. Si chiede per conferma, se il canone mensile per tale attività sarà fatturabile a prescindere, in capo all’aggiudicatario del servizio, nella misura di € 24.536/mese.

## **RISPOSTA**

Il canone è stato stabilito in misura fissa e non è soggetto a ribasso e sarà fatturabile previa regolare esecuzione di tutti i servizi in esso compresi.

## **QUESITO N. 27**

Con riferimento alla certificazione SA 8000:2014, si chiede se, al fine di ottenere il Punto previsto nella tabella di cui al paragrafo 14.4 “punteggio tecnico Lotto 4”, rif. 5.7, pagina 40, del Capitolato d’Oneri, sia sufficiente che l’Operatore Economico abbia avviato l’iter di certificazione senza, tuttavia, averlo concluso entro la data di presentazione dell’offerta, comprovando l’avvio dell’iter mediante lettera dell’Ente di certificazione.

## **RISPOSTA**

Non si conferma. Per l'attribuzione del punteggio tecnico di cui all'art. 14.2 del capitolato d'oneri è richiesto il possesso della certificazione.



Direzione Centrale Risorse  
strumentali e Centrale Unica  
acquisti

Appalto Specifico per l'affidamento dei servizi di gestione integrata e recapito della corrispondenza automatizzata per l'INPS, nell'ambito dello SDA della pubblica amministrazione per la fornitura di servizi postali, servizi di consegna plichi e pacchi tramite corriere e servizi connessi

Informazioni complementari n. 2

## **QUESITO N. 28**

Con riferimento alla certificazione SA 8000:2014, si chiede se, al fine di ottenere il Punto previsto nella tabella di cui al paragrafo 14.4, "punteggio tecnico Lotto 4", rif. 5.7, pagina 40, del Capitolato d'Oneri, sia possibile possedere la certificazione non in occasione della presentazione dell'offerta ma, piuttosto, prima dell'inizio dell'esecuzione del servizio.

## **RISPOSTA**

Non si conferma. Il requisito deve essere posseduto entro il termine di scadenza per la presentazione dell'Offerta.

## **QUESITO N. 29**

In merito alle cauzioni provvisorie richieste a corredo dell'offerta ai sensi dell'art. 7.3 del Capitolato d'Oneri si chiede gentile conferma che l'importo da prendere a riferimento per il calcolo del 2% sia quello a base d'asta complessivo per il triennio riportato all'art. 2.1 del Capitolato d'Oneri e non invece il valore massimo stimato dell'appalto di cui all'art. 2.3 del Capitolato d'Oneri (per intenderci: il valore della cauzione per il lotto 1 sarà pari al 2% di € 45.882.683,70 ossia € 917.653,674, salvo ulteriori riduzioni applicabili).

## **RISPOSTA**

Si conferma che il valore di riferimento per il calcolo della garanzia a corredo dell'offerta è quello riportato all'art. 2.1 (Importo a base di gara complessivo per il triennio) del capitolato d'onori.

## **QUESITO N. 30**

Con la presente per sottoporre le seguenti richieste di chiarimento:- con riferimento al punto 5.6, pag. 40, del Capitolato d'Oneri, al fine della partecipazione al LOTTO 4, si chiede se l'Operatore Economico che sia in possesso della Certificazione UNI EN ISO 27001:2017 per il settore di accreditamento IAF 33 "Tecnologia dell'informazione" e, precisamente, per le seguenti attività "progettazione e fornitura di servizi di stampa di dati variabili ad alto valore aggiunto e gestione del processo di posta ibrida, dalla strutturazione dell'informazione, alla finalizzazione del destinatario", possa ottenere il punteggio tecnico previsto (= diritto ad 1 punto).

## **RISPOSTA**

Non si conferma.

## **QUESITO N. 31**

ALLEGATO 2, Articolo 10.5.5.: Si richiede se sia possibile utilizzare anche supporti autoformanti opportunamente omologati oltre alle classiche buste finestate



Direzione Centrale Risorse  
strumentali e Centrale Unica  
acquisti

Appalto Specifico per l'affidamento dei servizi di gestione integrata e recapito della corrispondenza automatizzata per l'INPS, nell'ambito dello SDA della pubblica amministrazione per la fornitura di servizi postali, servizi di consegna plichi e pacchi tramite corriere e servizi connessi

Informazioni complementari n. 2

## **RISPOSTA**

No, ad oggi tutti i template che prodotti prevedono questo tipo di formattazione.

## **QUESITO N. 32**

Con riferimento all'importo della garanzia provvisoria si richiede conferma che l'ulteriore riduzione del 20 per cento prevista dall'art. 93, comma 7, del Codice per gli operatori in possesso di certificazione ambientale ai sensi della norma UNI EN ISO 14001 sia applicabile anche nel caso di possesso da parte di una sola associata del raggruppamento che partecipa alla gara.

