

Le Sedi provinciali e territoriali Inps - Gestione Dipendenti Pubblici svolgono attività per l'utenza: erogano prestazioni e servizi, dialogano con amministrazioni ed enti sul territorio e si relazionano con iscritti, pensionati e patronati anche tramite gli Uffici relazioni con il pubblico.

Milano, Napoli, Roma e Torino - aree urbane ad alta densità - sono servite da più sedi territoriali, contraddistinte dal numero progressivo.

Le attività delle Sedi sono coordinate dalle Direzioni regionali che hanno funzioni di programmazione, monitoraggio e verifica dell'efficienza e della qualità dei servizi a iscritti, pensionati e loro famiglie.

Inoltre, per alcune attività sociali - master, dottorati e assistenza ai pensionati - sono direttamente le Direzioni regionali a ricevere le richieste di prestazioni da parte degli utenti e a verificare la validità della documentazione presentata.