



Data di pubblicazione: 21/09/2021

Nome allegato: *Determina a contrarre Rs.30-434-2021.pdf*

CIG: 88089141CC;

Nome procedura: *Richiesta di Offerta, ai sensi dell'art. 54, comma 4, lett. c) del D.Lgs. 50/2016, per l'affidamento di un appalto specifico, basato sull'Accordo Quadro Consip per la prestazione di servizi di "System management" per le pubbliche amministrazioni, avente ad oggetto "Servizi di conduzione operativa e supporto specialistico per il sistema informatico dell'INPS".*

INPS

DIREZIONE CENTRALE RISORSE STRUMENTALI E CENTRALE UNICA ACQUISTI

DETERMINAZIONE n. RS30/434/2021 del 26/07/2021

Oggetto: Servizi di conduzione operativa e supporto specialistico per il sistema informatico dell'INPS.

Richiesta di Offerta, ai sensi dell'art. 54, comma 4, lett. c) del D.Lgs. 50/2016, per l'affidamento di un appalto specifico basato sull'Accordo Quadro Consip avente ad oggetto la prestazione di servizi di "System management" per le pubbliche amministrazioni.

CIG originario: 7260902DDE

CIG derivato: 88089141CC

Determinazione di indizione

IL DIRETTORE CENTRALE

- VISTA** la Legge n. 88 del 9 marzo 1989;
- VISTO** il Decreto Legislativo n. 479 del 30 giugno 1994 e ss.mm.ii.;
- VISTO** il Decreto Legislativo n. 165 del 30 marzo 2001 e ss.mm.ii.;
- VISTO** il Decreto del Presidente della Repubblica n. 97 del 27 febbraio 2003;
- VISTA** la Legge n. 241 del 7 agosto 1990 e ss.mm.ii.;
- VISTA** la Legge n. 190 del 6 novembre 2012;
- VISTO** il Regolamento di amministrazione e contabilità, dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale, approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 172 del 18 maggio 2005;
- VISTO** il Regolamento di organizzazione dell'Istituto adottato con determinazione presidenziale n. 89 del 30 giugno 2016, come modificato da ultimo con determinazione presidenziale n. 125 del 26 luglio 2017;

- VISTO** l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'Istituto adottato con determinazione dell'Organo munito dei poteri del Consiglio di Amministrazione n. 119 del 25 ottobre 2019;
- VISTO** il Decreto del Presidente della Repubblica del 22 maggio 2019, con il quale il Prof. Pasquale Tridico è stato nominato Presidente dell'Istituto;
- VISTO** il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 16 dicembre 2019, relativo alla costituzione del Consiglio di Amministrazione dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;
- VISTO** il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 24 febbraio 2020, con il quale è stato nominato il Vicepresidente dell'INPS;
- VISTA** la determinazione n. 147 del 11 dicembre 2019 dell'Organo munito dei poteri del Consiglio di Amministrazione, con la quale è stato conferito al sottoscritto l'incarico di Direttore Centrale Risorse Strumentali e Centrale Unica Acquisti a decorrere dal 16 dicembre 2019;
- VISTO** il Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza 2021-2023 approvato in via definitiva dal Consiglio di Indirizzo e Vigilanza con deliberazione n. 4 del 17 marzo 2021;
- VISTA** la deliberazione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza n. 23 del 29 dicembre 2020, con la quale è stato approvato in via definitiva, ai sensi di quanto previsto dall'art. 17, comma 23, della Legge n. 127/1997, il Bilancio preventivo finanziario generale di competenza e cassa ed economico patrimoniale generale dell'INPS per l'esercizio 2021;
- VISTO** il D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., recante il «*Codice dei Contratti Pubblici*» (di seguito, il "Codice"), pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n. 91, Supplemento ordinario n. 10/L, in data 19 aprile 2016;
- CONSIDERATO** che l'Istituto da sempre riveste un ruolo centrale nel sistema del Welfare e che ad esso sono state affidate, nel corso degli anni, maggiori responsabilità nella realizzazione e gestione di prestazioni e servizi fondamentali per i cittadini;
- TENUTO CONTO** che, in tale contesto, la Direzione centrale Tecnologia, informatica e innovazione (DCTII) ha il compito di supportare i servizi istituzionali che l'Istituto offre ad una vasta platea di utenti (cittadini, lavoratori, pensionati, imprese, associazioni di categoria e professionali), attraverso un sistema informativo affidabile, di elevata qualità ed orientato all'utente, basato sulle più moderne tecnologie dell'informazione e della comunicazione;

CONSIDERATO che, per la conduzione del sistema informatico, la Struttura tecnologica si avvale, oltre che di proprie risorse interne, anche di servizi erogati da società esterne per il supporto sistemistico al software di base e d'ambiente, ai sistemi e sottosistemi applicativi e per i processi di gestione e supporto all'utenza;