## **RISPOSTA**

Si conferma.

## **QUESITO N. 33**

Con riferimento alla compilazione della Dichiarazione Integrativa (All. 3bis) si chiede di chiarire se, ove non sia presente l'alternativa che ricorre (di assenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80), la stessa dichiarazione debba essere lasciata in bianco o debba invece essere modificata/integrata aggiungendo la fattispecie in cui l'impresa si trova (si veda, ad es., le dichiarazioni sull'art. 80 comma 1, 2, 4 e 5 che non prevedono l'ipotesi della non ricorrenza).

## **RISPOSTA**

Si conferma il contenuto delle dichiarazioni di cui all'Allegato 3 bis che pertanto non deve essere modificato o integrato se non quando espressamente richiesto (anche lasciando in bianco).

## **QUESITO N. 34**

Sempre con riferimento alla Dichiarazione Integrativa (all. 3bis) ove all'art. 80 comma 1 prevede la sola dichiarazione di "non essersi reso colpevole dei reati di false comunicazioni sociali di cui agli articoli 2621 e 2622 del codice civile (art. 80, comma 1, lett. b-bis))" si chiede se la stessa non debba essere integrata con riferimento a tutte le fattispecie di reato di cui all'art. 80 comma 1 e a tutti i soggetti di cui all'art. 80 comma 3 o se, invece, si ritiene che tali dichiarazioni siano già incluse nel DGUE

## **RISPOSTA**

Si conferma che le dichiarazioni ex art. 80 comma 1 sono incluse nel DGUE.

## **QUESITO N. 35**

Sempre con riferimento alla Dichiarazione Integrativa (All 3bis) si chiede di chiarire se i soggetti richiamati al punto A.4) Art. 80, comma 5, del Codice, [...] lett. L debbano intendersi quelli di



Direzione Centrale Risorse  
strumentali e Centrale Unica  
acquisti

Appalto Specifico per l'affidamento dei servizi di gestione integrata e recapito della corrispondenza automatizzata per l'INPS, nell'ambito dello SDA della pubblica amministrazione per la fornitura di servizi postali, servizi di consegna plichi e pacchi tramite corriere e servizi connessi

Informazioni complementari n. 2

cui all'art. 80 comma 3 e cosa debba essere dichiarato al punto L) medesimo (cit. "□ che, ad integrazione di quanto indicato nella parte III, sez. D, punto 5) del DGUE, i dati identificativi dei soggetti di cui all'art. 80 commi 4), lettera l) del Codice, sono i seguenti").

## **RISPOSTA**

Trattasi di refuso, il riferimento corretto è il seguente: "□ che, ad integrazione di quanto indicato nella parte III, sez. D, punto 5) del DGUE, i dati identificativi dei soggetti di cui all'art. 80 comma 5), lettera l) del Codice, sono i seguenti".

## **QUESITO N. 36**

Con riguardo al punto 16. della Dichiarazione Integrativa (All. 3bis) si chiede se trattasi di un refuso: "16. di impegnarsi a sottoscrivere la dichiarazione di conformità agli standard sociali minimi di cui all'allegato I al decreto del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare del 6 giugno 2012, ove allegata al contratto;".

## **RISPOSTA**

Si conferma trattasi di refuso.

## **QUESITO N. 37**

Relativamente alla richiesta di gestione delle anomalie, riportata all'art. 9.6 dell'Allegato 2, si chiede conferma che le disposizioni non si applicano alla posta Indescritta ma che siano circoscritte alla sola posta registrata. Si evidenzia, infatti, che la posta indescritta prevede la disponibilità di un dato statistico dell'esito della consegna e gli eventi di furto/smarrimento potrebbero, peraltro, verificarsi dopo il recapito dell'invio (ad es. sottrazione dell'invio dalla cassetta del destinatario, smarrimento dell'invio da parte del portiere dello stabile).

## **RISPOSTA**

Così come da art. 9.5 dell'All. 2 "specifiche integrative al capitolato tecnico" il Recapitista si impegna ad offrire un servizio di tracciatura e di data e ora certa anche per la Posta Non Raccomandata Massiva.

## **QUESITO N. 38**

ALLEGATO 10.4: A riga 43 è riportata la stampa dei CAD, attività che tipicamente avviene durante la fase di recapito, si tratta di un refuso? In caso contrario si possono avere ulteriori specifiche sull'attività?

## **RISPOSTA**

Non si tratta di un refuso. Per garantirne l'uniformità, la stampa dei CAD avviene su richiesta del Recapitista previo accordo con la Stazione Appaltante.



