



Direzione Centrale Risorse  
strumentali e Centrale Unica  
acquisti

Appalto Specifico indetto da INPS per l'affidamento di "Servizi di Consegna Plichi e Pacchi tramite corriere e Servizi connessi per la Direzione generale, per le Direzioni regionali e di coordinamento metropolitano" nell'ambito dello SDA per la fornitura di Servizi Postali, Servizi di Consegna Plichi e Pacchi tramite Corriere e Servizi connessi – ID 1761  
Informazioni complementari n. 1

## **ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA SOCIALE**

Direzione Centrale Risorse strumentali e Centrale unica acquisti

### **INFORMAZIONI COMPLEMENTARI N. 1**

**ALL'APPALTO SPECIFICO INDETTO DA INPS AI SENSI DEGLI ARTT. 54 C. 3 E 55 DEL D.LGS. N. 50/2016 E SS.MM.II., PER L'AFFIDAMENTO DI "SERVIZI DI CONSEGNA PLICHI E PACCHI TRAMITE CORRIERE E SERVIZI CONNESSI PER LA DIREZIONE GENERALE, PER LE DIREZIONI REGIONALI E DI COORDINAMENTO METROPOLITANO", NELL'AMBITO SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DI SERVIZI POSTALI, SERVIZI DI CONSEGNA PLICHI E PACCHI TRAMITE CORRIERE E SERVIZI CONNESSI – ID 1761**

**CIG 91278403DB**



Direzione Centrale Risorse  
strumentali e Centrale Unica  
acquisti

Appalto Specifico indetto da INPS per l'affidamento di "Servizi di Consegna Plichi e Pacchi tramite corriere e Servizi connessi per la Direzione generale, per le Direzioni regionali e di coordinamento metropolitano" nell'ambito dello SDA per la fornitura di Servizi Postali, Servizi di Consegna Plichi e Pacchi tramite Corriere e Servizi connessi – ID 1761  
Informazioni complementari n. 1

## **QUESITO N. 1**

Si richiede cortesemente di conoscere, anche indicativamente, il numero di utenze profilate necessarie e il numero delle sedi totali per regione.

## **RISPOSTA**

L'elenco delle sedi INPS è disponibile sul sito [www.inps.it](http://www.inps.it). Il numero delle utenze da profilare sarà definito in fase di avvio del contratto; è attualmente ipotizzabile la profilazione di un'utenza per sede mittente.

## **QUESITO N. 2**

Per consentire un'offerta consapevole si chiede cortesemente di indicare approssimativamente quante richieste di prove di consegna possano essere richieste.

## **RISPOSTA**

Si rinvia all'art. 6.5 dell'allegato 2 "Specifiche integrative al Capitolato Tecnico". La richiesta della "prova di consegna", che deve essere conservata in originale dal Fornitore per essere prodotta su richiesta dalla Stazione Appaltante o dalla sede mittente, potrà avvenire in tutti i casi ritenuti opportuni dalla S.A. o alla sede mittente come, ad esempio, in ipotesi di smarrimento della propria copia o di mancato invio di copia tramite posta elettronica.

## **QUESITO N. 3**

6.3 Pick-up e presa in carico - Si chiede conferma che con "richiesta di pick-up massiva" si intende la richiesta di ritiro di più colli presso la medesima sede senza la necessità di riportare l'elenco delle spedizioni.

## **RISPOSTA**

Si conferma.

## **QUESITO N. 4**

Capitolato Tecnico 6.3 Pick-up e presa in carico - Rispetto alla richiesta di intervento del fornitore, di correzione della lettera di vettura in caso di anomalia, si fa presente che i dati riportati nel documento di trasporto emesso a cura della S.A. non possono



Direzione Centrale Risorse  
strumentali e Centrale Unica  
acquisti

Appalto Specifico indetto da INPS per l'affidamento di "Servizi di Consegna Plichi e Pacchi tramite corriere e Servizi connessi per la Direzione generale, per le Direzioni regionali e di coordinamento metropolitano" nell'ambito dello SDA per la fornitura di Servizi Postali, Servizi di Consegna Plichi e Pacchi tramite Corriere e Servizi connessi – ID 1761  
Informazioni complementari n. 1

essere ricompilati in autonomia dal fornitore. Eventuali anomalie saranno segnalate alla Stazione Appaltante durante tutto il processo di consegna e le eventuali rettifiche saranno apportate direttamente dalla sede mittente sul portale web messo a disposizione dall'aggiudicatario. Si chiede conferma che tale modalità operativa, in continuità con quella in essere, sia in linea con le esigenze della Stazione Appaltante.