TENUTO PRESENTE che attualmente, ai fini della gestione dei propri datacenter e per fornire il necessario supporto all'utenza, l'Istituto si avvale del contratto per i "Servizi di supporto sistemistico alla gestione del sistema informatico dell'INPS", basato sull'Accordo Quadro Consip per il System Management, affidato, per un periodo di 48 mesi, a favore del RTI costituito tra Leonardo S.p.A., mandataria, Consorzio Kairos AQS e Fastweb S.p.A.;

ATTESO che il Contratto in essere andrà a scadere il 15 settembre 2021 e che, pertanto, l'Istituto ha la necessità di avviare una procedura di gara volta all'affidamento dei servizi di supporto specialistico;

CONSIDERATO che Consip ha attivato un nuovo Accordo Quadro di System Management, che consente all'Istituto di pianificare il fabbisogno di supporto per i prossimi 48 mesi su tutti i datacenter e per tutti i servizi attualmente in essere, oltre a quelli scaturenti dalle innovazioni contenuti nel piano strategico ICT;

TENUTO CONTO che, per quanto sopra, con nota del 14 giugno 2021, la suddetta Struttura tecnologica ha rappresentato la necessità di avviare, mediante Richiesta di Offerta, una procedura per l'affidamento di un appalto specifico avente ad oggetto "Servizi di conduzione operativa e supporto specialistico per il sistema informatico dell'INPS", basato sull'Accordo Quadro di cui all'art. 54 comma 4, lett. c) del D.Lgs. 50/2016, per la prestazione di servizi di system management per le pubbliche amministrazioni stipulato, in data 7/11/2019, da Consip S.p.A.;

ATTESO che la DCTII ha rappresentato, in particolare, la necessità di acquisire i servizi di seguito riportati:

- a) Servizi base:
 - servizio di conduzione operativa sistemi open con presidio *onsite*
 - servizio di conduzione operativa sistemi mainframe con presidio on site (h24)
- b) Servizi opzionali:
 - monitoraggio notturno/festivo sistemi open on site
 - supporto specialistico
 - servizio di reperibilità
 - interventi fuori orario
- c) Servizi accessori:
 - servizio per la gestione della Business Continuity e del Disaster Recovery
 - servizio di supporto agli ambienti client

- servizio di gestione ambienti Cloud Pubblico

TENUTO PRESENTE che, relativamente agli aspetti tecnici dell'Accordo Quadro considerati nell'appalto specifico, la DCTII ha proposto di adottare le medesime valutazioni tecniche già effettuate da Consip in sede di gara e che, in tale ottica, l'appalto specifico prevede di ereditare i punteggi tecnici assegnati da Consip, eccezion fatta per i seguenti servizi accessori non coperti da punteggio tecnico ereditato, per i quali verrà assegnato un punteggio tecnico specifico nel corso della gara avviata dall'Istituto:

- gestione delle postazioni di lavoro;
- gestione dei servizi di Disaster Recovery e Business Continuity;
- gestione dei servizi in Cloud;

CONSIDERATO in particolare, che la presente procedura costituisce un rilancio del confronto competitivo, ai sensi dell'art. 54 comma 4, lett. c) del D.Lgs. 50/2016 e dell'art. 2, comma 225, della L. 191/2009, tra i Fornitori aggiudicatari dell'Accordo Quadro per la prestazione di servizi di system management per le pubbliche amministrazioni e segnatamente tra:

- RTI Almviva S.p.A. (mandataria), Leonardo S.p.A., Eurolink s.r.l., Topnetwork S.p.A.;
- RTI Enterprise Services Italia S.r.l. (mandataria), Exprivia S.p.A., Eustema S.p.A., Consorzio Reply Public Sector;
- RTI Fastweb S.p.A. (mandataria), Present S.p.A., Hewlett-Packard Italiana S.r.l., Atos Italia S.p.A.;
- RTI IBM Italia S.p.A. (mandataria), Accenture S.p.A., Accenture Technology Solutions S.r.l., Insirio S.p.A., SQS Software Quality Systems Italia S.p.A., Sistemi Informativi S.r.l.;

TENUTO CONTO che l'importo della fornitura *de qua*, sulla base delle prescrizioni del Capitolato d'Oneri dell'Accordo Quadro, è stato stimato dalla Direzione centrale Tecnologia, informatica e innovazione in € 145.314.279,77, IVA esclusa, per un periodo di 48 mesi;

CONSIDERATO che, in conformità a quanto previsto dal Capitolato d'Oneri dell'AQ, gli oneri della sicurezza per l'eliminazione dei rischi da interferenza, non soggetti a ribasso, ammontano ad € 0,00;