Direzione Centrale Risorse  
strumentali e Centrale Unica  
acquisti

Appalto Specifico per l'affidamento dei servizi di gestione integrata e recapito della corrispondenza automatizzata per l'INPS, nell'ambito dello SDA della pubblica amministrazione per la fornitura di servizi postali, servizi di consegna plichi e pacchi tramite corriere e servizi connessi

Informazioni complementari n. 2

### **QUESITO N. 39**

Utilizzo Protocollo CFT (AXWAY). L'utilizzo di tale protocollo citato più volte nella documentazione è vincolante o è sostituibile con un protocollo con equivalenti metriche di sicurezza? In caso di vincolo, viene data disponibilità dalla Stazione Appaltante di accesso alla piattaforma Axway o è onere del Consolidatore di dotarsi di eventuali licenze?

### **RISPOSTA**

L'utilizzo del Protocollo CFT (AXWAY) è vincolante ed è onere del Consolidatore di dotarsi di eventuali licenze.

### **QUESITO N. 40**

Oggetti grafici. Come indicato nel Capitolo 10 dell'allegato 2, il Consolidatore si impegna a gestire tutti gli oggetti grafici depositati presso l'attuale Fornitore del Servizio quantificati in 3500 oggetti. Quali sono i formati racchiusi in questo set? Quanti sono gli oggetti definibili come "template predefiniti"? In che formati sono disponibili i "template predefiniti" al punto precedente?

### **RISPOSTA**

Per "template predefiniti" si fa riferimento a grafici standard che hanno la caratteristica di poter essere riutilizzati in diversi layout, in quanto generalmente si tratta di box informativi o simili, pertanto la parte grafica è utilizzata come base per la personalizzazione con i dati specifici. Attualmente i 3500 oggetti grafici sono per lo più in formato PCL e AFP e sono utilizzati dall'Istituto sia tramite il visualizzatore delle prove di stampa che per predisporre le comunicazioni da stampare o da inviare in modalità digitale.

### **QUESITO N. 41**

Numerosità Utenti. Quanti sono gli utenti che dovranno avere accesso al Sistema Informatico del Consolidatore?

### **RISPOSTA**

Sono utenti "Amministratore del Sistema" informatico della Stazione Appaltante nonché eventuali delegati, stimati nell'ordine di una decina.

### **QUESITO N. 42**

Il Sistema di Ticketing indicato tra i servizi opzionali (Riferimento paragrafo 14.4 del Capitolato d'oneri. Punto 4.1 della tabella) viene inteso come una funzionalità accessoria al Sistema Informatico messo a disposizione dal consolidatore oppure riguarda le funzioni richieste al Sistema Informatico che devono essere gestite tramite Ticketing?



Direzione Centrale Risorse  
strumentali e Centrale Unica  
acquisti

Appalto Specifico per l'affidamento dei servizi di gestione integrata e recapito della corrispondenza automatizzata per l'INPS, nell'ambito dello SDA della pubblica amministrazione per la fornitura di servizi postali, servizi di consegna plichi e pacchi tramite corriere e servizi connessi

Informazioni complementari n. 2

## **RISPOSTA**

Il sistema di ticketing non sarà oggetto di attribuzione di specifico punteggio tecnico in quanto trattasi di refuso.

### **QUESITO N. 43**

Nell'Allegato 2 bis, capitolo 11, sono indicate tutte le voci di fatturazione e dei file di scambio attuali e futuri che dovranno consentire la quadratura della fatturazione. Con riferimento al paragrafo 14.4 del Capitolato d'oneri, Punto 4.1 della tabella viene indicato un "Sistema di Supporto alla quadratura della fatturazione". Si richiede se per tale "sistema" si intendono funzioni aggiuntive rispetto a quanto specificato nel capitolo 11 sopra citato e se sì, a titolo di esempio, a quale tipo di funzioni si fa riferimento?

## **RISPOSTA**

Il sistema di supporto alla quadratura della fatturazione, per cui è essenziale la collaborazione tra il fornitore e il direttore dell'esecuzione, è finalizzato alla quadratura degli elementi numerici e dei dati di fatturazione con file di supporto ad integrazione di quelli già previsti. I file di cui al capitolo 11 potranno essere modificati/integrati e potranno esserne creati dei nuovi al fine di consentire alla Stazione Appaltante la suddetta quadratura dei dati. Eventuali funzioni aggiuntive, oggi non prevedibili, potranno essere concordate in corso d'opera in caso di necessità.

### **QUESITO N. 44**

In merito a "Soluzioni per la creazione, gestione e tracciamento degli ordinativi di fornitura/commesse dei Lotti 1,2,3 e 4 della presente procedura e della "Gara AA.GG."" (Riferimento paragrafo 14.4 del Capitolato d'oneri. Punto 4.2 della tabella) si intendono funzioni atte alla gestione dei flussi di stampa/lavorazione o funzioni atte alla gestione amministrativa/contabile?

