
ATTENZIONE: la seguente pagina è archiviata e le notizie e informazioni presenti hanno solo un valore storico e potrebbero non essere più in linea con la normativa vigente alla data di oggi.

La casella di posta elettronica HDServiziApplicativi-GDP@inps.it è indirizzata esclusivamente agli operatori degli enti di Patronato e degli Enti ed Imprese convenzionate per le Attività Sociali.

Attraverso tale casella è possibile raggiungere il servizio di assistenza sulle applicazioni informatiche rese disponibile dall'Istituto agli enti di Patronato e agli Enti ed Imprese convenzionate per le Attività Sociali.

Le principali problematiche per cui è possibile rivolgersi all'help-desk riguardano:

- requisiti e problematiche infrastrutturali, ovvero tutte le esigenze legate alla configurazione e connessione alle applicazioni informatiche
- aspetti inerenti l'accreditamento al sistema e profilazione degli utenti al sistema informativo
- aspetti amministrativi connessi all'utilizzo delle applicazioni informatiche disponibili sul sito dell'Istituto per gli enti di patronato.

La richiesta di supporto deve essere corredata dal maggior numero di elementi che possano consentire un'analisi più accurata del problema.