



Data di pubblicazione: 20/01/2022

Nome allegato: *Determina a contrarre.pdf*

CIG: 9055670F46;

Nome procedura: *Servizio di manutenzione software e hardware per l'ambiente virtuale Citrix dell'Istituto.*

Procedura ristretta, ai sensi dell'art. 61 del D.Lgs. n. 50/2016, svolta mediante il Sistema Dinamico di Acquisizione per la Pubblica Amministrazione (SDAPA), da aggiudicare con il criterio del minor prezzo.

INPS

DIREZIONE CENTRALE RISORSE STRUMENTALI E CENTRALE UNICA ACQUISTI

DETERMINAZIONE n. RS30/017/2022 del 17 gennaio 2022

Oggetto: Servizio di manutenzione software e hardware per l'ambiente virtuale Citrix dell'Istituto.

Procedura ristretta, ai sensi dell'art. 61 del D.Lgs. n. 50/2016, svolta mediante il Sistema Dinamico di Acquisizione per la Pubblica Amministrazione (SDAPA), da aggiudicare con il criterio del minor prezzo.

CIG: 9055670F46

Determinazione di indizione

IL DIRETTORE CENTRALE

- VISTA** la Legge n. 88 del 9 marzo 1989;
- VISTO** il Decreto Legislativo n. 479 del 30 giugno 1994 e ss.mm.ii.;
- VISTO** il Decreto Legislativo n. 165 del 30 marzo 2001 e ss.mm.ii.;
- VISTO** il Decreto del Presidente della Repubblica n. 97 del 27 febbraio 2003;
- VISTA** la Legge n. 241 del 7 agosto 1990 e ss.mm.ii.;
- VISTA** la Legge n. 190 del 6 novembre 2012;
- VISTO** il Regolamento di amministrazione e contabilità, dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale, approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 172 del 18 maggio 2005;
- VISTO** il Regolamento di organizzazione dell'Istituto adottato con determinazione presidenziale n. 89 del 30 giugno 2016, come modificato da ultimo con determinazione presidenziale n. 125 del 26 luglio 2017;

- VISTO** l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'Istituto adottato con determinazione dell'Organo munito dei poteri del Consiglio di Amministrazione n. 119 del 25 ottobre 2019;
- VISTO** il Decreto del Presidente della Repubblica del 22 maggio 2019, con il quale il Prof. Pasquale Tridico è stato nominato Presidente dell'Istituto;
- VISTO** il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 16 dicembre 2019, relativo alla costituzione del Consiglio di Amministrazione dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;
- VISTO** il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 24 febbraio 2020, con il quale è stato nominato il Vicepresidente dell'INPS;
- VISTA** la determinazione n. 147 del 11 dicembre 2019 dell'Organo munito dei poteri del Consiglio di Amministrazione, con la quale è stato conferito al sottoscritto l'incarico di Direttore Centrale Risorse Strumentali e Centrale Unica Acquisti a decorrere dal 16 dicembre 2019;
- VISTO** il Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza 2021-2023 approvato in via definitiva dal Consiglio di Indirizzo e Vigilanza con deliberazione n. 4 del 17 marzo 2021;
- VISTA** la deliberazione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza n. 15 del 10 dicembre 2021, con la quale è stato approvato in via definitiva, ai sensi di quanto previsto dall'art. 17, comma 23, della legge 15 maggio 1997, n. 127, il progetto di bilancio preventivo dell'INPS per l'anno 2022 di cui alla deliberazione del Consiglio di amministrazione n. 161 del 29 ottobre 2021;
- VISTO** il D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., recante il «*Codice dei Contratti Pubblici*» (di seguito, il "Codice"), pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n. 91, Supplemento ordinario n. 10/L, in data 19 aprile 2016;
- CONSIDERATO** che l'Istituto dispone, presso il Centro Elettronico Nazionale (CEN), di un ambiente computazionale dedicato all'erogazione del servizio di virtualizzazione delle postazioni di lavoro (Farm VDI);
- ATTESO** che detto servizio, realizzato attraverso la suite dei prodotti software e appliance Citrix, permette l'accesso in modalità sicura alle postazioni di lavoro virtuali (Virtual Desktop) e alle applicazioni e servizi erogati all'interno della rete intranet, estendendo così le modalità di lavoro dei dipendenti dell'Istituto e abilitando il cosiddetto "lavoro agile" attraverso lo svolgimento del lavoro a distanza, sia in modalità mobile sia in modalità smart working o telelavoro;