## **RISPOSTA**

Verranno valutate le soluzioni sia orientate alla gestione dei flussi di stampa/lavorazione sia soluzioni finalizzate alla gestione amministrativa/contabile con preferenza per le proposte di gestione integrata in grado di valorizzare entrambi gli aspetti.

### **QUESITO N. 45**

In merito a "Valore distintivo delle proposte per l'efficientamento dell'interfaccia software con I lotti 1,2,3 e 4 della presente procedura e della "Gara AA.GG."" (Riferimento paragrafo 14.4 del Capitolato d'oneri. Punto 4.2 della tabella) quali sono le interfacce attuali da efficientare?

## **RISPOSTA**



Direzione Centrale Risorse  
strumentali e Centrale Unica  
acquisti

Appalto Specifico per l'affidamento dei servizi di gestione integrata e recapito della corrispondenza automatizzata per l'INPS, nell'ambito dello SDA della pubblica amministrazione per la fornitura di servizi postali, servizi di consegna plichi e pacchi tramite corriere e servizi connessi

Informazioni complementari n. 2

Si rinvia alla risposta al quesito n. 44.

### **QUESITO N. 46**

Cosa si intende per Stampa digitale delle comunicazioni PEC (Riferimento Allegato 10.4 – Riga 37)?

### **RISPOSTA**

Per Stampa digitale delle comunicazioni PEC si intende la messa a disposizione delle stampe in formato digitale dei lotti @ per cui la Stazione Appaltante non richiede la stampa cartacea.

### **QUESITO N. 47**

All'art 5 dell'allegato 2 è specificato che i pacchi ordinari sono inviati alle sedi INPS sul territorio nazionale. Dal momento che è ipotizzabile che tali pacchi non saranno mai inesitati, si chiede conferma che possa essere fornito un servizio di consegna pacchi anche con tempi di giacenza inferiori ai 15 giorni, purché si fornisca un servizio di riconsegna del pacco in caso di inesito.

### **RISPOSTA**

L'ipotesi che i pacchi non saranno mai inesitati non è ammissibile. Il tempo di giacenza deve essere quello previsto nella documentazione di gara.

### **QUESITO N. 48**

Con riferimento a quanto riportato all'Art. 9.9 dell'All.2 Specifiche Integrative al Capitolato Tecnico, si chiede conferma che i livelli di servizio saranno verificati attraverso i dati di rendicontazione (tutta la corrispondenza destinata nelle aree coperte sarà rendicontata e quindi monitorabile costantemente dalla SA) e non sarà necessario quindi il ricorso all'invio di lettere campione/contatto telefonico.

### **RISPOSTA**

I livelli di servizio saranno verificati secondo quanto previsto nella documentazione di gara. Non si esclude la possibilità di ricorrere all'invio di lettere campione/contatto telefonico.

### **QUESITO N. 49**

Si chiede conferma che il servizio identificato nel capitolato come "AR digitale", alternativo all'AR fisica, possa essere erogato come soluzione full digital realizzata tramite documento firmato digitalmente dal portalettere nel caso di consegna al civico e marcato temporalmente con la riproduzione dell'immagine della firma del destinatario apposta sul terminale portalettere o presso l'ufficio di giacenza.

### **RISPOSTA**





Direzione Centrale Risorse  
strumentali e Centrale Unica  
acquisti

Appalto Specifico per l'affidamento dei servizi di gestione integrata e recapito della corrispondenza automatizzata per l'INPS, nell'ambito dello SDA della pubblica amministrazione per la fornitura di servizi postali, servizi di consegna plichi e pacchi tramite corriere e servizi connessi

Informazioni complementari n. 2

Non si conferma.

### **QUESITO N. 50**

In relazione al requisito sugli uffici di giacenza "garantire la sicurezza e la riservatezza della corrispondenza, anche in relazione agli accessi ai locali in cui questa viene conservata, nonché il controllo degli accessi ai medesimi", si chiede di specificare come debba essere assolto tale requisito.

### **RISPOSTA**

L'accesso ai locali deve essere consentito solo al personale che effettua le lavorazioni.

