

ATTENZIONE: la seguente pagina è archiviata e le notizie e informazioni presenti hanno solo un valore storico e potrebbero non essere più in linea con la normativa vigente alla data di oggi.

Attraverso la casella di posta elettronica HDServiziApplicativi-GDP@inps.it è possibile raggiungere il servizio di assistenza sulle applicazioni informatiche rese disponibili dall'Istituto ai soggetti esterni.

Le principali problematiche per cui è possibile rivolgersi all'help-desk riguardano:

- requisiti e problematiche infrastrutturali, ovvero tutte le esigenze legate alla configurazione e connessione alle applicazioni informatiche;
- aspetti inerenti l'accreditamento al sistema e profilazione degli utenti al sistema informativo;
- aspetti amministrativi connessi all'utilizzo delle applicazioni informatiche disponibili sul sito dell'Istituto per i soggetti esterni.

La richiesta di supporto deve essere corredata dal maggior numero di elementi che possano consentire un'analisi più accurata del problema.

Servizi ai convenzionati

- [Procedura web Cessione del Quinto](#)
- [Manuale procedura](#)
- [Calcolo premio Fondo Rischi](#)
- [Calcolo rimborso premio Fondo Rischi per anticipata estinzione](#)