



Data di pubblicazione: 21/03/2022

Nome allegato: All. 2 Capitolato_tecnico.pdf

CIG: 91100402D5;

Nome procedura: *Sottoscrizione di licenze e servizi MongoDB. Procedura ristretta ai sensi dell'art. 61 del D.Lgs. n. 50/2016, svolta mediante il Sistema Dinamico di Acquisizione per la Pubblica Amministrazione (SDAPA), da aggiudicare con il criterio del minor prezzo.*

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Direzione Centrale Tecnologia Informatica e Innovazione
Area IT Governance

**CAPITOLATO TECNICO PER L'AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO SPECIFICO
INDETTO DALL'ISTITUTO NAZIONALE PER LA PREVIDENZA SOCIALE PER LA
FORNITURA DI LICENZE IN SOTTOSCRIZIONE MONGODB E SERVIZI
PROFESSIONALI TRAMITE PROCEDURA DI GARA SDAPA.**

SOMMARIO

Sommario

1.	Premessa	3
2.	Oggetto della fornitura	3
3.	Esame dei prototipi, verifiche di conformità e collaudo	4
4.	Modalità generali di esecuzione della fornitura.....	5
5.	Penali.....	6

1. Premessa

Il presente capitolato tecnico disciplina l'acquisizione di licenze in sottoscrizione MongoDB e servizi professionali a supporto dei progetti "Casellario Lavoratori Attivi" e "ADE/SIF".

In riferimento al Piano ICT, la Direzione Tecnologia, Informatica e Innovazione ha avviato una serie di progetti volti alla modernizzazione del parco applicativo e alla dismissione dei sistemi legacy anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie, nuovi modelli di produzione, delivery del software (DevOps) e architetture IT.

Nel corso del 2021, è stato implementato un progetto volto a promuovere il refactoring del progetto Casellario dei Lavoratori Attivi, attraverso la migrazione ad una tecnologia innovativa basata su un DB NoSQL. Ciò ha consentito di dismettere l'ambiente DB2 su mainframe.

Con tale soluzione è stato possibile aggregare in un unico documento tutte le informazioni necessarie alle query applicative, nonché predisporre una vista unica in cui centralizzare tutte le informazioni del Casellario in modo semplice ed immediato.

A tal fine, in data 29 dicembre 2020, nell'ambito della Convenzione Consip denominata "Licenze Multibrand 3", è stato espletato l'ordinativo n. 5955077 finalizzato alla sottoscrizione di licenze d'uso MongoDB per il Progetto Casellario Lavoratori Attivi con una validità pari a 12 mesi, con scadenza al 29 dicembre 2021.

Per le considerazioni sopra riportate, tenuto conto delle attuali esigenze, si ritiene opportuno:

- rimodulare il fabbisogno delle licenze MongoDB in sottoscrizione in considerazione del fabbisogno richiesto a "coprire" il Progetto ADE/SIF in carico all'Area Autonomi della DCTII, mediante l'acquisizione dei n. 6 nodi mancanti;
- acquisire un pacchetto di RAM pari a 128GB per il Progetto Casellario Lavoratori Attivi in carico all'Area Conto Assicurativo della DCTII;
- acquisire un pacchetto di consulenza professionale pari a 20gg/u;
- n.1 sottoscrizione TAM.

2. Oggetto della fornitura

La fornitura avrà una durata pari a 12 mesi, naturali e consecutivi, a decorrere dalla data del documento di avvio dell'esecuzione.

Nella tabella seguente si riportano le specifiche degli articoli richiesti, nonché i codici prodotto disponibili sul catalogo MEPA messi a disposizione da MongoDB tramite propri partner certificati:

Progetto	SKU	Prodotto/Servizio	Metrica	Quantità	Base d'Asta
Ade	SUB-EA	MongoDB Enterprise Advance	Nodo	6	62,857,14
Casellario Lavoratori Attivi	SUB-EA128	MongoDB Enterprise Advance per 128 GB	RAM	1	74,715,80
Servizi Professionali	CONS-DCE 1/4	Consulenza	Package	1	22,344,00
TAM	SUB-NTSE	Named Technical Services Engineering	Subscription	1	115,700,03
				Totale Base d'Asta	275,616.97

3. Esame dei prototipi, verifiche di conformità e collaudo

La consegna e l'installazione delle licenze dovrà essere ultimata entro 15 (quindici) giorni naturali e consecutivi dalla richiesta del direttore dell'esecuzione.