### **QUESITO N. 51**

L'art. 10 - Servizi rientranti nel Lotto 4 "dell'Allegato 2 Specifiche Integrative al capitolato tecnico", indica di "allestire e gestire, con proprio personale e per tutta la durata dell'Accordo Quadro - almeno tre Centri di Gestione della Corrispondenza in Italia, uno per lotto". Ciò premesso e per conferma, si chiede se i centri richiesti, uno per lotto, debbano necessariamente essere posizionati, geograficamente, rispettivamente in una delle zone dei tre lotti oggetto di gara. Nello specifico si dovrà garantire che geograficamente ci sia almeno un centro (CGC) nell'area territoriale identificata dal lotto 1 (LIGURIA, VALLE D'AOSTA, PIEMONTE, LOMBARDIA, VENETO, FRIULI VENEZIA GIULIA, TRENTINO ALTO ADIGE), un altro centro nell'area territoriale identificata dal Lotto 2 (EMILIA ROMAGNA, MARCHE, UMBRIA, TOSCANA, LAZIO, SARDEGNA) ed un terzo nell'area territoriale del Lotto 3 (ABRUZZO, BASILICATA, MOLISE, CAMPANIA, PUGLIA, CALABRIA, SICILIA)? O diversamente è possibile rispettare quanto richiesto dall'Art. 10, garantendo almeno n. 3 centri indifferentemente collocati in una e/o due delle zone indicate rispettivamente nel Lotto 1, nel Lotto 2 e nel Lotto 3?

### **RISPOSTA**

Si conferma che i Centri di Gestione della Corrispondenza in Italia, uno per lotto, debbano necessariamente essere posizionati, geograficamente, rispettivamente in ognuna delle zone dei tre lotti oggetto di gara.

### **QUESITO N. 52**

Nel punto "i" dell'art. 10.8.2 Gestione degli esiti/inesiti da cartaceo di ritorno si indica che dovrà essere garantita la "gestione delle richieste degli originali delle comunicazioni di ritorno cartacee e delle eventuali copie conformi dei documenti sottoposti a conservazione ottica sostitutiva..". Ciò premesso si chiede se per conservazione ottica sostitutiva si intende la produzione e conservazione dei pdf delle scansioni o il servizio della conservazione digitale a norma. In entrambi i casi e previa autorizzazione da parte della Vs Stazione Appaltante, qual è il tempo massimo per l'eliminazione dello storico dei file dai propri archivi?

### **RISPOSTA**





Direzione Centrale Risorse  
strumentali e Centrale Unica  
acquisti

Appalto Specifico per l'affidamento dei servizi di gestione integrata e recapito della corrispondenza automatizzata per l'INPS, nell'ambito dello SDA della pubblica amministrazione per la fornitura di servizi postali, servizi di consegna plichi e pacchi tramite corriere e servizi connessi

Informazioni complementari n. 2

Per conservazione ottica sostitutiva si intende la produzione e conservazione dei pdf delle scansioni. Il tempo massimo dipenderà dalla tempistica di rientro delle comunicazioni di ritorno; si può ipotizzare un tempo massimo di un anno previa verifica che tutti i dati siano stati ricevuti dalla Stazione Appaltante.

### **QUESITO N. 53**

L'art. 10.8.3 "Gestione dei duplicati delle comunicazioni di ritorno" prevede che qualora la documentazione relativa alle comunicazioni di ritorno non dovesse rientrare nella casella postale gestita dal Consolidatore entro tre mesi dalla data di presa in carico per il recapito attestata dalla Distinta di presa in carico della Corrispondenza, sia onere dell'Aggiudicatario del Lotto 4 richiedere al Recapitista l'emissione di un duplicato. Ciò premesso si chiede per conferma se, la procedura di richiesta dei duplicati debba considerarsi automatica per l'Aggiudicatario del Lotto 4, ovvero se in aggiunta ad eventuali richieste della Vs Stazione Appaltante, il procedimento di richiesta come sopra sottolineato, debba considerarsi come onere/obbligo del Consolidatore-aggiudicatario al superamento dell'intervallo di tempo dei n. 3 mesi.

### **RISPOSTA**

Sì, fatte salve eventuali richieste della SA deve considerarsi come onere/obbligo del Consolidatore-aggiudicatario al superamento dell'intervallo di tempo dei n. 3 mesi.

### **QUESITO N. 54**

Nel Paragrafo 10.4.1 dell'allegato 2 viene richiesta la "Restituzione, con protocollo CFT, delle immagini delle scansioni ottiche delle ricevute di ritorno della corrispondenza inviata per posta raccomandata, delle immagini delle scansioni ottiche delle buste della corrispondenza inviata per posta tradizionale, con relativi indici necessari all'alimentazione dei sistemi gestionali e documentali dell'Istituto". In merito alla corrispondenza inviata per posta tradizionale, viene richiesta la scansione ottica della totalità delle buste prodotte per un intero lotto di lavorazione?

### **RISPOSTA**

In merito alla corrispondenza inviata per posta tradizionale è richiesta la restituzione con protocollo CFT delle immagini delle scansioni ottiche delle buste di ciascuna comunicazione solo in caso di inesito.

### **QUESITO N. 55**

In merito alla richiesta espressa nel Paragrafo 10.3.1 in alternativa al software da installare sui pc dell'istituto, l'aggiudicatario del Lotto 4 può mettere a disposizione alla S.A. una soluzione erogata via Web Browser per espletare le funzioni richieste?

