

I.N.P.S.
DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI E APPALTI

Determinazione RS. 30/447/2017 del 15/11/2017

Oggetto: Procedura ristretta, ai sensi dell'art. 61 del D.Lgs. 50/2016, per l'affidamento del Servizio di manutenzione della piattaforma CAST AIP per l'analisi metrico qualitativa del software con modalità di licensing "Enterprise", da espletare mediante ricorso al Sistema Dinamico di Acquisizione (SDAPA) su piattaforma Consip, ai sensi dell'art. 55 del predetto Codice sugli appalti pubblici.
Importo complessivo a base di gara: € 814.000,00 IVA esclusa (€ 993.080,00 IVA inclusa). CIG 7266856F43

IL DIRETTORE CENTRALE

VISTA la relazione dell'Area Servizi IT;

VISTO il «Regolamento per l'amministrazione e la contabilità dell'INPS», approvato dal Consiglio di Amministrazione dell'Istituto a mezzo di Delibera n. 172 del 18 maggio 2005;

VISTO il nuovo Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS approvato con la determinazione presidenziale n. 110 del 28.07.2016, come modificato con determinazione presidenziale n. 13 del 24 gennaio 2017;

VISTO il nuovo Regolamento di Organizzazione dell'Istituto, approvato con determinazione presidenziale n. 89 del 30.06.2016, come modificato con le determinazioni n. 100 del 27.07.2016 e n. 132 del 12.10.2016;

VISTO il D.Lgs. n. 50 del 18 aprile 2016, recante «disposizioni per l'attuazione delle Direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture», come modificato dal D.lgs. n. 56 del 19 aprile 2017;

VISTO il Decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, adottato, di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze il 16 febbraio 2015, con il quale il Prof. Tito Boeri è stato nominato Presidente dell'Istituto nazionale della previdenza sociale (INPS), per la durata di un quadriennio;

VISTA la Determinazione Presidenziale n. 15 del 24/01/2017, con la quale è stato conferito al sottoscritto l'incarico di Direttore della Direzione centrale acquisti e appalti, a partire dal 1° febbraio 2017;

VISTA la Determinazione Presidenziale n. 169 del 27/12/2016, con la quale è stato approvato il progetto di bilancio preventivo per l'esercizio finanziario 2017;

RILEVATO che, con nota n. 6946 del 20/04/2017, il Ministro del lavoro e delle politiche sociali ha approvato, ai sensi dell'articolo 3, comma 4, del D.lgs. n. 479/1994, il bilancio preventivo finanziario generale - di competenza e di cassa - per l'anno 2017;

VISTA la prima nota di variazione al bilancio 2017, approvata dal Consiglio di Indirizzo e Vigilanza in via definitiva, ai sensi dell'art. 17, comma 23, della legge 15 maggio 1997, n. 127, con la deliberazione n. 22 del 18 luglio 2017;

CONSIDERATO che, con nota prot.17/18655 del 31/10/2017, la Direzione centrale Organizzazione e Sistemi Informativi ha rappresentato la necessità di effettuare il rinnovo del Servizio di manutenzione della piattaforma CAST AIP per l'analisi metrico qualitativa del software con modalità di licensing "Enterprise";

TENUTO CONTO che la citata struttura tecnica ha trasmesso, a tal fine, apposita relazione tecnica, i cui contenuti salienti vengono di seguito riportati;

CONSIDERATO che la piattaforma CAST AIP (Application Intelligence Platform) è presente in Istituto da diversi anni ed è utilizzata per effettuare analisi metrico-qualitative del software applicativo custom, sia durante il processo di produzione del software (a fini predittivi), sia sul software in esercizio, per individuare aree di miglioramento e possibili interventi di manutenzione;

ATTESO che le analisi metrico quantitative effettuate con CAST misurano la dimensione del software (LOC, Backfired Function Points), la struttura del codice (classi, oggetti, banche dati trattate dal software), gli indicatori di qualità tratti dallo standard ISO/IEC 25010, in particolare Reliability, Performance Efficiency, Security, Maintainability;