RAVVISATA pertanto la necessità di attivare le procedure necessarie a garantire i servizi in parola;

ATTESO che la fornitura in questione è stata inserita nel programma biennale degli acquisti di servizi e forniture di cui all'art. 21, comma 6, del D.Lgs. n. 50/2016, con attribuzione del seguente Codice Unico Intervento (CUI): 80078750587202200203;

CONSIDERATO che l'approvvigionamento in parola è, altresì, ricompreso nel report dei contratti pluriennali "da stipulare" allegato al Bilancio di previsione 2021 (intervento n. RS05-2021-00091);

RITENUTO ricorrendone i presupposti, di indire, mediante Richiesta di Offerta, una procedura per l'affidamento di un appalto specifico avente ad oggetto i "Servizi di conduzione operativa e supporto specialistico per il sistema informatico dell'INPS", basato sull'Accordo Quadro Consip "System management";

TENUTO CONTO che, come previsto dal Capitolato d'Oneri dell'Accordo Quadro, la scelta della migliore offerta avverrà sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95, comma 2, del D.Lgs. 50/2016, secondo le modalità di attribuzione dei punteggi tecnici ed economici massimi di seguito riportati:

- Punteggio tecnico: punti 70 di cui 55 ereditato e 15 specifico;
- Punteggio economico: punti 30;

CONSIDERATO che la presente procedura si svolgerà attraverso l'utilizzo di un sistema telematico messo a disposizione da Consip S.p.A., conforme alle prescrizioni di cui all'art. 40 e all'art. 58 del D.Lgs. 50/2016 (Codice degli Appalti pubblici), e nel rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs. 82/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale), mediante il quale verranno gestite le fasi di pubblicazione della procedura e presentazione dell'offerta, d'analisi, valutazione e aggiudicazione, oltre che le comunicazioni e gli scambi di informazioni, come meglio specificato nella Richiesta di offerta;

TENUTO CONTO che l'Appalto di cui trattasi, stante la natura delle prestazioni da espletare, in applicazione dell'art. 51, comma 1, del D.Lgs. 50/2016, non è suddiviso in Lotti;

VISTO l'art. 31, del Codice, il quale prescrive che la stazione appaltante, per ogni singola procedura di affidamento, nomini un Responsabile Unico del Procedimento (RUP), selezionato tra i dipendenti di ruolo, dotati del necessario livello di inquadramento giuridico in relazione alla struttura della pubblica amministrazione e di competenze professionali adeguate in relazione ai compiti per cui è nominato;

VISTE le Linee guida ANAC n. 3, come aggiornate dal Consiglio dell'Autorità in data 11 ottobre 2017, con cui l'Autorità Nazionale Anticorruzione specifica ulteriormente i requisiti che il RUP deve possedere per l'affidamento di appalti e concessioni;

CONSIDERATO che il dott. Giovanni Russo in servizio presso questa Direzione, funzionario individuato nel caso specifico per svolgere le funzioni di RUP, è figura professionale pienamente idonea a soddisfare i requisiti richiesti dall'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016;

RICHIAMATI i compiti che il Funzionario è tenuto ad espletare nell'ambito della procedura, per come riportati alla non esaustiva elencazione di cui all'art. 31, comma 4, del Codice, in conformità a quanto disposto dalla Legge n. 241/1990;

VISTO l'art. 6-bis, della Legge n. 241/90, relativo all'obbligo di astensione dall'incarico del responsabile del procedimento in caso di conflitto di interessi, e all'obbligo di segnalazione da parte dello stesso di ogni situazione di conflitto (anche potenziale);

RITENUTO di attribuire alla Dott.ssa Fabiana Correrella, in forza presso questa Direzione centrale, le funzioni di collaboratore del RUP;

ATTESO che ai fini dell'esecuzione contrattuale è stato individuato il dott. Massimiliano D'Angelo, quale Direttore dell'esecuzione del contratto, ai sensi degli artt. 101 e 111 del Codice;

CONSIDERATO che con Determina n. 10 del 22 dicembre 2010, l'Autorità Nazionale Anticorruzione (già Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici) ha stabilito che "Tutti i contratti attuativi, posti in essere dalle Amministrazioni in adesione all'accordo quadro, necessiteranno dell'emissione di un nuovo CIG ("CIG derivato") che identificherà lo specifico contratto" senza prevedere alcun contributo né in capo all'Operatore economico, né in capo alla Stazione Appaltante;

TENUTO CONTO che gli operatori economici aggiudicatari dell'Accordo Quadro sopra menzionati, avendo già provveduto ad effettuare il versamento del contributo dovuto all'ANAC in sede di partecipazione all'Accordo Quadro e in ragione del relativo importo, non sono tenuti ad ulteriori adempimenti ai sensi della predetta normativa;

