

Il Decreto legislativo 150/2009 attua e rende operativi i principi e le prescrizioni di cui alla legge delega n. 15/2009 in materia di misurazione e la valutazione della performance e di miglioramento della **qualità dei servizi offerti dalle amministrazioni pubbliche**.

Con il Sistema della Gestione della Qualità adottato dall'Inpdap sono assicurati sia gli elevati standard qualitativi ed economici delle funzioni e dei servizi, sia l'incentivazione della qualità della prestazione lavorativa.

L'intero Sistema di Gestione della Qualità si sostanzia in un ciclo continuo di attività che concorrono a misurare i servizi erogati, programmare i livelli di miglioramento, gestire le situazioni non conformi alle regole, acquisire adeguati ritorni dall'utenza e rendicontare agli stakeholders sui risultati raggiunti.

- Sezioni di riferimento
- [Normativa interna - Determinazione del 4 maggio 2012](#)