



Data di pubblicazione: 13/07/2022

Nome allegato: *Determina a contrarre.pdf*

CIG: 9222200032;

Nome procedura: *Procedura ristretta, ai sensi dell'art. 61 del D.Lgs. n. 50/2016, svolta mediante il Sistema Dinamico di Acquisizione per la Pubblica Amministrazione (SDAPA), volta all'affidamento della "Fornitura e manutenzione di licenze IRIDE e relativi servizi professionali".*

INPS

DIREZIONE CENTRALE RISORSE STRUMENTALI E CENTRALE UNICA ACQUISTI

DETERMINAZIONE n. RS30/398/2022 del 30/05/2022

Oggetto: Fornitura e manutenzione di licenze IRIDE e relativi servizi professionali.

Indizione procedura ristretta, ai sensi dell'art. 61 del D.Lgs. n. 50/2016, svolta mediante il Sistema Dinamico di Acquisizione per la Pubblica Amministrazione (SDAPA), da aggiudicare con il criterio del minor prezzo.

CIG: 9222200032

CUP: F51B21006140006

IL DIRETTORE CENTRALE

- VISTA** la Legge n. 88 del 9 marzo 1989;
- VISTO** il Decreto Legislativo n. 479 del 30 giugno 1994 e ss.mm.ii.;
- VISTO** il Decreto Legislativo n. 165 del 30 marzo 2001 e ss.mm.ii.;
- VISTO** il Decreto del Presidente della Repubblica n. 97 del 27 febbraio 2003;
- VISTA** la Legge n. 241 del 7 agosto 1990 e ss.mm.ii.;
- VISTA** la Legge n. 190 del 6 novembre 2012;
- VISTO** il Regolamento di amministrazione e contabilità, dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale, approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 172 del 18 maggio 2005;
- VISTO** il Regolamento di organizzazione dell'Istituto adottato con determinazione presidenziale n. 89 del 30 giugno 2016, come modificato da ultimo con determinazione presidenziale n. 125 del 26 luglio 2017;
- VISTO** l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'Istituto adottato con determinazione dell'Organo munito dei poteri del Consiglio di Amministrazione n. 119 del 25 ottobre 2019;
- VISTO** il Decreto del Presidente della Repubblica del 22 maggio 2019, con il quale il Prof. Pasquale Tridico è stato nominato Presidente dell'Istituto;
- VISTO** il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 16 dicembre 2019, relativo alla costituzione del Consiglio di Amministrazione dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

- VISTO** il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 24 febbraio 2020, con il quale è stato nominato il Vicepresidente dell'INPS;
- VISTA** la determinazione n. 147 del 11 dicembre 2019 dell'Organo munito dei poteri del Consiglio di Amministrazione, con la quale è stato conferito al sottoscritto l'incarico di Direttore Centrale Risorse Strumentali e Centrale Unica Acquisti a decorrere dal 16 dicembre 2019;
- VISTO** il Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza 2022-2024 adottato dal Consiglio di Amministrazione con deliberazione n. 20 del 2 marzo 2022;
- VISTA** la deliberazione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza n. 15 del 10 dicembre 2021, con la quale è stato approvato in via definitiva, ai sensi di quanto previsto dall'art. 17, comma 23, della legge 15 maggio 1997, n. 127, il progetto di bilancio preventivo dell'INPS per l'anno 2022 di cui alla deliberazione del Consiglio di amministrazione n. 161 del 29 ottobre 2021;
- VISTO** il D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., recante il «*Codice dei Contratti Pubblici*» (di seguito, il "Codice"), pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n. 91, Supplemento ordinario n. 10/L, in data 19 aprile 2016;
- CONSIDERATO** che l'Istituto ha iniziato un percorso di trasformazione finalizzato a ridisegnare il rapporto con l'utenza;
- TENUTO CONTO** che lo scopo è quello di far evolvere il modello di interazione con l'utenza garantendo non solo maggiore efficienza e tempestività nell'erogazione delle prestazioni, ma anche una presa in carico integrale delle esigenze dell'utenza, facilitandone le scelte e assicurando la conoscenza delle opportunità previste per il proprio profilo lavorativo e professionale;
- ATTESO** che, in questo contesto, è prevista l'introduzione di strumenti innovativi che contribuiscano alla costruzione della nuova "customer experience" e all'innalzamento della "maturità digitale" del sistema, che punta a raggiungere un livello di massima integrazione tra le diverse dimensioni (esperienza utente, servizi, applicazioni, dati, e tecnologie) e di massima interoperabilità con gli altri attori dell'ecosistema della PA;
- PRESO ATTO** che, con PEI del 4 maggio 2022, rettificata con successiva nota del 20/05/2022, la Direzione centrale Tecnologia, informatica e innovazione (DCTII), nell'ottica del percorso di trasformazione finalizzato a ridisegnare il rapporto tra l'Istituto e l'utenza, ha rappresentato la necessità di acquisire un prodotto software per la gestione automatizzata del dialogo tra utenti ed Istituto (Chatbot);
- CONSIDERATO** che oggetto del presente appalto è l'affidamento della fornitura della licenza Iride Wavebot, nonché l'aggiornamento delle licenze del prodotto Iride KM, in uso presso l'Istituto sin dall'anno 2014, che si articola come