TENUTO CONTO che, nel corso dell'anno 2014, la piattaforma CAST AIP è stata integrata nel workflow di gestione del ciclo di vita del software gestito con il sistema di Application LifeCycle Management dell'Istituto e con la piattaforma di Change Management Serena Dimension, per effettuare analisi metrico qualitative sui pacchetti software interessati dalle change request in diversi stadi di lavorazione;

RAPPRESENTATO, in particolare, che attraverso l'utilizzazione di CAST, vengono svolte analisi del software sia on demand (su richiesta dei Referenti dei progetti), sia di "qualificazione" (o certificazione) svolte da un team centralizzato sui pacchetti che devono essere messi in produzione, a seguito di un intervento di sviluppo o manutenzione);

PRESO ATTO, altresì, che attraverso CAST vengono realizzati report periodici direzionali che analizzano il patrimonio applicativo dell'Istituto dal punto di vista delle tecnologie e dei linguaggi di sviluppo, della quantità e periodicità dei rilasci, della distribuzione del patrimonio per area applicativa, per età di primo rilascio e frequenza di modifiche, al fine di fornire al management dell'Istituto una vista sul "valore" e sulla consistenza metrico qualitativa del portafoglio software custom applicativo;

TENUTO CONTO che CAST viene utilizzato anche per analisi estemporanee sul software, ad esempio per valutare l'impatto di modifiche apportate al software sulle prestazioni e/o la qualità, per supportare le scelte da effettuare per la reingegnerizzazione delle applicazioni legacy, per ricercare le cause di problemi in esercizio;

RILEVATO, altresì, che CAST permette di analizzare codice scritto con vari linguaggi di sviluppo software, quali J2EE, Microsoft .NET, Visual Basic, Cobol, CICS, IMS, JCL, SAP ABAP;

CONSIDERATO che, allo stato attuale, INPS detiene per il triennio 2014-2017, oltre ad una licenza d'uso permanente per soli 300 FTE, una licenza d'uso di tipo Enterprise, ovvero senza limitazione nel numero di FTE, per l'uso dei seguenti moduli CAST AIP:

- CAST Measurement Platform Quality (CMP-Q)
- CAST Engineering Platform (CMP);

PRESO ATTO che tale licenza d'uso Enterprise è coperta da un contratto di manutenzione la cui scadenza è prevista in data 22 dicembre 2017;

PRESO ATTO che la licenza Enterprise ha garantito per il triennio passato la corretta copertura del prodotto su tutti i progetti di sviluppo software dell'Istituto e si stima che la stessa sia adeguata a supportare anche i futuri progetti;

CONSIDERATO, inoltre, che detto prodotto è già implementato in Istituto, talché potrà recepire immediatamente i requisiti definiti nella procedura di gara, in via di aggiudicazione, di sviluppo software dell'Istituto (ADM);

CONSIDERATA, pertanto, la rilevanza del prodotto CAST AIP nel ciclo di produzione del software, della sua integrazione nel workflow di gestione del ciclo di vita del software e degli investimenti già realizzati sul prodotto in relazione alla nuova gara di progettazione del software (AMD), DCOSI, nella più volte citata relazione, ritiene indispensabile procedere al rinnovo della licenza Enterprise e della relativa manutenzione per il prossimo triennio (2018-2020) per i seguenti moduli CAST AIP:

- CAST Measurement Platform Quality (CMP-Q)
- CAST Engineering Platform (CMP)

TENUTO CONTO che le condizioni del servizio di manutenzione devono prevedere:

- Assistenza telefonica disponibile tutti giorni lavorativi (dal lunedì al venerdì) dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00;
- Correzione di errori;
- Versioni (ivi incluse le minor e major release), modificazioni, perfezionamenti e miglioramenti operati sui prodotti che sono forniti dal licenziante ai propri clienti senza costo aggiuntivo;

PRESO ATTO che, come richiesto da DCOSI, ogni comunicazione d'inconveniente o richiesta d'intervento ("Trouble Ticket") dovrà essere aperta in via esclusiva tramite comunicazione trasmessa all'indirizzo e-mail che sarà concordato tra le parti o tramite telefono/fax;

RILEVATO che i Trouble Ticket potranno essere classificati come segue, a seconda della gravità del problema:

Gravità	Tipologia Malfunzionamento
1 - Bloccante	Guasti e Anomalie che provocano l'impossibilità di utilizzo di uno o più servizi del sistema e che pregiudicano totalmente la normale operatività di servizi erogati direttamente al pubblico o ad Utenti Finali.
2 - Grave	Anomalie che, pur non pregiudicando completamente l'operatività di un servizio, ne determinano un degrado in termini di prestazioni, qualità o volume, superiori al 30%.
3 - Non Urgente	Anomalie che non rientrano nelle classi precedenti.

