



**Data di pubblicazione:** 21/04/2022

**Nome allegato:** *Risposte a quesiti n 4.pdf*

**CIG:** 9147349730 (Lotto 1); 9147393B7E (Lotto 2); 914744673C (Lotto 3); 9147469A36 (Lotto 4); 91475003CD (Lotto 5);

**Nome procedura:** *Procedura aperta telematica di carattere comunitario, suddivisa in 5 lotti, con aggiudicazione mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'articolo 95, comma 6, D.lgs. n. 50/2016, per l'affidamento del Servizio di pulizia spazi comuni, camere, rifacimento letti, lavanderia e guardaroba presso i Convitti Inps "Luigi Sturzo" di Caltagirone (CT) (Lotto 1), "Santa Caterina" di Arezzo (AR) (Lotto 2), "Unificato" di Spoleto (PG) (Lotto 3), "Principe di Piemonte" di Anagni (FR) (Lotto 4), "Regina Elena" di Sansepolcro (AR) (Lotto 5).*

Procedura aperta telematica di carattere comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016, volta all'affidamento in gestione del «*Servizio di pulizia spazi comuni, camere, rifacimento letti, lavanderia e guardaroba presso i convitti dell'Inps di Caltagirone (CT) (Lotto 1), Arezzo (AR) (Lotto 2), Spoleto (PG) (Lotto 3), Anagni (FR) (Lotto 4), Sansepolcro (AR) (Lotto 5)*»

**INPS**



Istituto Nazionale Previdenza Sociale

Direzione centrale Risorse strumentali e  
Centrale unica acquisti

## **ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA SOCIALE**

Direzione Centrale Risorse Strumentali e Centrale Unica Acquisti

### **RISPOSTA A QUESITI**

**Procedura aperta telematica di carattere comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016, volta all'affidamento in gestione del «*Servizio di pulizia spazi comuni, camere, rifacimento letti, lavanderia e guardaroba presso i convitti dell'Inps di Caltagirone (CT) (Lotto 1), Arezzo (AR) (Lotto 2), Spoleto (PG) (Lotto 3), Anagni (FR) (Lotto 4), Sansepolcro (AR) (Lotto 5)*»**

**CIG:**

**Lotto 1 - 9147349730**

**Lotto 2 - 9147393B7E**

**Lotto 3 - 914744673C**

**Lotto 4 - 9147469A36**

**Lotto 5 - 91475003CD**

**Via Ciro il Grande, n. 21 – 00144 Roma (RM)**

**C.F. 80078750587 - P.IVA 02121151001**

### **Quesito n. 22**

Si chiede di chiarire modalità di pagamento dell'imposta di bollo ed eventualmente indicare link utili e indicazioni per il pagamento del suddetto bollo in favore di Codesta S.A.

### **Chiarimento n. 22**

Secondo quanto previsto all'art. 16, comma A.1.10, del Disciplinare di gara, in ordine all'assolvimento dell'imposta di bollo "il pagamento della suddetta imposta, del valore di € 16,00 viene effettuato o tramite il servizio @e.bollo dell'Agenzia delle Entrate o per gli operatori economici esteri tramite il pagamento del tributo con bonifico utilizzando il codice Iban IT07Y0100003245348008120501 e specificando nella causale la propria denominazione, codice fiscale (se presente) e gli estremi dell'atto a cui si riferisce il pagamento. A comprova del pagamento, il concorrente allega la ricevuta di pagamento elettronico rilasciata dal sistema @e.bollo ovvero del bonifico bancario".

### **Quesito n. 23**

Nei criteri di valutazione dell'offerta tecnica alla lettera B.2) "Valutazione a scaglioni di 1 punto per ogni percentuale di ore offerte..." il punteggio massimo attribuibile è pari a 4; tuttavia nel paragrafo è riportato 8 punti per l'80% aggiuntivo previsto nel capitolato. Si chiede di chiarire modalità di attribuzione del punteggio.

### **Chiarimento n. 23**

Con riferimento all'art. 17, comma 5 del Disciplinare di gara, per mero errore materiale la descrizione del criterio di valutazione B.2. riporta punteggi in eccesso rispetto a quelli presenti nella colonna "punteggio massimo" (4 punti).

Pertanto, il criterio dovrà intendersi come segue:

*"Valutazione a scaglioni di 1 punto per ogni percentuale di ore offerte, aggiuntive rispetto al monte ore giornaliero minimo indicato nelle schede tecniche per ciascun lotto (senza costi aggiuntivi rispetto agli standard stabiliti nel Capitolato Tecnico), fino ad un massimo di 4 punti. In particolare:*

- 1 punto per il 10% aggiuntivo rispetto alle ore annuali previste nel capitolato;
- 2 punti per il 20% aggiuntivo rispetto alle ore annuali previste nel capitolato;
- 3 punti per il 30% aggiuntivo rispetto alle ore annuali previste nel capitolato;
- 4 punti per il 40% aggiuntivo rispetto alle ore annuali previste nel capitolato".