Il direttore dell'esecuzione redige il verbale di consegna e installazione delle licenze in contraddittorio con l'appaltatore.

All'esito dell'attività di verifica, il direttore dell'esecuzione rilascia il "certificato di verifica di conformità" controfirmato dall'appaltatore.

Nel caso di esito negativo della verifica di conformità, l'Appaltatore dovrà eliminare i vizi accertati entro il termine massimo di 15 giorni naturali e consecutivi che sarà concesso dall'Istituto in sede di verbale di verifica di conformità. Ferma restando l'eventuale applicazione di penali, nell'ipotesi in cui l'Appaltatore abbia eliminato i vizi causa dell'esito negativo della verifica di conformità, la verifica di conformità verrà ripetuta.

Nell'ipotesi in cui anche la seconda verifica di conformità dia esito negativo, l'Istituto, ferma restando l'applicazione delle penali, avrà facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto ai sensi dell'articolo 22, nonché dell'articolo 1456 del Codice civile.

Il direttore dell'esecuzione riferisce al R.U.P. sulle eventuali contestazioni dell'Appaltatore anche ai fini dell'eventuale applicazione delle penali.

All'esito positivo della verifica, il direttore dell'esecuzione, al fine di consentire l'avvio dell'esecuzione, redige, in contraddittorio con l'Appaltatore, apposito "Verbale di avvio dell'esecuzione".

All'esito positivo della verifica, inoltre, il R.U.P. rilascia il certificato di pagamento ai fini dell'emissione della fattura da parte dell'Appaltatore.

4. Modalità generali di esecuzione della fornitura

La Fornitura verrà svolta presso la Direzione generale dell'Istituto, sita in Roma, via Ciriaco De Mita n. 21.

L'Appaltatore dovrà eseguire le prestazioni oggetto della Fornitura secondo le direttive dell'Istituto e a perfetta regola d'arte, nonché nel pieno rispetto dei tempi, delle specifiche tecniche, delle procedure e della metodologia e degli standard qualitativi indicati nel presente capitolato, nella lettera di invito e nelle migliori prassi commerciali.

L'Appaltatore dovrà adempiere secondo buona fede e diligenza a tutte le obbligazioni assunte con il presente Contratto, in base ai principi di cui al Codice civile ed alle leggi applicabili.

Le prestazioni contrattuali dovranno necessariamente essere conformi alle caratteristiche tecniche ed alle specifiche indicate nei documenti e prassi sopra richiamati. L'Appaltatore sarà in ogni caso tenuto ad osservare, nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, la normativa vigente in tema di sicurezza sul lavoro e tutte le norme e prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore, nonché quelle che dovessero essere successivamente emanate.

L'Appaltatore dovrà eseguire la Fornitura con organizzazione di mezzi a proprio carico e gestione a proprio rischio, dotandosi di tutti i mezzi strumentali e delle risorse umane necessarie per il diligente espletamento delle prestazioni che siano richieste o semplicemente necessarie rispetto alle previsioni del presente capitolato.

Sono a carico dell'Appaltatore tutti gli oneri e rischi relativi alla prestazione oggetto del presente capitolato, nonché ad ogni attività che si rendesse necessaria per la sua esecuzione, o semplicemente opportuna per un corretto e tempestivo adempimento delle obbligazioni previste.

Gli eventuali maggiori oneri derivanti dalla necessità di adeguarsi a norme e prescrizioni di sorta, anche se sopravvenute, resteranno ad esclusivo carico dell'Appaltatore, intendendosi in ogni caso remunerati con il corrispettivo contrattuale.

Sarà facoltà dell'Istituto procedere in qualunque momento alla verifica della qualità della Fornitura, anche mediante terzi all' uopo appositamente incaricati. A tal fine, l'Appaltatore acconsente sin d'ora alle verifiche che si rendessero necessarie, anche senza preavviso, e sarà tenuto a prestare la propria collaborazione nel corso delle medesime.

Le Parti si obbligano a cooperare in buona fede ai fini del miglior esito delle prestazioni contrattuali, comunicandosi reciprocamente, anticipatamente e tempestivamente ogni evento di natura soggettiva e/o oggettiva che possa ritardare, compromettere od ostacolare del tutto le prestazioni di cui al presente capitolato.