segue:

- a. fornitura di licenza d'uso del software Iride WaveBot (Virtual Assistant) con manutenzione inclusa per 36 mesi;
- b. aggiornamento del software Iride KM con manutenzione compresa per 36 mesi;
- c. prestazione di servizi professionali;

TENUTO CONTO in particolare, che il prodotto Iride WaveBot è un software che consente la costruzione di assistenti virtuali per la gestione automatizzata ed unificata dei contatti da una pluralità di canali, tra i quali web-chat, teams, cisco jabber, google assistant, telegram social networks ed emails, e che beneficia della comprensione del linguaggio naturale in ogni fase della conversazione;

RILEVATO che il prodotto software Iride KM consente la gestione della conoscenza e l'analisi delle informazioni su contenuti testuali;

CONSIDERATO che l'aggiornamento delle su indicate licenze Iride KM prevede lo svolgimento delle seguenti attività:

- l'aggiornamento della licenza del prodotto con l'ultima versione in uso alla stipula del contratto;
- l'ampliamento del perimetro a tutti gli ambienti dell'Istituto e processamento di documenti illimitati;

ATTESO che la fornitura dei prodotti Iride KM comprende inoltre l'erogazione del servizio di manutenzione per un periodo di 36 mesi, nonché conversazioni e istanze software in ambiente dell'Istituto illimitate;

TENUTO PRESENTE che la manutenzione, inclusa nella fornitura delle licenze, prevede l'esecuzione delle seguenti prestazioni:

- supporto al prodotto: supporto software al prodotto della piattaforma Iride WaveBot mediante la correzione di difetti (bug fix), con patch e release di manutenzione;
- disponibilità aggiornamenti software di prodotto: aggiornamenti della versione principale o minore, ossia il rilascio di nuove release di prodotti;

TENUTO CONTO che l'Istituto si riserva, inoltre, la facoltà di richiedere, in sede di esecuzione contrattuale, l'erogazione di servizi professionali di supporto specialistico attivabili, fino ad un massimo di 150 giornate/uomo, su specifica richiesta dell'Istituto, sulla base delle proprie esigenze, con l'obiettivo principale di supportare il personale deputato alla gestione del sistema informatico dell'Istituto nelle seguenti attività:

- installazione e configurazione dei componenti del prodotto Iride WaveBot su tutti gli ambienti identificati;
- analisi e studi di fattibilità al fine di garantire le evoluzioni architetture del prodotto;
- formazione di tipo training on the job sulle funzionalità del prodotto Iride WaveBot e Iride KM;

ATTESO che l'importo dell'approvvigionamento è stato stimato dalla Struttura tecnologica in € 1.472.320,00, IVA esclusa, suddiviso come segue:

- € 1.190.000,00 per la fornitura della licenza d'uso del prodotto

software IRIDE WaveBot, comprensiva della manutenzione per 36 mesi;

- € 177.320,00 per l'aggiornamento della licenza Iride KM perpetua e illimitata, inclusiva di 36 mesi di manutenzione;
- € 105.000,00 per Servizi di supporto specialistico;

CONSIDERATO che l'importo di € 105.000,00, afferente ai predetti servizi professionali, è dettagliato come segue:

Descrizione Servizio	Figura professionale	Unità di misura	Quantità	Tariffa unitaria
Servizi professionali opzionali	Esperto di tecnologia/prodotto	Giorni/uomo	150	€ 700,00

TENUTO CONTO che gli oneri della sicurezza per l'eliminazione dei rischi da interferenza, non soggetti a ribasso, ammontano ad € 0,00;