### **Quesito n. 24**

Nei criteri di valutazione tecnica pag 52-53 del capitolato date al punto A.1 e B2 una valutazione di 1 punto ogni % di ore offerte aggiuntive fino ad un massimo di rispettivamente di 8 Punti e/o 4 fino al 80% di ore aggiuntive rispetto alle ore previste dal capitolato.

Considerando che il costo della manodopera da voi evidenziato in fase di gara incide sul totale a base d'asta del 88% e tale costo non sia facilmente comprimibile, si chiede conferma che le ore aggiuntive date come migliorie rientrano di fatto nel conteggio economico facente parte dell'anomalia dell'offerta, ovvero come costo da giustificare

#### **Chiarimento n. 24**

Si conferma che le ore aggiuntive offerte con riferimento ai criteri di attribuzione del punteggio tecnico A.2 (erroneamente indicato nel quesito come A.1.) e B.2 saranno prese in considerazione per l'eventuale valutazione di congruità delle offerte.

Si precisa altresì, con riferimento al criterio di valutazione A.2. di cui all'art. 17, comma 5 del Disciplinare di gara, che, per mero errore materiale, la descrizione del criterio di valutazione A.2. dovrà intendersi come segue:

*“Valutazione a scaglioni di 2 punti per ogni percentuale di ore offerte, aggiuntive rispetto al monte ore giornaliero minimo indicato nelle schede tecniche per ciascun lotto (senza costi aggiuntivi rispetto agli standard stabiliti nel Capitolato Tecnico), fino ad un massimo di 8 punti. In particolare:*

- *2 punti per il 10% aggiuntivo rispetto alle ore annuali previste nel capitolato;*
- *4 punti per il 20% aggiuntivo rispetto alle ore annuali previste nel capitolato;*
- *6 punti per il 30% aggiuntivo rispetto alle ore annuali previste nel capitolato;*
- *8 punti per il 40% aggiuntivo rispetto alle ore annuali previste nel capitolato”.*

#### **Quesito n. 25**

Si chiede di confermare che quanto richiesto nel sub-criterio A.5 sia da intendersi per il solo argomento Sistema organizzativo del servizio di pulizia ovvero aumenti di frequenza o addetti aggiuntivi.

#### **Chiarimento n. 25**

Si conferma.

#### **Quesito n. 26**

Si chiede di confermare che quanto richiesto nel sub-criterio B.3 sia da intendersi per il solo argomento Piano di organizzazione del servizio lavanderia e guardaroba.

#### **Chiarimento n. 26**

Si conferma.

#### **Quesito n. 27**

Si chiede di confermare che quanto richiesto nel sub-criterio C.7 sia da intendersi per il solo argomento Piano gestionale del servizio di pulizia, sanificazione, derattizzazione e disinfestazione ovvero prestazioni aggiuntive o di fornitura.

## **Chiarimento n. 27**

Si conferma.

## **Quesito n. 28**

Si chiede di specificare se nella busta tecnica sia obbligatorio, pena l'esclusione, l'inserimento dell'elenco dei prodotti conformemente a quanto previsto dai C.A.M. vigenti e se quest'ultimo può essere considerato al di fuori delle 30 facciate previste per la Relazione Tecnica.

## **Chiarimento n. 28**

In merito al quesito posto, si precisa che, ai sensi dell'art. 6.2.4. del Capitolato tecnico, dovranno essere presentati:

- **in sede di esecuzione** i documenti relativi a:
  - *"I **materiali impiegati** [...] dichiarati al RUP e al DEC del contratto entro 15 giorni dalla sottoscrizione del contratto stesso e prima dell'avvio dell'esecuzione del servizio, pena l'applicazione della penale di cui allo Schema di Contratto;*
  - ***la lista completa dei detergenti che saranno utilizzati**, che riporti: la denominazione o la ragione sociale del fabbricante, del responsabile all'immissione al commercio se diverso, la denominazione commerciale di ciascun prodotto, l'eventuale possesso dell'etichetta ambientale Ecolabel (UE) od altre etichette ambientali conformi alla UNI EN ISO 14024;*
  - ***le etichette, le schede tecniche e di sicurezza, redatte in lingua italiana, di tutti i prodotti** (detergenti, disinfettanti. ecc) che intende impiegare, specificando:
    - *il nome del produttore;*
    - *le caratteristiche del prodotto;*
    - *il contenuto in percentuale dei principi attivi;*
    - *il dosaggio di utilizzo;*
    - *il pH della soluzione in uso;*
    - *i simboli di pericolo, le frasi di rischio e prudenza e le indicazioni per il primo intervento;*
    - *i numeri di telefono dei Centri Antiveleno presso i quali sono depositate le schede di sicurezza".**
- **in sede di presentazione dell'offerta** i documenti relativi a:

Procedura aperta telematica di carattere comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016, volta all'affidamento in gestione del «Servizio di pulizia spazi comuni, camere, rifacimento letti, lavanderia e guardaroba presso i convitti dell'Inps di Caltagirone (CT) (Lotto 1), Arezzo (AR) (Lotto 2), Spoleto (PG) (Lotto 3), Anagni (FR) (Lotto 4), Sansepolcro (AR) (Lotto 5)»