PRESO ATTO che le licenze Citrix in dotazione all'Istituto sono state acquisite in esito all'espletamento di una procedura di gara celebrata mediante ricorso al Sistema Dinamico di Acquisizione per la Pubblica Amministrazione (SDAPA) su piattaforma Consip, aggiudicata con determinazione n. RS30/501/2017 del 18 dicembre 2017;

CONSIDERATO che, con nota n. 3184960 del 21 dicembre 2021, la Direzione centrale Tecnologia, informatica e innovazione (DCTII) ha rappresentato la necessità di procedere al rinnovo, per un periodo di 36 mesi, del servizio di manutenzione e supporto software dell'ambiente di virtualizzazione delle postazioni di lavoro e delle applicazioni, basato sulla suite dei prodotti Citrix e degli apparati di rete (appliance) MPX, strettamente integrati alle funzionalità del predetto software;

TENUTO CONTO che il servizio di manutenzione e supporto è finalizzato alla individuazione e risoluzione dei malfunzionamenti riscontrati nell'uso dei prodotti e volto a garantire l'accesso e l'utilizzo di aggiornamenti e correzioni e/o versioni del software rilasciati dal produttore;

CONSIDERATO che, in aggiunta, è previsto un servizio priority, ossia un servizio reattivo e proattivo dedicato all'Istituto attraverso un Technical Account manager, con lo scopo di incrementare i livelli di servizio rispetto al servizio base;

ATTESO che i servizi professionali hanno l'obiettivo di supportare il personale sistemistico deputato alla gestione del sistema informatico dell'Istituto attraverso le seguenti attività: definizione dell'architettura relativa all'ambiente operativo della piattaforma; installazione e configurazione dei prodotti software secondo i requisiti dell'Istituto; migrazione dalle vecchie versioni alle nuove release; integrazione del software negli ambienti operativi con gli altri tools in esercizio in linea con le esigenze operative dell'Istituto; favorire la comunicazione ed il trasferimento di conoscenza sulla tecnologia fornita al personale dell'Istituto; effettuare il tuning delle soluzioni in produzione; fornire report, documenti e checklist, matrici di interoperabilità; fornire il supporto specialistico finalizzato ad attività di Health Check, e la revisione delle soluzioni implementate in termini di standard di performance, utilizzo, configurazione e Best Practice basate sulla "knowledge base" di Citrix;

CONSIDERATO che i servizi professionali saranno erogati in numero massimo di 15 pacchetti da 46 ore ciascuno, denominati "Citrix Consulting services pack", da utilizzare a consumo su eventuale specifica richiesta dell'Istituto, in base alle proprie esigenze;

TENUTO CONTO che la presente fornitura si articola come segue:

- rinnovo e upgrade delle sottoscrizioni delle licenze software Citrix per 36 mesi;
- servizio di manutenzione delle licenze d'uso a tempo indeterminato per 36 mesi;

- servizio di manutenzione delle appliance (hardware) di rete per 36 mesi;
- servizi opzionali professionali di supporto specialistico;

TENUTO PRESENTE che l'importo della fornitura è stato stimato dalla Struttura tecnologica in € 1.392.289,00, IVA esclusa, ripartito come segue:

- Sottoscrizione delle licenze software Citrix: € 240.192,00, IVA esclusa

Unità di misura	Marca	Codice articolo produttore	Denominazione commerciale	Q.tà	Durata in mesi	Valore mensile	Valore Totale
appliance	Citrix	3021922	Citrix ADC Pooled Capacity 3-year On Premise Subscription Upgrade from SDX 14020	2	36	€ 514,00	€ 37.008,00
appliance	Citrix	6000576	ADC MPX Starter Pool 26000z	2	36	€ 2.822,00	€ 203.184,00