CONSIDERATO che il SIMOG ha assegnato alla presente procedura il seguente CIG derivato: 88089141CC;

STIMATO che il costo della fornitura ammonta a € 177.283.421,32, IVA compresa (di cui € 145.314.279,77 per la fornitura ed € 31.969.141,55 per IVA al 22%), come dettagliato nella tabella che segue:

Capitolo spesa	2021	2022	2023	2024	2025	Totale
5U1104050/00	10.283.421,32	40.000.000,00	40.000.000,00	40.000.000,00	47.000.000,00	177.283.421,32

VISTO l'art. 113, del Codice, il quale prevede che le amministrazioni pubbliche destinino ad un apposito fondo risorse finanziarie in misura non superiore al 2%, da modulare sull'importo posto a base di gara, per l'erogazione di incentivi ai dipendenti pubblici che svolgono funzioni tecniche relative alle attività di programmazione della spesa per investimenti, di valutazione preventiva dei progetti, di predisposizione e

di controllo delle procedure di gara e di esecuzione dei contratti pubblici, di RUP, di verifica di conformità, di collaudatore statico, subordinando l'erogazione stessa all'emanazione di un regolamento che disciplini la graduazione delle quote da accantonare al fondo e i criteri per la ripartizione e la corresponsione degli incentivi;

RITENUTO in virtù di quanto disposto dal messaggio Hermes n. 1167 del 21 marzo 2019, di dover accantonare, in via prudenziale, nelle more dell'adozione da parte dell'Istituto del nuovo regolamento, una quota massima non superiore al 2% dell'importo a base di gara (IVA esclusa) e comunque non superiore a € 100.000,00, per la costituzione provvisoria del citato fondo;

ATTESO che la predetta somma da accantonare corrisponde a complessivi € 100.000,00, da imputare sul capitolo di spesa 5U1104050/00 per l'anno 2021;

CONSIDERATO che la spesa prevista per il presente appalto, relativamente all'esercizio finanziario 2021, trova capienza nel Bilancio di previsione 2021, mentre per gli esercizi finanziari 2022, 2023, 2024 e 2025, sarà ricompresa nei relativi Bilanci di previsione;

ATTESO che la procedura in parola è ricompresa nel report dei contratti pluriennali "da stipulare" allegato al Bilancio di previsione 2021;

VISTO l'art. 32, comma 2, del Codice, il quale prevede che, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

CONDIVISA la relazione predisposta dall'area competente e gli schemi degli atti di gara, parte integrante della presente determinazione,

DETERMINA

- di indire, mediante Richiesta di offerta, una procedura per l'affidamento di un Appalto Specifico, ai sensi dell'art. 54, comma 4, lett. c) del D.Lgs. 50/2016, avente ad oggetto i "Servizi di conduzione operativa e supporto specialistico per il sistema informatico dell'INPS", basato sull'Accordo Quadro Consip per la prestazione di servizi di "System management" per le pubbliche amministrazioni;
- di assumere che, ai fini della selezione della migliore offerta, venga applicato il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95, comma 2, del D.Lgs. 50/2016, con attribuzione dei punteggi come segue:
 - Punteggio tecnico: 70;
 - Punteggio economico: 30;

- di approvare a tal fine la Richiesta di Offerta e tutti gli allegati predisposti;
- di autorizzare la spesa complessiva pari a € 177.283.421,32, IVA compresa (di cui € 145.314.279,77 per la fornitura ed € 31.969.141,55 per IVA al 22%), come dettagliato nella tabella che segue:

Capitolo spesa	2021	2022	2023	2024	2025	Totale
5U1104050/00	10.283.421,32	40.000.000,00	40.000.000,00	40.000.000,00	47.000.000,00	177.283.421,32

La predetta spesa, relativamente al vigente esercizio finanziario, trova capienza nel Bilancio di previsione 2021, mentre per gli esercizi finanziari 2022, 2023, 2024 e 2025, sarà ricompresa nei relativi Bilanci di previsione.

- di autorizzare l'impegno per l'accantonamento provvisorio, a titolo di incentivo per le funzioni tecniche, ai sensi dell'art. 113 del Codice, nelle more dell'adozione da parte dell'Istituto del relativo regolamento, dell'importo quantificato in via prudenziale di € 100.000,00, da imputare come segue:

Capitolo di spesa	Importo	Anno
5U1104050/00	100.000,00	2021

- di conferire mandato al RUP, Dott. Giovanni Russo, per i successivi incombeni di svolgimento della procedura;
- di attribuire alla Dott.ssa Fabiana Correrella le funzioni di collaboratore del RUP;
- di nominare Direttore dell'esecuzione il Dott. Massimiliano D'Angelo, in forza alla Direzione centrale Tecnologia, informatica e innovazione;

F.TO: Maurizio Emanuele Pizzicaroli