## **RISPOSTA**

Si conferma.

## **QUESITO N. 5**

Capitolato Tecnico 6.4 Accettazione – Si precisa, anche in continuità con il precedente chiarimento e con il servizio offerto, alcune anomalie posso essere riscontrate per la natura del servizio, oltre 1 giorno dal pick up/accettazione e che le stesse potranno essere rese note attraverso il portale web messo a disposizione per la gestione del servizio. Si chiede conferma che tale modalità operativa sia in linea con le esigenze della Stazione Appaltante.

## **RISPOSTA**

Si conferma.

## **QUESITO N. 6**

Capitolato Tecnico 6.5 Articolazione del servizio di consegna dei plichi e pacchi - Per la natura del servizio richiesto e delle procedure a esso applicate, l'orario di pick up non può essere riportato sulla lettera in quanto la stessa viene creata in un momento antecedente al ritiro. L'orario di ritiro sarà visualizzabile sul tracking della spedizione consultabile tramite il portale web messo a disposizione. Si chiede conferma che tale modalità operativa sia in linea con le esigenze di codesta Stazione Appaltante.

## **RISPOSTA**

Si conferma.

## **QUESITO N. 7**

Capitolato Tecnico 6.5 Articolazione del servizio di consegna dei plichi e pacchi - Al fine di formulare una offerta consapevole, si richiede alla S.A. il numero indicativo di richieste di "prova di consegna" rispetto al totale delle spedizioni previste. Si fa



Direzione Centrale Risorse  
strumentali e Centrale Unica  
acquisti

Appalto Specifico indetto da INPS per l'affidamento di "Servizi di Consegna Plichi e Pacchi tramite corriere e Servizi connessi per la Direzione generale, per le Direzioni regionali e di coordinamento metropolitano" nell'ambito dello SDA per la fornitura di Servizi Postali, Servizi di Consegna Plichi e Pacchi tramite Corriere e Servizi connessi – ID 1761  
Informazioni complementari n. 1

presente inoltre che, per l'elevato numero di spedizioni gestite giornalmente nel network, le prove di consegna sono consultabili e scaricabili per un tempo non superiore a 6 mesi.

## **RISPOSTA**

Si rinvia alla risposta al quesito n. 2.

## **QUESITO N. 8**

Capitolato Tecnico 6.8 Giacenza - Si chiede conferma, in continuità del servizio offerto, che le comunicazioni inerenti gli status di giacenza possano essere inoltrate tramite il portale web messo a disposizione per la gestione del servizio.

## **RISPOSTA**

Si conferma.

## **QUESITO N. 9**

Capitolato Tecnico 6.9 Gestione dei resi – Il processo di gestione dei resi prevede la consegna della spedizione di reso nella medesima modalità della spedizione di andata, non è prevista una distinta di riconsegna. Si chiede conferma che tale modalità possa essere accettata.

## **RISPOSTA**

Si conferma.

## **QUESITO N. 10**

Capitolato tecnico 6.10 Gestione delle anomalie – Si precisa che per la natura del servizio, in caso di anomalia (furto, smarrimento, danneggiamento, manomissione) i tempi di comunicazione posso andare oltre quanto richiesto dal capitolato, in quanto si necessita di verifiche sull'interno network. Si chiede se tale modalità operativa possa essere accettata.

## **RISPOSTA**

Si conferma. In fase di avvio del contratto saranno definite le relative tempistiche valutando le esigenze della S.A. e le modalità organizzative dell'Aggiudicatario.



Direzione Centrale Risorse  
strumentali e Centrale Unica  
acquisti

Appalto Specifico indetto da INPS per l'affidamento di "Servizi di Consegna Plichi e Pacchi tramite corriere e Servizi connessi per la Direzione generale, per le Direzioni regionali e di coordinamento metropolitano" nell'ambito dello SDA per la fornitura di Servizi Postali, Servizi di Consegna Plichi e Pacchi tramite Corriere e Servizi connessi – ID 1761  
Informazioni complementari n. 1

## **QUESITO N. 11**

Si chiede conferma che la fascia oraria richiesta per il servizio di assistenza telefonica possa essere attiva dal lunedì al sabato dalle 08:00 alle 20:00

## **RISPOSTA**

Si rinvia all'art. 6.11 dell'allegato 2 "Specifiche integrative al Capitolato Tecnico" (*"un numero di telefono, salvo diverse e/o ulteriori indicazioni della Stazione Appaltante, attivo nella fascia oraria compresa tra le 8:30 e le 17:30 in tutti i giorni dell'anno lavorativi esclusi sabato, domeniche e festivi"*) e all'art. 11.2 del Capitolato d'Oneri per la valutazione di orari migliorativi.