- Servizio di manutenzione licenze software: € 866.900,00, IVA esclusa

Unità di misura	Marca	Codice articolo	Denominazione commerciale	Q.tà	Durata in mesi	Valore mensile	Valore Totale
Utente concorrente	Citrix	4038213	Citrix Workspace Bundle - x1 Perpetual License Software Maintenance	2.850	36	€ 6,50	€ 666.900,00
pacchetto	Citrix	na	Servizio Supporto Priority su licenze software	na	36	na	€ 200.000,00

- Servizio di manutenzione hardware appliance di rete: € 162.032,00, IVA esclusa

Descrizione	Unità di misura	Marca	Codice articolo produttore	Denominazione commerciale	Q.tà	Durata in mesi	Valore mensile	Valore Totale
Supporto tecnico HW/SW Citrix ADC 14020 36 mesi	appliance	Citrix	4079079	Citrix ADC Pooled Capacity 3-year On Premise Subscription Upgrade from SDX 14020 Priority Uplift	2	36	€ 476,00	€ 34.272,00
Supporto tecnico Citrix ADC 26000 36 mesi	appliance	Citrix	6000660	Priority for ADC MPX SP Premium 26000Z	2	36	€ 141,00	€ 10.152,00
Manutenzione hardware manutenzione MPX 26000Z	appliance	Citrix		3 Y Standard Maintenance Citrix ADC Zero-Capacity MPX 26000Z	2	36	€ 314,00	€ 22.608,00

Supporto Priority	Appliance	Citrix	6000166	Ann Priority Sub - Termed Networking	1	36	95.000,00	€ 95.000,00
-------------------	-----------	--------	---------	---	---	----	-----------	-------------

- Servizi professionali: € 123.165,00, IVA esclusa

Descrizione Servizio	Codice articolo	Figura professionale	Unità di misura	Q.tà	Valore unitario	Valore Totale
Citrix Consulting services pack 46 hours	4033330	na	pacchetto da 46 ore	15	€ 8.211,00	€ 123.165,00

RILEVATO che gli oneri della sicurezza per l'eliminazione dei rischi da interferenza, non soggetti a ribasso, ammontano ad € 0,00;

TENUTO CONTO che il costo della manodopera, relativamente all'iniziativa in questione, può essere stimato in € 31.267,35, IVA esclusa, avuto riguardo al costo medio giornaliero (8 ore lavorative) della manodopera di € 362,52, al massimale di ore offerte e alla quantità di pacchetti utilizzabile;

RAVVISATA pertanto la necessità di attivare le procedure necessarie a garantire la fornitura in parola;

ATTESO che la fornitura in questione è stata inserita nel programma biennale degli acquisti di servizi e forniture di cui all'art. 21, comma 6, del D.Lgs. n. 50/2016, con attribuzione del seguente Codice Unico Intervento (CUI): 80078750587202100691;

RILEVATO che l'intervento è altresì presente nel report dei contratti pluriennali "da stipulare" allegato al Bilancio di previsione 2022 (RS05-2021-00093);

VALUTATO che i prodotti oggetto dell'iniziativa non risultano presenti in Convenzioni Consip attualmente vigenti;

RILEVATO altresì che nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione per la Pubblica Amministrazione (SDAPA), messo a disposizione da Consip S.p.A., risulta presente apposito bando istitutivo avente ad oggetto la fornitura in parola;

VALUTATO pertanto opportuno ricorrere all'espletamento di una gara a procedura ristretta, ai sensi dell'art. 61 del D.Lgs. n. 50/2016, da svolgersi nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione indetto da Consip S.p.A., ai sensi dell'art. 55 del Codice;

CONSIDERATO che il ricorso alla procedura ristretta tramite SDAPA consente il pieno rispetto dei principi di trasparenza, di parità di trattamento degli operatori economici e di rotazione degli inviti e degli affidamenti, ai sensi

dell'art. 30, comma 1, del Codice;