TENUTO CONTO che il costo della manodopera, relativamente all'iniziativa in questione, può essere stimato in € 54.378,00, IVA esclusa, avuto riguardo al costo medio giornaliero (8 ore lavorative) della manodopera di € 362,52 e al massimale delle giornate/uomo utilizzabili;

RAVVISATA pertanto la necessità di attivare le procedure necessarie a garantire la fornitura in parola;

ATTESO che la fornitura in questione è stata inserita nel programma biennale degli acquisti di servizi e forniture di cui all'art. 21, comma 6, del D.Lgs. n. 50/2016, con attribuzione del seguente Codice Unico Intervento (CUI): 80078750587202200699;

RILEVATO che l'intervento volto all'acquisizione di licenze e alla manutenzione della piattaforma Iride è, altresì, presente nel report dei contratti pluriennali "da stipulare" allegato al Bilancio di previsione 2022 (RS05-2022-00116);

VALUTATO che la fornitura oggetto dell'iniziativa non risulta presente in Convenzioni Consip attualmente vigenti;

RILEVATO altresì che nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione per la Pubblica Amministrazione (SDAPA), messo a disposizione da Consip S.p.A., risulta presente apposito bando istitutivo avente ad oggetto la fornitura in parola;

VALUTATO pertanto opportuno ricorrere all'espletamento di una gara a procedura ristretta, ai sensi dell'art. 61 del D.Lgs. n. 50/2016, da svolgersi nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione indetto da Consip S.p.A., ai sensi dell'art. 55 del Codice;

CONSIDERATO che il ricorso alla procedura ristretta tramite SDAPA consente il pieno rispetto dei principi di trasparenza, di parità di trattamento degli operatori economici e di rotazione degli inviti e degli affidamenti, ai sensi

dell'art. 30, comma 1, del Codice;

TENUTO CONTO che la presente procedura si svolgerà attraverso l'utilizzo di un sistema telematico conforme alle prescrizioni di cui all'art. 40 e all'art. 58 del D.Lgs. n. 50/2016, e nel rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 82/2005;

PRESO ATTO che il procedimento selettivo in questione, sarà governato dal criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b) del D.Lgs. 50/2016, trattandosi di forniture e servizi con caratteristiche standardizzate;

CONSIDERATO che l'Appalto di cui trattasi, in applicazione dell'art. 51, comma 1, del D.Lgs. 50/2016, non è suddiviso in Lotti, stante la natura sostanzialmente unitaria della fornitura;

VISTO l'art. 31, del Codice, il quale prescrive che la stazione appaltante, per ogni singola procedura di affidamento, nomini un Responsabile Unico del Procedimento (RUP), selezionato tra i dipendenti di ruolo, dotati del necessario livello di inquadramento giuridico in relazione alla struttura della pubblica amministrazione e di competenze professionali adeguate in relazione ai compiti per cui è nominato;

VISTE le Linee guida ANAC n. 3, come aggiornate dal Consiglio dell'Autorità in data 11.10.2017, con cui l'Autorità Nazionale Anticorruzione specifica ulteriormente i requisiti che il RUP deve possedere per l'affidamento di appalti e concessioni;

CONSIDERATO che il Dott. Giovanni Russo in servizio presso questa Direzione, Funzionario individuato nel caso specifico per svolgere le funzioni di RUP, è figura professionale pienamente idonea a soddisfare i requisiti richiesti dall'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016;

RICHIAMATI i compiti che il Funzionario è tenuto ad espletare nell'ambito della procedura, per come riportati alla non esaustiva elencazione di cui all'art. 31, comma 4, del Codice, in conformità a quanto disposto dalla Legge n. 241/1990;

VISTO l'art. 6-bis, della Legge n. 241/90, relativo all'obbligo di astensione dall'incarico del responsabile del procedimento in caso di conflitto di interessi, e all'obbligo di segnalazione da parte dello stesso di ogni situazione di conflitto (anche potenziale);

RITENUTO di nominare quale collaboratrice a supporto del RUP nella predisposizione e nello svolgimento della procedura di gara, nonché negli adempimenti amministrativi connessi all'esecuzione contrattuale, la Dott.ssa Fabiana Correrella, in servizio presso questa Direzione centrale;

VISTO l'art. 1, commi 65 e 67, della Legge 23 dicembre 2005, n. 266, in virtù del quale l'Istituto è tenuto ad acquisire il codice identificativo della gara (CIG) ed a provvedere al pagamento del contributo in qualità di stazione appaltante;