- i **prodotti superconcentrati** e, nello specifico, "[...] è necessario allegare in sede di presentazione dell'offerta anche la documentazione fotografica sui sistemi di dosaggio e diluizione che si intendono adottare per il controllo delle corrette diluizioni. L'Appaltatore, per attestare la rispondenza di tali prodotti ai Criteri Ambientali Minimi di cui al D.M. 29.01.2021, come modificato, dovrà fornire etichette, schede tecniche e schede di sicurezza dei prodotti;
- una lista completa dei **prodotti in carta tessuto** che si impegna a fornire, riportando produttore e nome commerciale del prodotto;
- la **dichiarazione di voler far uso di macchinari** non di proprietà di ciascun Convitto, accompagnata anche dall'allegazione delle relative schede tecniche o altra documentazione tecnica".

Si precisa che la documentazione relativa ai prodotti superconcentrati, ai prodotti in carta tessuto e alla dichiarazione di voler far uso di macchinari non di proprietà del Convitto dovrà essere allegata alla Relazione tecnica e non sarà computata nel limite delle 30 pagine previsto dall'art. 16, lett. D) del Disciplinare di gara.

#### **Quesito n. 29**

Si chiede inoltre se l'elenco del materiale di consumo e la dichiarazione se intende o meno far uso di macchinari (previsti da capitolato) siano da considerarsi esclusi rispetto al limite delle 30 facciate previste per la Relazione Tecnica.

#### **Chiarimento n. 29**

Si rinvia sul punto all'ultimo periodo del chiarimento n. 28 che precede.

#### **Quesito n. 30**

Si chiede di meglio specificare la distinzione tra quanto richiesto nei sub-criteri C.4 e C.5.

#### **Chiarimento n. 30**

Si rinvia a quanto specificato all'art. 17, comma 5, sub C.4. e C.5 del Disciplinare di gara.

#### **Quesito n. 31**

Si chiede se il sub-criterio D.4 sia da intendersi con valutazione di tipo tabellare, ovvero se sia sufficiente dichiarare l'uso esclusivo, oltre la percentuale minima prevista dal Capitolato, di elementi tessili in microfibra in possesso di qualità Ecologica Ecolabel (UE)

Procedura aperta telematica di carattere comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016, volta all'affidamento in gestione del «*Servizio di pulizia spazi comuni, camere, rifacimento letti, lavanderia e guardaroba presso i convitti dell'Inps di Caltagirone (CT) (Lotto 1), Arezzo (AR) (Lotto 2), Spoleto (PG) (Lotto 3), Anagni (FR) (Lotto 4), Sansepolcro (AR) (Lotto 5)*»

o di etichette ambientali equivalenti conformi alla norma tecnica UNI EN ISO 14024 o se sia obbligatorio presentare l'elenco degli elementi tessili offerti.

**Chiarimento n. 31**

Si precisa, con riferimento all'art. 17, comma 5, sub criterio D.4 del Disciplinare, che non si tratta di criterio tabellare ma discrezionale, come specificato al successivo art. 17, comma 6 del Disciplinare, e, pertanto, l'operatore economico dovrà fornire una descrizione di quanto richiesto, che sarà oggetto di valutazione da parte della commissione giudicatrice.

**Quesito n. 32**

La "biancheria piana" è di proprietà della Stazione Appaltante?

**Chiarimento n. 32**

Sì

**Quesito n. 33**

Il "rifacimento letti" per i Convittori è attività da eseguire all'interno del servizio di pulizia quotidianamente?

**Chiarimento n. 33**

Sì

**Quesito n. 34**

I 20 "set di biancheria piana a disposizione" devono essere disponibili costantemente o su richiesta?

**Chiarimento n. 34**

A pagina 11 del Capitolato di appalto "E' inoltre previsto il noleggio di biancheria ad integrazione per un massimo di 20 set completi in caso di necessità valutata dal RUP o dal DEC del contratto."

**Quesito n. 35**

Il costo della manutenzione ordinaria e straordinaria delle attrezzature di lavanderia in comodato d'uso, è a carico della Stazione Appaltante?

Procedura aperta telematica di carattere comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016, volta all'affidamento in gestione del «*Servizio di pulizia spazi comuni, camere, rifacimento letti, lavanderia e guardaroba presso i convitti dell'Inps di Caltagirone (CT) (Lotto 1), Arezzo (AR) (Lotto 2), Spoleto (PG) (Lotto 3), Anagni (FR) (Lotto 4), Sansepolcro (AR) (Lotto 5)*»

**Chiarimento n. 35**

No è a carico dell'aggiudicatario del servizio che è tenuto alla conservazione e manutenzione ordinaria e straordinaria delle attrezzature affidate all'aggiudicatario medesimo dall'INPS.

**Quesito n. 36**

I consumi di acqua ed energia per l'utilizzo delle attrezzature di lavanderia sono a carico della Stazione Appaltante?

**Chiarimento n. 36**

Sì