### **RISPOSTA**



Direzione Centrale Risorse  
strumentali e Centrale Unica  
acquisti

Appalto Specifico per l'affidamento dei servizi di gestione integrata e recapito della corrispondenza automatizzata per l'INPS, nell'ambito dello SDA della pubblica amministrazione per la fornitura di servizi postali, servizi di consegna plichi e pacchi tramite corriere e servizi connessi

Informazioni complementari n. 2

Si, è ammessa la soluzione erogata via Web browser purchè la simulazione di stampa rispecchi fedelmente quanto avverrà in ambiente di produzione.

### **QUESITO N. 56**

All. 2 - Specifiche integrative al capitolato tecnico.pdf, Articolo 10.3.1 Produzione e gestione di simulazioni di stampa. Si richiede se, in alternativa all'installazione sui pc dell'istituto del "software di simulazione di stampa delle comunicazioni", sia possibile offrire alla stazione appaltante l'accesso ad una "piattaforma di simulazione di stampa delle comunicazioni" fruibile via web dai pc dell'istituto.

### **RISPOSTA**

Si rinvia alla risposta al quesito n. 55.

### **QUESITO N. 57**

All. 2 - Specifiche integrative al capitolato tecnico.pdf, Articolo 10.3.1 Produzione e gestione di simulazioni di stampa. Si richiede chiarimenti rispetto alla frase "il software dedicato dovrà supportare i formati AFP, @, @++, PDF e i formati grafici PCL": si chiede di indicare quali dei formati indicati debbano essere considerati come input del processo di simulazione di stampa e quali come output del processo di simulazione di stampa.

### **RISPOSTA**

Il software accetta in input tutti i formati indicati. Decodifica il formato in ingresso mostrando a video l'anteprima della comunicazione e consente la stampa della stessa in formato pdf. In particolare, il visualizzatore accetta in input i formati @ e @++, utilizza per la formattazione i template predefiniti PCL e AFP e permette l'export in pdf.

### **QUESITO N. 58**

All. 2 - Specifiche integrative al capitolato tecnico.pdf, Articolo 10.3.1 Produzione e gestione di simulazioni di stampa. Si chiede su quanti PC dell'istituto deve essere prevista l'installazione del "software di simulazione di stampa delle comunicazioni".

### **RISPOSTA**

Si stimano nell'ordine di una decina.

### **QUESITO N. 59**

All. 2 - Specifiche integrative al capitolato tecnico.pdf, 10.4.2 Composizione, personalizzazione e verifica grafica. Nel paragrafo vengono indicati 3.500 oggetti grafici da prendere in carico da parte dell'aggiudicatario del servizio: si chiede indicazione del formato e dimensioni degli oggetti grafici.



Direzione Centrale Risorse  
strumentali e Centrale Unica  
acquisti

Appalto Specifico per l'affidamento dei servizi di gestione integrata e recapito della corrispondenza automatizzata per l'INPS, nell'ambito dello SDA della pubblica amministrazione per la fornitura di servizi postali, servizi di consegna plichi e pacchi tramite corriere e servizi connessi

Informazioni complementari n. 2

## **RISPOSTA**

Attualmente i 3500 oggetti grafici sono per lo più in formato PCL e AFP e sono utilizzati dall'Istituto sia tramite il visualizzatore delle prove di stampa che per predisporre le comunicazioni da stampare o da inviare in modalità digitale. La dimensione media dei formati BN è di circa 100k. La dimensione media dei formati colore è di circa 500k.

## **QUESITO N. 60**

Con la presente siamo a chiedervi il seguente chiarimento: In merito alla richiesta espressa nel Paragrafo 10.3.1 dell'allegato 2 si chiede di confermare che la soluzione permetta la simulazione interna di documenti prodotti a partire da input in formato @ e @++ producendo in output AFP / PDF / PCL.

## **RISPOSTA**

I formati AFP, @, @++, PDF e i formati grafici PCL sono formati di ingresso al software che dovrà "decodificare" il formato in ingresso mostrando a video l'anteprima della comunicazione e consentire la stampa della stessa in formato pdf.

## **QUESITO N. 61**

"Per una corretta quantificazione degli effort derivanti dal processo di archiviazione elettronica delle comunicazioni e degli esiti di ritorno si chiede: - Il periodo di conservazione delle immagini grafiche- La voce dell'offerta economica che prevede questi costi".

## **RISPOSTA**

Il Consolidatore potrà eliminare lo storico dei file dai propri archivi previa autorizzazione da parte della Stazione Appaltante, che fornirà una ricevuta di presa in carico dei file. Tali costi sono previsti alle seguenti sezioni della scheda per il calcolo dell'offerta economica lotto 4:

- Attività di stampa e contestuale acquisizione digitale;
- Stampa digitale delle comunicazioni pec;
- Gestione e digitalizzazione dei ritorni della corrispondenza in uscita.

