

## Iscritti e pensionati

[Servizi per iscritti e pensionati](#) - accesso con PIN.

Con questo link puoi accedere ai servizi per i pensionati e i lavoratori dipendenti di amministrazioni ed enti pubblici, nonché per il personale dipendente Inps -iscritto alla Gestione Dipendenti Pubblici.

Dal 1° agosto 2013 le domande di prestazioni della Gestione Dipendenti Pubblici possono essere inoltrate dai cittadini solo tramite il canale telematico.

Se non hai ancora richiesto il PIN vai alla [sezione PINonline](#) per richiederlo oppure consulta la [Guida Come fare per Ottenere e gestire il PIN](#)

Selezionata la voce Servizi al cittadino, dopo aver inserito il tuo codice PIN, accedi ad un menu che espone i servizi per Area tematica (Assicurazione sociale vita, Attività sociali ecc.), Tipologia di servizio (Domande, Consultazioni e Simulazioni) e Ordine alfabetico. Per ciascun servizio è disponibile una scheda informativa con indicazioni utili per l'utente.

Nel menu è presente anche un motore di ricerca.

## Familiari ed altri soggetti

Alcuni servizi telematici - domanda di pensione ai superstiti, domanda di rateo, domanda di alcune prestazioni welfare - sono dedicati a soggetti diversi da iscritti e pensionati Inps Gestione Dipendenti Pubblici: figli di iscritto o di pensionato, coniugi superstiti ed orfani di iscritto o di pensionato, altri superstiti, tutore ed altri. In particolare, i figli maggiorenni di iscritti e di pensionati che vogliono presentare una domanda di partecipazione a un concorso loro dedicato, debbono accedere in prima persona ai servizi telematici disponibili nell'Area Riservata di questo sito.

## Necessaria l'iscrizione nella Banca dati della Gestione Dipendenti Pubblici

Per queste tipologie di persone, per accedere all'Area Riservata Inps > Servizi ex Inpdap, non è sufficiente essere in possesso del PIN, ma è necessario essere iscritti alla Banca dati della Gestione Dipendenti Pubblici. L'iscrizione in Banca dati e il possesso del PIN sono quindi **condizioni indispensabili per l'accesso alle procedure telematizzate**: senza iscrizione in Banca dati e senza PIN non si può entrare nell'Area Riservata Inps > Servizi ex Inpdap. La verifica dell'iscrizione verrà eseguita dal sistema al momento dell'inserimento del PIN.

## Dove e come richiedere l'iscrizione in Banca dati

Per iscriversi in Banca dati gli interessati devono compilare l'apposito modulo (in Documentazione il modulo per l'iscrizione finalizzata alla richiesta delle prestazioni pensionistiche e il modulo per la richiesta di iscrizione finalizzata alla partecipazione a concorsi per i giovani maggiorenni) e presentarlo alla sede Inps Gestione Dipendenti Pubblici (ex Inpdap) ovvero alla Direzione provinciale integrata Inps competente (vedi Sezioni di riferimento > Contatti > Strutture Territoriali > Sedi Provinciali e Territoriali).

Per evitare anomalie nella visualizzazione e nella compilazione del modulo, si consiglia di controllare che la versione del lettore Adobe sia aggiornata (versione minima richiesta: 9.0) e che la funzione JavaScript sia abilitata nelle preferenze del menu di modifica del lettore.

Il modulo può essere presentato:

- a mano;
- via fax;
- per posta elettronica certificata;
- per posta tradizionale (cartacea).

Al modulo va allegata una copia di un documento d'identità (se si utilizza la posta elettronica certificata, la copia del documento non è richiesta).

Per le sole **prestazioni pensionistiche** l'iscrizione in banca dati può essere richiesta chiamando il Contact Center Integrato dell'Istituto al numero 803 164 (da telefono fisso) o al numero 06 164 164 (per chiamate da telefoni cellulari, a pagamento in base al piano tariffario del gestore telefonico del chiamante).

## Domanda di partecipazione a concorsi: soluzioni a problematiche

Nel caso di difficoltà legate alla visualizzazione o all'accesso alla domanda, leggere:

- [Impostazioni PC – Come verificare la configurazione del proprio pc e risolvere le problematiche più comuni](#)
- oppure, contattare il numero verde 803 164 e parlare con l'operatore; per le chiamate da telefoni cellulari è disponibile il numero 06 164164, a pagamento in base al piano tariffario del gestore telefonico del chiamante.

## Sezioni di riferimento

- [Modulistica – Attività sociali – Modulo richiesta di iscrizione in banca dati - Richiedenti prestazioni sociali e assistenza magistrale non presenti in banca dati](#)
- [Modulistica - Prestazioni pensionistiche Modulo Iscrizione In banca dati – Superstite, Erede](#)