TENUTO CONTO che la presente procedura si svolgerà attraverso l'utilizzo di un sistema telematico conforme alle prescrizioni di cui all'art. 40 e all'art. 58 del D.Lgs. n. 50/2016, e nel rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 82/2005;

PRESO ATTO che il procedimento selettivo in questione, sarà governato dal criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b) del D.Lgs. 50/2016, trattandosi di forniture e servizi con caratteristiche standardizzate;

TENUTO CONTO che l'Appalto di cui trattasi, in applicazione dell'art. 51, comma 1, del D.Lgs. 50/2016, non è suddiviso in Lotti, stante la natura sostanzialmente unitaria della fornitura;

VISTO l'art. 31, del Codice, il quale prescrive che la stazione appaltante, per ogni singola procedura di affidamento, nomini un Responsabile Unico del Procedimento (RUP), selezionato tra i dipendenti di ruolo, dotati del necessario livello di inquadramento giuridico in relazione alla struttura della pubblica amministrazione e di competenze professionali adeguate in relazione ai compiti per cui è nominato;

VISTE le Linee guida ANAC n. 3, come aggiornate dal Consiglio dell'Autorità in data 11.10.2017, con cui l'Autorità Nazionale Anticorruzione specifica ulteriormente i requisiti che il RUP deve possedere per l'affidamento di appalti e concessioni;

CONSIDERATO che il Dott. Giovanni Russo in servizio presso questa Direzione, Funzionario individuato nel caso specifico per svolgere le funzioni di RUP, è figura professionale pienamente idonea a soddisfare i requisiti richiesti dall'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016;

RICHIAMATI i compiti che il Funzionario è tenuto ad espletare nell'ambito della procedura, per come riportati alla non esaustiva elencazione di cui all'art. 31, comma 4, del Codice, in conformità a quanto disposto dalla Legge n. 241/1990;

VISTO l'art. 6-bis, della Legge n. 241/90, relativo all'obbligo di astensione dall'incarico del responsabile del procedimento in caso di conflitto di interessi, e all'obbligo di segnalazione da parte dello stesso di ogni situazione di conflitto (anche potenziale);

RITENUTO di nominare quale collaboratrice a supporto del RUP nella predisposizione e nello svolgimento della procedura di gara, nonché negli adempimenti amministrativi connessi all'esecuzione contrattuale, la Dott.ssa Fabiana Correrella, in servizio presso questa Direzione centrale;

ATTESO che ai fini dell'esecuzione contrattuale è stato individuato il Dott. Massimiliano D'Angelo, quale Direttore dell'esecuzione del contratto, ai sensi degli artt. 101 e 111 del Codice;

VISTO l'art. 1, commi 65 e 67, della Legge 23 dicembre 2005, n. 266, in virtù del quale l'Istituto è tenuto ad acquisire il codice identificativo della gara (CIG) ed a provvedere al pagamento del contributo in qualità di stazione appaltante;

PRESO ATTO che si è provveduto all'acquisizione del CIG n. 9055670F46, il cui contributo, in base alla deliberazione dell'ANAC n. 1197 del 18 dicembre 2019, risulta pari a € 600,00, che questa Direzione provvederà a liquidare unitamente ai contributi afferenti ai CIG acquisiti dall'Istituto nel medesimo periodo;

STIMATO che il costo della fornitura ammonta a € 1.698.592,58, IVA compresa (di cui € 1.392.289,00 per la fornitura ed € 306.303,58 per IVA al 22%), da imputare come dettagliato nella tabella che segue:

Oggetto	Capitolo di spesa	2022	2023	2024	Totale
Sottoscrizione licenze software	5U1104049/00	293.034,24			293.034,24
Manutenzione software	5U1104050/00	352.539,34	352.539,33	352.539,33	1.057.618,00
Manutenzione hardware	5U1104041/01	65.893,02	65.893,01	65.893,01	197.679,04
Servizi professionali	5U1104050/00	50.087,10	50.087,10	50.087,10	150.261,30
	Totale				€ 1.698.592,58