## **QUESITO N. 62**

All'art. 10 "Servizi rientranti nel Lotto 4", pag. 25, dell'Allegato 2 – Specifiche integrative al Capitolato Tecnico, viene richiesto un numero di Centri di Gestione della Corrispondenza, definiti come "appositamente allestiti e gestiti dall'Aggiudicatario del Lotto 4 per lo svolgimento delle attività oggetto del medesimo Lotto" pari a 3, e, in particolare: Al fine di garantire la tempestività e l'efficienza dei Servizi, l'Aggiudicatario si impegna, dichiarandolo in sede d'Offerta Tecnica, ad allestire e gestire, con proprio personale e per tutta la durata dell'Accordo



Direzione Centrale Risorse  
strumentali e Centrale Unica  
acquisti

Appalto Specifico per l'affidamento dei servizi di gestione integrata e recapito della corrispondenza automatizzata per l'INPS, nell'ambito dello SDA della pubblica amministrazione per la fornitura di servizi postali, servizi di consegna plichi e pacchi tramite corriere e servizi connessi

Informazioni complementari n. 2

Quadro - almeno tre Centri di Gestione della Corrispondenza in Italia, uno per Lotto. A tale riguardo, si chiede di fornire la corretta interpretazione di tale richiesta e, in particolare, di chiarire se l'aggiudicatario debba impegnarsi ad allestire e gestire almeno tre centri di gestione della corrispondenza in Italia, senza vincolo di luogo, oppure se debba impegnarsi ad allestire e gestire almeno tre centri di gestione della corrispondenza in Italia, uno in ogni zona di copertura dei Lotti 1, 2 e 3.

## RISPOSTA

Si conferma che l'Aggiudicatario deve impegnarsi ad allestire e gestire almeno tre centri di gestione della corrispondenza in Italia, uno in ogni zona di copertura dei Lotti 1, 2 e 3. Si rinvia in proposito all'art. 10 dell'All. 2 "Specifiche integrative al capitolato tecnico" e alla risposta al quesito n. 7.

## QUESITO N. 63

In relazione all'offerta tecnica del Lotto 4 (art. 14.4 del capitolato d'onori), ed in particolare relativamente al punto 3.2.1 riguardante il termine per la richiesta dei duplicati delle cartoline AR delle Raccomandate, si chiede conferma che le opzioni indicate (entro 60gg, entro 45gg, entro 30gg) siano da intendersi a partire dalla data di presa in carico della materialità di ritorno da parte del consolidatore; ciò infatti assicura la coerenza con il ciclo di vita della Raccomandata che, dall'accettazione al recapito, può durare più di 30gg, in virtù del periodo di giacenza.

## RISPOSTA

Si rinvia all'art. 10.8.3 dell'All. 2 "Specifiche integrative al capitolato tecnico" e al livello minimo atteso relativo allo SLA n. 25 (art. 13 dell'All. 2 "Specifiche integrative al capitolato tecnico") dove si evidenzia che i termini decorrono "dalla data di presa in carico del plico per il recapito attestata dalla Distinta di presa in carico della Corrispondenza".

## QUESITO N. 64

In merito alla dichiarazione integrativa (all. 3bis) si chiede di confermare che il punto n. 11 (11. di impegnarsi al rispetto della clausola sociale indicata nel Disciplinare;) sia da intendersi un refuso alla luce di quanto stabilito nel Capitolato d'onori all'art. 2.4 che prescrive la disapplicazione della clausola sociale.

## RISPOSTA

Si conferma che nel presente appalto la clausola sociale non trova applicazione ai sensi di quanto previsto all'art. 2.4 del Capitolato d'Onori.

## QUESITO N. 65

Art. 30 Schema di Accordo Quadro: si rappresenta che [...] è Titolare del trattamento dei dati personali per il servizio di recapito e per le attività direttamente ad esso connesse in virtù di



Istituto Nazionale  
Previdenza Sociale

Direzione Centrale Risorse  
strumentali e Centrale Unica  
acquisti

Appalto Specifico per l'affidamento dei servizi di gestione integrata e recapito della corrispondenza automatizzata per l'INPS, nell'ambito dello SDA della pubblica amministrazione per la fornitura di servizi postali, servizi di consegna plichi e pacchi tramite corriere e servizi connessi