PRESO ATTO che DCOSI ha dettagliato i livelli di servizio (Lds) attesi come di seguito indicato:

LdS1	Tempo di risposta con presa in carico del problema	Entro 8 ore lavorative dalla ricezione della chiamata (presa in carico attestata da una e mail trasmessa all'indirizzo che comunicherà INPS al fornitore)
LdS2	Tempo di risoluzione dei problemi (non bloccanti l'operatività del prodotto)	In funzione della gravità del problema, il tempo di risoluzione sarà concordato con Inps. La risoluzione sarà attestata da una e mail trasmessa da Inps al fornitore.
LdS3	Tempo di ripristino dell'operatività del prodotto in caso di problemi bloccanti	24 ore lavorative dalla ricezione della chiamata (ripristino attestato da una e mail trasmessa da Inps al fornitore)
LdS4	Disponibilità del servizio di assistenza telefonica	Il servizio deve essere disponibile dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00
LdS5	Disponibilità della mailbox del fornitore cui trasmettere le richieste di assistenza	Il servizio deve essere disponibile dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 22.00
LdS6	Disponibilità del Fax del fornitore cui trasmettere le richieste di assistenza	Il servizio deve essere disponibile dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 22.00

PRESO ATTO, altresì, che DCOSI ha quantificato le seguenti penali associate ai predetti Livelli di Servizio:

LdS1	Tempo di risposta con presa in carico del problema	Lo 0,5% del canone bimestrale del servizio di manutenzione per ogni ora lavorativa di ritardo rispetto al target atteso
------	--	---

LdS2	Tempo di risoluzione dei problemi (non bloccanti l'operatività del prodotto)	Lo 1% del canone bimestrale del servizio di manutenzione per ogni ora lavorativa di ritardo rispetto a quanto concordato tra le parti
LdS3	Tempo di ripristino dell'operatività del prodotto in caso di problemi bloccanti)	Lo 1,5% del canone bimestrale del servizio di manutenzione per ogni ora lavorativa di ritardo rispetto al target atteso
LdS4	Disponibilità del servizio di assistenza Telefonica	Lo 0,5% del canone bimestrale del servizio di manutenzione per ogni chiamata persa nell'orario di disponibilità teorica
LdS5	Disponibilità della mailbox del fornitore cui trasmettere le richieste di assistenza	Lo 0,5% del canone bimestrale del servizio di manutenzione per ogni mail rigettata per motivi dipendenti dal fornitore nell'orario di disponibilità teorica
LdS6	Disponibilità del FAX del fornitore cui trasmettere le richieste di assistenza	Lo 0,5% del canone bimestrale del servizio di manutenzione per ogni Fax rigettato per motivi dipendenti dal fornitore nell'orario di disponibilità teorica

PRESO ATTO che l'importo a base d'asta, iva esclusa, è stato quantificato da DCOSI in € 562.147,00, per la parte di manutenzione e in € 251.853,00, per la parte di acquisizione della licenza Enterprise, per una spesa complessiva di € 814.000,00;

CONSIDERATO che, a norma dell'art. 3, comma 3, del D.Lgs. 177/2009 e s.m.i, spetta all'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) esprimere pareri tecnici, obbligatori e non vincolanti, sugli schemi di contratti stipulati dalle pubbliche amministrazioni centrali concernenti l'acquisizione di beni e servizi relativi ai sistemi informativi automatizzati per quanto concerne la congruità tecnico-economica, qualora il valore lordo di detti contratti sia superiore, nel caso di procedura aperta o ristretta, ad €. 2.000.000,00;