## **QUESITO N. 12**

Si chiede conferma che le comunicazioni inerenti al servizio possano avvenire tutte tramite il portale web messo a disposizione e non tramite mail e/o PEC.

## **RISPOSTA**

Si conferma.

## **QUESITO N. 13**

Si chiede di conferma che il fornitore sarà posto, in caso di contestazione, nelle condizioni di poter esporre le proprie controdeduzioni alla stazione appaltante in un tempo non inferiore a 10 giorni lavorativi.

## **RISPOSTA**

Si rinvia all'art. 17 comma 4 dell'allegato 5 "Schema di Accordo Quadro"; il termine ivi indicato (5 giorni) potrà essere esteso in caso di motivata richiesta dell'Aggiudicatario.

## **QUESITO N. 14**

Si chiede conferma che dai tempi di consegna richiesti possano essere esclusi i cap disagiati, le località periferiche e le isole minori.

## **RISPOSTA**

Si conferma. L'Aggiudicatario dovrà fornire una lista di tali CAP e in fase di avvio del contratto dovrà concordare con la S.A. i tempi di consegna.



Direzione Centrale Risorse  
strumentali e Centrale Unica  
acquisti

Appalto Specifico indetto da INPS per l'affidamento di "Servizi di Consegna Plichi e Pacchi tramite corriere e Servizi connessi per la Direzione generale, per le Direzioni regionali e di coordinamento metropolitano" nell'ambito dello SDA per la fornitura di Servizi Postali, Servizi di Consegna Plichi e Pacchi tramite Corriere e Servizi connessi – ID 1761  
Informazioni complementari n. 1

## **QUESITO N. 15**

Schema Accordo quadro par. 17 Penali - Considerando che non è possibile per nessun operatore garantire performance su un processo produttivo con un livello di qualità del 100%, si chiede conferma che l'applicazione della penale avverrà su base mensile e che è prevista una franchigia almeno del 4%, ovvero che la penale verrà applicata solo sulle attività gestite in ritardo (in fase di ritiro/consegna) e che superano il 4% dei pezzi spediti nel mese.

## **RISPOSTA**

Trattandosi di schema di contratto, potranno essere concordate clausole contrattuali che contemperino gli interessi delle parti.

## **QUESITO N. 16**

Schema Accordo quadro par. 17 Penali - Si chiede conferma che l'applicabilità della penale per ritardo e/o smarrimento, siano cumulabili fino al costo della spedizione e non oltre.

## **RISPOSTA**

Non si conferma.

## **QUESITO N. 17**

Si chiede conferma che le penalità saranno trattenute sui crediti dell'operatore economico, in sede di pagamento della prima fattura utile. Al riguardo chiediamo di confermare che la compensazione operata sarà esclusivamente di natura finanziaria, poiché la compensazione economica non è ammessa dalla legge.

## **RISPOSTA**

Si rinvia all'art. 17 dell'allegato 5 "Schema di Accordo Quadro".

## **QUESITO N. 18**

Si chiede di confermare che in caso il fornitore abbia maturato penali, che le stesse vengano recuperate mediante emissione di nota di debito (fuori campo) /iva ex art.15 del DPR.n663 del 26/10/72 e succ mod) da parte del cliente.



Direzione Centrale Risorse  
strumentali e Centrale Unica  
acquisti

Appalto Specifico indetto da INPS per l'affidamento di "Servizi di Consegna Plichi e Pacchi tramite corriere e Servizi connessi per la Direzione generale, per le Direzioni regionali e di coordinamento metropolitano" nell'ambito dello SDA per la fornitura di Servizi Postali, Servizi di Consegna Plichi e Pacchi tramite Corriere e Servizi connessi – ID 1761  
Informazioni complementari n. 1

## **RISPOSTA**

Si rinvia all'art. 17 dell'allegato 5 "Schema di Accordo Quadro"