Informazioni complementari n. 2

previsioni normative alla quale è soggetta per l'esecuzione di servizi di interesse pubblico generale, come disciplinati dal D.Lgs. 261/99 (Regole comuni per lo sviluppo del mercato interno dei servizi postali comunitari e per il miglioramento della qualità del servizio postale) e dalla normativa di secondo livello (tra le quali principalmente le delibere dell'autorità di settore, AGCOM) e può essere svolto esclusivamente da soggetti abilitati sottoposti ad una disciplina di settore molto stringente. In relazione ai servizi di recapito, e con riferimento ai principi privacy, ai sensi dell'art. 4, par. 1, n. 7 del GDPR, l'Operatore postale acquista la qualità di "Titolare del trattamento", in quanto questi ha potere di: a. assumere decisioni, individuare e disciplinare i trattamenti che saranno effettuati determinando le finalità e i mezzi del trattamento medesimo; b. nominare, impartire istruzioni e direttive vincolanti nei confronti di eventuali società appaltatrici (Responsabili del Trattamento) indicando loro durata, natura, finalità del trattamento, tipo di dati personali, categorie di interessati, obblighi e diritti dell'Operatore postale (Titolare del trattamento). c. svolgere funzioni di controllo rispetto all'operato degli incaricati e degli eventuali Responsabili Pertanto, sulla base della citata normativa intesa nel suo complesso, [...] è considerato Titolare del trattamento dei dati in quanto definisce: - le modalità di erogazione del servizio di spedizione; - le finalità del trattamento dei dati. Altresì quanto rappresentato sostiene la circostanza che l'Operatore postale, in relazione agli obblighi connessi al servizio postale di recapito, non può essere qualificato Responsabile del trattamento, essendo vincolato, nel trattamento dei dati personali afferenti ai mittenti e destinatari della corrispondenza (come definita dal decreto 261/99), ad un regime giuridico di fonte legislativa che si sottrae ad eventuali determinazioni che su altra base giuridica (contrattuale o di fatto) possano far ritenere di dover ricondurre il trattamento a diverso Titolare il governo del trattamento dei dati in questione. Detta conclusione è conforme, oltre che al GDPR, all'analisi delle definizioni di Titolare e Responsabile del trattamento ed alle categorie di situazioni esposte nel parere 1/2010 WP 169 del Gruppo di Lavoro art.29 per la protezione dei dati e del provvedimento del 29 aprile 2009 del Garante per la protezione dei dati personali che conferma la titolarità di [...] nel trattamento dei dati personali di mittenti e destinatari utilizzati nello svolgimento dei servizi postali. Sulla base di quanto sopra, pertanto, in caso di aggiudicazione della gara, nell'ambito del trattamento dei dati personali connesso all'espletamento delle prestazioni afferenti al servizio di recapito e alle attività ad esso connesse, [...] opererà in qualità di Titolare del Trattamento. Si chiede, pertanto, in caso di aggiudicazione a [...], di voler modificare l'articolo 30 nel modo seguente: "Nell'ambito del trattamento dei dati personali connesso all'espletamento delle attività previste dal presente contratto, le Parti, ciascuna per le attività di rispettiva e specifica competenza, opereranno in qualità di "Titolari autonomi", nel pieno rispetto delle disposizioni previste dalla normativa sulla protezione dei dati personali. Le persone autorizzate al trattamento saranno individuate dal Titolare ed opereranno sotto la sua diretta autorità, attenendosi alle istruzioni dallo stesso impartite. Le Parti si impegnano reciprocamente ad osservare ed a far osservare ai propri dipendenti e collaboratori, per tutta la durata del presente Contratto le disposizioni in materia di trattamento dei dati personali in relazione alle attività svolte ed in particolare a non comunicare, né diffondere a terzi alcuna informazione o documentazione acquisita in ragione del presente contratto/accordo, pena l'assunzione di responsabilità per i danni causati dall'uso improprio. I dati raccolti e/o trasmessi saranno utilizzati per le sole finalità di svolgimento dei servizi oggetto del presente Contratto e per il tempo strettamente necessario all'espletamento degli stessi. Le Parti si impegnano ad adottare tutte le misure tecniche e organizzative adeguate al fine di assicurare che il trattamento soddisfi i requisiti imposti dalla normativa applicabile e



Direzione Centrale Risorse  
strumentali e Centrale Unica  
acquisti

Appalto Specifico per l'affidamento dei servizi di gestione integrata e recapito della corrispondenza automatizzata per l'INPS, nell'ambito dello SDA della pubblica amministrazione per la fornitura di servizi postali, servizi di consegna plichi e pacchi tramite corriere e servizi connessi

Informazioni complementari n. 2

garantisca la tutela dei diritti dell'interessato. Le stesse Parti si vincolano inoltre ad assicurare la riservatezza e la sicurezza dei dati e a prevenire i rischi di distruzione e perdita anche accidentale dei dati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta dei dati.”

## **RISPOSTA**

Si prende atto della richiesta e si rinvia la trattazione della questione al momento dell'eventuale stipula contrattuale, previo confronto con i competenti Uffici dell'Istituto. Si precisa che quanto pubblicato è un mero schema di contratto.