VISTO l'art. 113, del Codice, il quale prevede che le amministrazioni pubbliche destinino ad un apposito fondo risorse finanziarie in misura non superiore al 2%, da modulare sull'importo posto a base di gara, per l'erogazione di incentivi ai dipendenti pubblici che svolgono funzioni tecniche relative alle attività di programmazione della spesa per investimenti, di valutazione preventiva dei progetti, di predisposizione e di controllo delle procedure di gara e di esecuzione dei contratti pubblici, di RUP, di verifica di conformità, di collaudatore statico, subordinando l'erogazione stessa all'emanazione di un regolamento che disciplini la graduazione delle quote da accantonare al fondo e i criteri per la ripartizione e la corresponsione degli incentivi;

RITENUTO in virtù di quanto disposto dal messaggio Hermes n. 1167 del 21 marzo 2019, di dover accantonare, in via prudenziale, nelle more dell'adozione da parte dell'Istituto del nuovo regolamento, una quota massima non superiore al 2% dell'importo a base di gara (IVA esclusa) e comunque non superiore a € 100.000,00, per la costituzione provvisoria del citato fondo;

ATTESO che la predetta somma da accantonare corrisponde a complessivi € 27.845,78, da imputare come segue:

Capitolo spesa	Descrizione	2022
5U1104050/00	Accantonamento incentivo	27.845,78

CONSIDERATO che la spesa, relativamente al vigente esercizio finanziario, trova capienza nel Bilancio di previsione 2022, mentre, per gli esercizi finanziari 2023-2024, sarà ricompresa nei relativi Bilanci di previsione;

VISTO l'art. 32, comma 2, del Codice, il quale prevede che, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

VISTI gli schemi di atti di gara allegati al presente provvedimento;

CONDIVISA la relazione predisposta dall'area competente, parte integrante della presente determinazione,

DETERMINA

- di autorizzare l'indizione di una procedura ristretta ai sensi dell'art. 61 del Codice, svolta mediante il Sistema Dinamico di Acquisizione per la Pubblica Amministrazione (SDAPA) su piattaforma Consip ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. n. 50/2016, volta all'affidamento di un appalto specifico avente ad oggetto il "Servizio di manutenzione software e hardware per l'ambiente virtuale Citrix dell'Istituto";
- di assumere che, ai fini della selezione della migliore offerta, venga applicato il criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b), del D.Lgs. n. 50/2016;
- di approvare a tal fine tutti gli atti di gara;
- di autorizzare la spesa complessiva pari a € 1.698.592,58, IVA compresa (di cui € 1.392.289,00 per la fornitura ed € 306.303,58 per IVA al 22%), come dettagliato nella tabella che segue:

Capitolo di spesa	2022	2023	2024	Totale
5U1104049/00	293.034,24			293.034,24
5U1104050/00	402.626,44	402.626,43	402.626,43	1.207.879,30
5U1104041/01	65.893,02	65.893,01	65.893,01	197.679,04
Totale				€ 1.698.592,58

La spesa relativa al corrente esercizio finanziario trova capienza nel Bilancio di previsione 2022, mentre, per gli esercizi finanziari 2023-2024, sarà ricompresa nei relativi Bilanci di previsione.

- di autorizzare l'impegno per l'accantonamento provvisorio, a titolo di incentivo per le funzioni tecniche, ai sensi dell'art. 113 del Codice, nelle more dell'adozione da parte dell'Istituto del relativo regolamento, dell'importo quantificato in via prudenziale di € 27.845,78, da imputare come segue:

Capitolo spesa	Descrizione	2022
5U1104050/00	Accantonamento incentivo	27.845,78

- di conferire mandato al RUP, Dott. Giovanni Russo, per i successivi incombeni di svolgimento della procedura;
- di nominare quale collaboratrice a supporto del RUP la Dott.ssa Fabiana Correrella, in servizio presso la Direzione centrale Risorse strumentali e centrale unica acquisti;
- di nominare Direttore dell'esecuzione il Dott. Massimiliano D'Angelo, in forza alla Direzione centrale Tecnologia, informatica e innovazione.

F.to: Maurizio Emanuele Pizzicaroli