5. Penali

Fatta salva la responsabilità dell'Appaltatore da inadempimento e il risarcimento del maggior danno ai sensi dell'art. 1382 c.c., l'Appaltatore sarà tenuto a corrispondere all'Istituto le seguenti penali:

- 1‰ dell'importo netto contrattuale, per ogni giorno solare di ritardo rispetto al termine stabilito dal presente capitolato per quanto concerne la consegna ed installazione delle licenze;
- 1‰ dell'importo netto contrattuale, per ogni giorno solare di ritardo nella sostituzione dei prodotti in caso di collaudo ad esito negativo, rispetto a quanto disciplinato al punto 3.

5.1 Malfunzionamenti e Anomalie

Per quanto concerne il sorgere di eventuali malfunzionamenti la segnalazione dell'anomalia dovrà riportare il livello di priorità, utilizzando la sotto riportata tabella per definire il livello di gravità cosicché l'Affidatario possa intervenire e risolvere il problema nel periodo di tempo disponibile per effettuare gli interventi.

Categoria	Descrizione	Bloccante/Non bloccante
Critica	Si tratta di un difetto o anomalia bloccante tale da impedire l'uso di un'applicazione o di una o più funzionalità importanti e necessarie	Bloccante
Grave	L'anomalia blocca o invalida almeno una funzionalità del software	Bloccante
Media	L'anomalia blocca parti di funzionalità del software non strettamente necessarie al processo per le quali esiste una procedura alternativa che consente di superare l'inconveniente	Non bloccante
Minore	Malfunzionamenti per cui non è impedito l'uso delle funzioni	Non bloccante

In relazione alla tipologia di anomalia rilevata, i tempi di risoluzione sono indicati nella tabella che segue previa applicazione delle relative penali. Per Risoluzione si intende il totale ripristino dell'applicazione. L'intervento deve concludersi con il perfetto funzionamento della soluzione acquisita. Il tempo di decorrenza viene misurato a partire dalla data ed ora di segnalazione.

Tipo anomalia	Intervento	Tempi massimi dalla segnalazione anomalia
Bloccante critica	Presa in carico	1 ora lavorativa
	Risoluzione	8 ore solari
Bloccante grave	Presa in carico	1 ora lavorativa
	Risoluzione	12 ore solari
Non bloccante - Media	Presa in carico	2 ore lavorative
	Risoluzione	12 ore lavorative
Non bloccante - Minore	Presa in carico	2 ore lavorative
	Risoluzione	16 ore lavorative

L'affidatario dovrà garantire la **presa in carico** della segnalazione dell'anomalia, nonché la sua **Risoluzione** in funzione della categoria di malfunzionamento.

Per ogni ora di ritardo nella presa in carico sarà applicata una penale pari allo 0,3‰ del valore complessivo del contratto.

Per ogni ora di ritardo nella risoluzione della problematica sarà applicata una penale pari allo 0,5‰ del valore complessivo del contratto.

5.2. Servizi Professionali e TAM

Con riferimento alle componenti "Servizi professionali" e "TAM", l'Istituto si riserva di applicare una penale pari a 1 ‰ del valore contrattuale netto per ogni giorno di ritardo nell'avvio di erogazione del servizio.

Nei termini suddetti vanno computati i giorni festivi; se il giorno di scadenza è festivo, la scadenza è prorogata al primo giorno seguente non festivo.

La sospensione dell'attività produttiva dell'azienda per ferie annuali del personale non costituisce motivo di differimento dei termini su citati.

5.3 Disciplina applicazione delle penali

Secondo i principi generali, le penali saranno applicate solo nel caso in cui il ritardo o l'inadempimento siano imputabili all'Appaltatore.

L'Istituto avrà diritto di procedere, ai sensi del successivo art. 19, alla risoluzione del Contratto nel caso di applicazione, nel corso della durata dello stesso, di penali per un importo superiore al 10% dell'importo contrattuale.

L'Appaltatore prende atto ed accetta che l'applicazione delle penali previste dal presente articolo non preclude il diritto dell'Istituto di richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni.

L'applicazione della penale sarà preceduta da una rituale contestazione scritta della Stazione Appaltante verso l'Appaltatore, alla quale l'Appaltatore potrà replicare nei successivi 5 (cinque) giorni dalla ricezione.