

La Carta dei servizi è uno strumento di informazione e comunicazione dei diritti che descrive i principali servizi offerti e le modalità di accesso.

Con la Carta dei servizi l'Istituto stringe il proprio "Patto con l'utenza" garantendo trasparenza e responsabilità a tutti coloro che, a qualsiasi titolo, si rapportano con l'Inps, dichiarando il proprio impegno al continuo miglioramento e al mantenimento di elevati standard di qualità nei confronti di cittadini, assicurati, aziende ed intermediari.

Obiettivo principale della Carta è consolidare la relazione di fiducia con gli utenti anche attraverso la possibilità di verificare l'effettiva qualità dei servizi erogati dall'Istituto.

- [Deliberazione del CDA n. 192 del 22 dicembre 2021](#) (pdf 3Mb)
- [Carta dei servizi](#)