

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



| Comparti | Direttrici di sviluppo della PA | Obiettivi strategici | Aree Tematiche | Indicatori di outcome |
|--------------------------------|-------------------------------------|--|---|---|
| Comparto Amministrativo | Semplificazione | Gestire e organizzare efficacemente le banche dati in possesso di ciascuna PA | Gestione e conservazione dei documenti digitali. Organizzazione e sviluppo delle banche dati di interesse nazionale. | Aumento del numero e della qualità delle proposte presentate per elevare il livello di digitalizzazione della PA di appartenenza |
| | | | Comunicazione web e potenziamento delle tecnologie per il miglioramento della qualità dell'interazione degli utenti con i servizi online delle PA | Aumento del numero di proposte presentate per una migliore utilizzazione dei dati in possesso della PA |
| | | Coordinamento delle attività svolte tra più PA | Lavoro in gruppo e sviluppo delle capacità di comprendere le dinamiche comportamentali nel contesto pubblico | Miglioramento del contributo reso nell'ambito dei gruppi di lavoro dal partecipante |
| | | Sviluppare modelli di servizio efficienti ed adeguati rispetto alle esigenze specifiche dell'utenza di riferimento | Progettazione di modelli di servizio, innovazione, analisi e revisione dei processi di lavoro per il miglioramento dei servizi all'utenza | Aumento del numero e della qualità di proposte migliorative dei processi di lavoro |
| | Trasparenza / Partecipazione | Rendere accessibili le informazioni essenziali per avere consapevolezza dell'attività svolta dalle PA | Comunicazione efficace: utilizzo dei nuovi mezzi di comunicazione pubblica con i cittadini attraverso un approccio innovativo. Regole e strumenti per comunicare attraverso i social. | Rispetto ad attività di comunicazione svolte con il contributo del partecipante al corso, aumento del numero di evidenze che attestino la maggiore comprensione degli utenti dell'attività dell'Ente. |

| | | | | |
|---------------------------|--|---|--|---|
| | Internazionalizzazione della PA | Cogliere le opportunità di sviluppo offerte dal contesto internazionale | Progettazione e gestione dei fondi europei. Tecniche per realizzare iniziative innovative e di successo a supporto dello sviluppo | Aumento del numero di iniziative intraprese o proposte per ottenere Fondi Europei ovvero per cogliere opportunità offerte dal contesto internazionale |
| | | | Sviluppo del livello di competenza linguistica per i dipendenti della Pubblica amministrazione | Aumento del livello di competenza linguistica dei partecipanti |
| | Efficienza | Aumento della produttività e della qualità dei servizi | Gestione delle risorse umane: sviluppo della qualità organizzativa e gestione dei conflitti | Aumento del numero delle proposte giudicate efficaci per aumentare l'efficienza e la qualità dell'azione amministrativa condotta dal partecipante |
| | | | Pianificazione, misurazione e valutazione della performance nella Pubblica Amministrazione. | Aumento del numero delle proposte giudicate efficaci per aumentare l'efficienza e la qualità dell'azione amministrativa condotta dal partecipante |
| | | | Gestione della contabilità pubblica Servizi fiscali e finanziari | |
| | | | Anticorruzione, trasparenza e integrità | |
| Comparto Sanitario | | | Management delle emergenze e della protezione civile | |
| Comparto scuola | | | Coesione sociale e prevenzione del disagio giovanile; strategie educative per una didattica inclusiva e intervento precoce. | |
| Comparto sicurezza | | | Cyberintelligence digital investigation & social media intelligence; Intercettazioni, tecnologie, utilizzo e quadro normativo-giuridico | |