

**ATTENZIONE: la seguente pagina è archiviata e le notizie e informazioni presenti hanno solo un valore storico e potrebbero non essere più in linea con la normativa vigente alla data di oggi.**

Prima di procedere alla compilazione e all'invio della domanda on line, per evitare che si presentino difficoltà di carattere amministrativo e tecnico, è opportuno accertarsi di:

- Essere iscritti alla banca dati;
- Disporre di un PIN
- Controllare la corretta configurazione del proprio PC.

### **L'iscrizione in banca dati**

Alcune persone, pur titolate a presentare domanda, non sono riconosciute dal sistema telematico quali potenziali richiedenti, vale a dire non sono presenti in banca dati poiché prive di rapporti istituzionali con la gestione dipendenti pubblici dell'Inps oppure non immediatamente classificabili come richiedenti (alcuni esempi: genitore superstite di figlio di iscritto o pensionato; tutore di figlio di iscritto o pensionato, studente minorenne).

In questi casi – riconoscibili dal fatto che la procedura "High School Program – Domanda" non è attiva – è necessario prima iscriversi in banca dati.

La richiesta di iscrizione si presenta tramite il modulo Richiesta di iscrizione in banca dati, da consegnare direttamente alla sede Inps – Gestione Dipendenti Pubblici competente in relazione alla residenza del giovane beneficiario o da inviare tramite:

- posta elettronica certificata, allegando il modulo compilato
- posta elettronica non certificata allegando anche copia del documento di identità
- posta tradizionale, come raccomandata a/r, allegando una copia del documento di identità
- fax, allegando copia del documento d'identità

Indirizzi, numeri di fax, caselle di posta elettronica, sono reperibili nella sezione Contatti

### **Il codice Pin**

Per accedere ai servizi on line devi avere il Pin rilasciato dall'Istituto. Se non ce l'hai puoi richiederlo nei seguenti modi:

- richiedi il [Pin on line](#)
- chiama il numero verde 803 164 (completamente gratuito) oppure – da cellulari - il numero 06 164164 (a pagamento in base al piano tariffario del gestore telefonico del chiamante). L'operatore del Contact Center registra i dati forniti dall'utente (identità, residenza, dati della tessera sanitaria) e comunica telefonicamente i primi otto caratteri del Pin; i restanti otto caratteri sono spediti all'indirizzo di residenza attraverso il servizio postale.
- vai allo sportello della sede Inps.

### **La configurazione del tuo PC**

Per evitare problemi di carattere tecnico, verifica [Come aggiornare Adobe e Browser e attivare Visualizzazione Compatibilità](#)