PRESO ATTO che si è provveduto all'acquisizione del CIG n. 9222200032, il cui contributo, in base alla deliberazione dell'ANAC n. 1121 del 29 dicembre 2020, risulta pari a € 600,00, che questa Direzione provvederà a liquidare unitamente ai contributi afferenti ai CIG acquisiti dall'Istituto nel medesimo periodo;

STIMATO che il costo della fornitura ammonta a € 1.796.230,40, IVA compresa (di cui € 1.472.320,00 per la fornitura ed € 323.910,40 per IVA al 22%), da imputare come dettagliato nella tabella che segue:

Oggetto	Capitolo di spesa	2022
Fornitura software Iride WaveBot	5U2112009/00	1.451.800,00
Fornitura software Iride KM	5U2112009/00	216.330,40
Servizi di supporto	5U1104050/00	128.100,00
	Totale	1.796.230,40

VISTO l'art. 113, del Codice, il quale prevede che le amministrazioni pubbliche destinino ad un apposito fondo risorse finanziarie in misura non superiore al 2%, da modulare sull'importo posto a base di gara, per l'erogazione di incentivi ai dipendenti pubblici che svolgono funzioni tecniche relative alle attività di programmazione della spesa per investimenti, di valutazione preventiva dei progetti, di predisposizione e di controllo delle procedure di gara e di esecuzione dei contratti pubblici, di RUP, di verifica di conformità, di collaudatore statico, subordinando l'erogazione stessa all'emanazione di un regolamento che disciplini la graduazione delle quote da accantonare al fondo e i criteri per la ripartizione e la corresponsione degli incentivi;

RITENUTO in virtù di quanto disposto dal messaggio Hermes n. 1167 del 21 marzo 2019, di dover accantonare, in via prudenziale, nelle more dell'adozione da parte dell'Istituto del nuovo regolamento, una quota massima non superiore al 2% dell'importo a base di gara (IVA esclusa) e comunque non superiore a € 100.000,00, per la costituzione provvisoria del citato fondo;

ATTESO che la predetta somma da accantonare corrisponde a complessivi € 29.446,40, da imputare come segue:

Capitolo spesa	Descrizione	2022
5U2112009/00	Accantonamento incentivo	29.446,40

CONSIDERATO che la spesa trova copertura negli stanziamenti iscritti nel Bilancio di previsione 2022;

VISTO l'art. 32, comma 2, del Codice, il quale prevede che, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

VISTI gli schemi di atti di gara allegati al presente provvedimento;

CONDIVISA la relazione predisposta dall'Area competente, parte integrante della presente determinazione,

DETERMINA

- di autorizzare l'indizione di una procedura ristretta ai sensi dell'art. 61 del Codice, svolta mediante il Sistema Dinamico di Acquisizione per la Pubblica Amministrazione (SDAPA) su piattaforma Consip ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. n. 50/2016, volta all'affidamento di un appalto specifico avente ad oggetto la "Fornitura e manutenzione di licenze Iride e relativi servizi professionali";
- di assumere che, ai fini della selezione della migliore offerta, venga applicato il criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b), del D.Lgs. n. 50/2016;
- di approvare a tal fine tutti gli atti di gara;
- di autorizzare la spesa complessiva pari a € 1.796.230,40, IVA compresa (di cui € 1.472.320,00 per la fornitura ed € 323.910,40 per IVA al 22%), da imputare come dettagliato nella tabella che segue:

Capitolo di spesa	2022
5U2112009/00	1.668.130,40
5U1104050/00	128.100,00
Totale	1.796.230,40

La spesa relativa trova copertura negli stanziamenti iscritti nel Bilancio di previsione 2022.

- di autorizzare l'impegno per l'accantonamento provvisorio, a titolo di incentivo per le funzioni tecniche, ai sensi dell'art. 113 del Codice, nelle more dell'adozione da parte dell'Istituto del relativo regolamento, dell'importo quantificato in via prudenziale di € 29.446,40, da imputare come segue:

Capitolo spesa	Descrizione	2022
5U2112009/00	Accantonamento incentivo	29.446,40

- di nominare RUP della procedura il Dott. Giovanni Russo, cui conferisce mandato per i successivi incombeni di svolgimento della procedura;
- di nominare quale collaboratrice a supporto del RUP la Dott.ssa Fabiana Correrella, in servizio presso questa Direzione centrale.

F.to: Maurizio Emanuele Pizzicaroli