

Presso gli Uffici relazioni con il pubblico (Urp) – presenti in tutte le Sedi provinciali e territoriali – l'utenza può richiedere informazioni, presentare le domande e la documentazione necessaria per le prestazioni e i servizi, ricevere consulenza in tema di previdenza complementare.

L'Urp fa da tramite con gli uffici della Sede che lavorano e istruiscono le pratiche.

Inoltre, in giorni e orari stabiliti, gli operatori Urp ricevono i rappresentanti dei patronati.

L'Urp non è l'unica modalità di accesso alle informazioni, nella regione è presente anche il Centro operativo informativo di Spoleto.

Presso il Centro operativo informativo l'utenza può:

- richiedere le informazioni su tutte le prestazioni;
- ricevere la modulistica;
- presentare le domande per ottenere prestazioni e servizi;
- conoscere lo stato di avanzamento di domande presentate per specifiche prestazioni.