ATTESO, di conseguenza, che la procedura concorsuale in parola, non superando i citati importi, non necessita del predetto parere preventivo;

CONSIDERATO che, ai sensi dell'art. 1, comma 512, della Legge 28/12/2015, n. 208 (Legge di stabilità 2016), *"Al fine di garantire l'ottimizzazione e la razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività ... le amministrazioni pubbliche ..., provvedono ai propri approvvigionamenti esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip SpA o dei soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti"*;

VALUTATO che i servizi ed i prodotti software e i servizi oggetto dell'iniziativa in questione non risultano presenti in Convenzioni CONSIP vigenti;

RILEVATO che la DCOSI propone di procedere, ai fini dell'affidamento della fornitura in parola, mediante una procedura concorsuale, ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. 50/2016, da espletarsi nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione (SDAPA), per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni, pubblicato sulla GUUE n. S-115

del 16.06.2016 e sulla GURI n. 70 in pari data, nonché sul sito www.consip.it e www.acquistinretepa.it, a cura di Consip S.p.A.;

PRESO ATTO che, per l'aggiudicazione nell'ambito dello SDAPA, le stazioni appaltanti, ai sensi dell'art. 55, comma 2, del citato D.Lgs. 50/2016, seguono le norme previste per la procedura ristretta di cui all'art. 61 del medesimo Codice;

TENUTO CONTO che la presente procedura si svolgerà attraverso l'utilizzo di un sistema telematico conforme alle prescrizioni di cui all'art. 40 e all'art. 58 del D.Lgs. n. 50/2016, e nel rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 82/2005;

PRESO ATTO che il criterio di aggiudicazione prescelto è quello del minor prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b) del D.Lgs. 50/2016, trattandosi, come attestato da DCOSI, di prodotti standard di mercato univocamente individuabili;

TENUTO CONTO che, avuto riguardo alla natura, sostanzialmente unitaria, delle prestazioni da espletare, l'Appalto di cui trattasi, sulla base dell'art. 51, comma 1, del D.Lgs. 50/2016, non è suscettibile di suddivisione in lotti funzionali;

VISTO l'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016, il quale prescrive che, per ogni intervento da realizzarsi mediante un contratto pubblico, l'Amministrazione Aggiudicatrice nomini un Responsabile del Procedimento tra i dipendenti di ruolo addetti all'unità organizzativa, dotati del necessario livello di inquadramento giuridico e di competenze professionali necessarie in relazione ai compiti per cui è nominato;

VISTE, altresì, le Linee guida n. 3 del 26.10.2016, di attuazione del D.Lgs. 50/2016, con cui l'Autorità Nazionale Anticorruzione specifica ulteriormente i requisiti che il Responsabile Unico del Procedimento deve possedere per l'affidamento di appalti e concessioni;

CONSIDERATO che la Sig.ra Loredana Mattei, in servizio presso questa Direzione, è figura professionale pienamente idonea a soddisfare i sopra richiamati requisiti ai fini della nomina a Responsabile Unico del Procedimento;

VISTO l'art. 6-bis della Legge 7 agosto 1990, n. 241, introdotto dall'art. 1, comma 41, della Legge 6 novembre 2012, n. 190, relativo all'obbligo di astensione dall'incarico del responsabile del procedimento in caso di conflitto di interessi, e all'obbligo di segnalazione da parte dello stesso di ogni situazione di conflitto, anche potenziale, e la relativa dichiarazione resa ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 47 del d.P.R. 445/2000, dal nominando funzionario;

VISTI in particolare gli artt. 272 e 273 del D.P.R. n. 207/10, relativamente alla preposizione, alle funzioni e ai compiti del Responsabile del Procedimento nell'ambito dell'affidamento di appalti di servizi e forniture;

CONSIDERATO che, in attuazione dell'art. 1, commi 65 e 67, della legge 23 dicembre 2005, n. 266, e ai sensi della Legge n. 136/2001 e s.m.i., è stata richiesta, tramite il Sistema Informativo di Monitoraggio delle Gare (SIMOG), l'attribuzione del codice di identificazione del procedimento di selezione del contraente (C.I.G.- Codice Identificativo Gara);

