

---

**ATTENZIONE: la seguente pagina è archiviata e le notizie e informazioni presenti hanno solo un valore storico e potrebbero non essere più in linea con la normativa vigente alla data di oggi.**

La casella di posta elettronica [HDServiziApplicativi-GDP@inps.it](mailto:HDServiziApplicativi-GDP@inps.it) è dedicata ai professionisti.

Attraverso tale casella è possibile raggiungere il servizio di assistenza sulle applicazioni informatiche rese disponibili dall'Istituto ai professionisti.

Le principali problematiche per cui è possibile rivolgersi all'help-desk riguardano:

- requisiti e problematiche infrastrutturali, ovvero tutte le esigenze legate alla configurazione e connessione alle applicazioni informatiche
- aspetti inerenti l'accreditamento al sistema e profilazione degli utenti al sistema informativo
- aspetti amministrativi connessi all'utilizzo dell'applicazione informatica disponibile sul sito dell'Istituto per i professionisti.

La richiesta di supporto deve essere corredata dal maggior numero di elementi che possano consentire un'analisi più accurata del problema.