

Presso gli Uffici relazioni con il pubblico (Urp) – presenti in tutte le Sedi provinciali e territoriali – l'utenza può richiedere informazioni, presentare le domande e la documentazione necessaria per le prestazioni e i servizi, ricevere consulenza in tema di previdenza complementare.

L'Urp fa da tramite con gli uffici della Sede che lavorano e istruiscono le pratiche.

Inoltre, in giorni e orari stabiliti, gli operatori Urp ricevono i rappresentanti dei patronati.