

Numero di riferimento Citi relativo al Pensionato

Numero Identificativo della Comunicazione

Gentile Signore/a,

con la presente Le ricordiamo che l'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale (INPS) ha affidato al gruppo Citi il servizio di pagamento delle prestazioni pensionistiche per i beneficiari che, come Lei, risiedono all'estero.

Citi ha l'obbligo contrattuale di verificare l'esistenza in vita di tutti i pensionati residenti all'estero almeno una volta l'anno.

In allegato a questa comunicazione troverà il Modulo di Certificazione di Esistenza in Vita. Il completamento di questo certificato e la sua consegna a Citi, secondo le istruzioni fornite, farà sì che continuerà a ricevere il pagamento della pensione fino alla prossima campagna di Certificazione di Esistenza in Vita.

Il Modulo di Certificazione di Esistenza in Vita è **unico per ciascun pensionato** e destinato ad essere utilizzato esclusivamente dallo stesso. **Non può essere fotocopiato o condiviso**. Qualora abbia bisogno di ricevere un ulteriore Modulo di Certificazione di Esistenza in Vita, La preghiamo di contattare il Servizio di Supporto ai Pensionati INPS di Citi, secondo le istruzioni riportate di seguito.

Non è necessario recarsi presso una filiale Citi. Il Servizio di Supporto ai Pensionati INPS è disponibile a fornirLe qualsiasi chiarimento, anche con riferimento ai moduli richiesti.

**IMPORTANTE:** Ai fini della corretta esecuzione da parte di Citi dei Suoi futuri pagamenti pensionistici, Le chiediamo di compilare e far pervenire il modulo allegato a questa comunicazione **entro il**

Il mancato ricevimento da parte di Citi del Modulo di Certificazione di Esistenza in Vita debitamente compilato, firmato, datato e corredato dalla Documentazione di Supporto, **potrebbe causare la sospensione** del pagamento della Sua pensione a partire dalla data sopra citata.

Le istruzioni per il corretto completamento del Modulo di Certificazione di Esistenza in Vita sono specificate qui di seguito.



## Come completare il Modulo di Certificazione di Esistenza in Vita

Si prega di compilare il Modulo in STAMPATELLO MAIUSCOLO con una penna ad inchiostro nero.

Per Sua comodità, troverà in allegato il modulo in due lingue. È necessario restituire **SOLO UNA** versione del documento nella lingua di Sua scelta.

Qualora necessitasse di assistenza nel completare questo modulo, potrà anche farsi assistere da un Patronato riconosciuto dallo Stato italiano.

Il Modulo di Certificazione di Esistenza in Vita debitamente compilato, firmato, datato e corredato dalla Documentazione di Supporto, dovrà essere spedito utilizzando la busta allegata, con indirizzo pre-stampato (in alternativa, potrà spedire quanto precede al seguente indirizzo: PO Box 4873, Worthing BN99 3BG, United Kingdom).

**La invitiamo a NON inviare alcun tipo di richiesta presso la casella postale denominata "PO BOX 4873" sopra menzionata, in quanto non verrà presa in considerazione. Qualora necessiti di chiarimenti, la preghiamo di consultare la sezione "Assistenza e come contattare Citi" di cui alla presente lettera.**

**Testimoni Accettabili** – il Modulo di Certificazione di esistenza in vita deve essere firmato in presenza di un Testimone Accettabile (si prega di far riferimento alla tabella in calce). Anche il Testimone Accettabile deve sottoscrivere il modulo ed apporre il suo timbro, compilando le parti a lui riservate.

**Documentazione di Supporto** - Vi chiediamo inoltre di fornire UNO dei documenti seguenti:

- una **fotocopia** di un documento d'identità valido munito di foto (passaporto, carta d'identità o patente di guida), **OPPURE**
- una **fotocopia** della prima pagina di un estratto conto bancario recente relativo al Suo conto corrente, in data non anteriore a 90 giorni; **OPPURE**
- una **fotocopia** di una bolletta dove sia indicato il Suo nome (ad esempio gas, telefono, energia elettrica), in data non anteriore a 90 giorni.

**I documenti sopra elencati non verranno restituiti.**

Nessun laccio, punti metallici o altri materiali dovranno essere utilizzati per rilegare la Documentazione di Supporto e/o allegare la stessa al Modulo di Certificazione di Esistenza in Vita in quanto ciò potrebbe ritardare l'elaborazione dei documenti da parte di Citi.

### Assistenza e come contattare Citi

Qualora fosse impossibilitato a completare il presente modulo, necessitasse di qualsiasi chiarimento o di informazioni aggiuntive, La invitiamo a contattare il Servizio di Supporto Citi ai Pensionati INPS in uno dei modi seguenti:

### Normativa Privacy

Nello svolgimento del servizio di pagamento, Citi tratterà i Suoi dati personali, in qualità di responsabile del trattamento, in conformità alla normativa sulla privacy di cui al Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, e successive modifiche, e nei limiti delle istruzioni fornite da INPS, in qualità di titolare del trattamento. INPS elaborerà i suoi dati personali in conformità con quanto indicato in Allegato alla presente.

Cordiali Saluti,

Citi Transaction Services



## ALLEGATO

### **(Art. 13 del d. lgs. 30 giugno 2003, n. 196, recante "Codice in materia di protezione dei dati personali")**

L'INPS con sede in Roma, via Ciriaco De Mita, 21, in qualità di Titolare del trattamento, la informa che tutti i dati personali che la riguardano, compresi quelli sensibili e giudiziari, raccolti attraverso la compilazione del presente modulo, saranno trattati in osservanza dei presupposti e dei limiti stabiliti dal Codice, nonché dalla legge e dai regolamenti, al fine di svolgere le funzioni istituzionali in materia previdenziale, fiscale, assicurativa, assistenziale e amministrativa su base sanitaria.

Il trattamento dei dati avverrà, anche con l'utilizzo di strumenti elettronici, ad opera di dipendenti dell'Istituto opportunamente incaricati e istruiti, attraverso logiche strettamente correlate alle finalità per le quali sono raccolti; eccezionalmente potranno conoscere i suoi dati altri soggetti, che forniscono servizi o svolgono attività strumentali per conto dell'INPS e operano in qualità di Responsabili designati dall'Istituto. I suoi dati personali potranno essere comunicati, se strettamente necessario per la definizione della pratica, ad altri soggetti pubblici o privati, tra cui Istituti di credito o Uffici Postali, altre Amministrazioni, Enti o Casse di previdenza obbligatoria.

Il conferimento dei dati è obbligatorio e la mancata fornitura potrà comportare impossibilità o ritardi nella definizione dei procedimenti che la riguardano.

L'INPS la informa, infine, che è nelle sue facoltà esercitare il diritto di accesso previsto dall'art. 7 del Codice, rivolgendosi direttamente al direttore della struttura territorialmente competente all'istruttoria della presente domanda; se si tratta di una agenzia o una filiale, l'istanza deve essere presentata al direttore provinciale o al direttore di area metropolitana, anche per il tramite dell'agenzia o filiale stessa.