ATTESO che il SIMOG ha assegnato per la presente fornitura il codice identificativo (C.I.G.) di seguito indicato, determinando, sulla base della deliberazione ANAC n. 1377 del 21 dicembre 2016, l'importo dovuto da questo Istituto (€ 375,00) e dagli Operatori

concorrenti C.I.G. n. 7266856F43- contributo € 80,00;

TENUTO CONTO che, alla luce dei fabbisogni evidenziati, è stato determinato quale importo complessivo da porre a base di gara, l'importo di € 993.080,00 IVA inclusa, oltre € 375,00 quale contributo ANAC, e che tali importi andranno a gravare sui seguenti capitoli per gli anni indicati:

capitolo	anno 2017	anno 2018	anno 2019	anno 2020	totale
5U1104050/00		€ 228.606,45	€ 228.606,45	€ 228.606,45	€ 685.819,35
5U1104049/00	€ 307.260,65				€ 307.260,65
totale	€ 307.260,65	€ 228.606,45	€ 228.606,45	€ 228.606,45	€ 993.080,00

CONSIDERATO che la spesa relativa all'anno 2017 trova capienza nel bilancio di previsione 2017, come modificato dal progetto di 1° nota di variazione allo stesso;

CONSIDERATO che le somme relative agli anni 2018, 2019 e 2020 saranno inserite nei relativi bilanci di previsione;

RAPPRESENTATO che le attività previste sono ricomprese nell'elenco dei contratti pluriennali da stipulare allegato al progetto di 1° nota di variazione al bilancio 2017, approvato dal Presidente con determinazione n. 98 del 7 giugno 2017;

VISTI il Bando istitutivo dello SDAPA, il Capitolato d'oneri ed i relativi allegati di gara;

D E T E R M I N A

- ❖ di autorizzare l'indizione di una procedura ristretta, ai sensi dell'art. 61 del D.Lgs. 50/2016, per l'affidamento, per la durata di 36 mesi, del Servizio di manutenzione della piattaforma CAST AIP per l'analisi metrico qualitativa del software con modalità di licensing "Enterprise", da espletare mediante ricorso al Sistema Dinamico di Acquisizione (SDAPA) su piattaforma Consip, ai sensi dell'art. 55 del predetto Codice sugli appalti pubblici;
- ❖ di assumere che, ai fini della selezione dell'offerta migliore, venga applicato il criterio del prezzo più basso ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b), del D.Lgs. 50/2016;
- ❖ di approvare a tal fine gli atti di gara;
- ❖ di autorizzare l'importo complessivo di spesa di € 993.455,00, IVA inclusa, comprensivo di € 375,00 per il CIG, che andrà a gravare sui seguenti capitoli ed esercizi finanziari:

capitolo	anno 2017	anno 2018	anno 2019	anno 2020	totale
5U1104050/00		€ 228.606,45	€ 228.606,45	€ 228.606,45	€ 685.819,35
5U1104049/00	€ 307.260,65				€ 307.260,65
5U1208005/06	€ 375,00				€ 375,00
totale	€ 307.635,65	€ 228.606,45	€ 228.606,45	€ 228.606,45	€ 993.455,00

In riferimento all'anno 2017, la spesa trova capienza nel bilancio di previsione 2017 approvato, con nota n. 6946 del 20/04/2017, dal Ministro del lavoro e delle politiche sociali ai sensi dell'articolo 3, comma 4, del D.lgs. n. 479/1994, come modificato con la prima nota di variazione al bilancio 2017, approvata dal Consiglio di Indirizzo e Vigilanza in via definitiva, ai sensi dell'art. 17, comma 23, della legge 15 maggio 1997, n. 127, con la deliberazione n. 22 del 18 luglio 2017. Le spese relative agli esercizi finanziari 2018, 2019 e 2020 saranno inserite nei relativi bilanci di previsione.

- ❖ di nominare quale Responsabile del Procedimento la Sig.ra Loredana Mattei, in forza presso questa Direzione Centrale;
- ❖ di dare mandato al medesimo per i successivi incombeni di svolgimento della procedura e la successiva esecuzione del contratto eventualmente affidato.

Firmato

Il Direttore Centrale
Vincenzo Caridi