

Il settore IT è di rilevanza strategica per l'Istituto, rappresentando, ad oggi, circa il 35% delle spese di funzionamento complessive dell'intera struttura.

È gestito da personale interno dell'Istituto con specifica competenza tecnica, assistito dai maggiori partner tecnologici di mercato.

Negli ultimi anni è stato realizzato un progressivo processo di razionalizzazione e accentramento che ha consentito il raggiungimento di rilevanti economie di scala, con risparmi strutturali nel settore, nell'ultimo triennio, pari ad oltre 200 milioni di euro (circa il 40% della spesa IT).

Per il corretto espletamento delle proprie funzioni istituzionali, l'Istituto si avvale, in particolare, di sofisticati datacenter (di proprietà conformi alle linee guida contenute nel Codice dell'Amministrazione Digitale) dislocati sul territorio nazionale ed eroga servizi di alta affidabilità anche in modalità cloud computing.

Questo presuppone un processo di costante affinamento degli strumenti tecnologici e di approvvigionamento. Per questo, l'Istituto provvede alla preliminare acquisizione dei pareri di congruità tecnico-economica da parte dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID), nonché, grazie al protocollo di intesa firmato con l'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) nel 2015, a richiedere opportune indicazioni all'ANAC, la quale garantisce anche il successivo monitoraggio e controllo della procedura di gara e della successiva fase di esecuzione del contratto.

Viene inoltre costantemente privilegiata l'acquisizione di beni e servizi informatici tramite gli strumenti negoziali posti a disposizione da Consip (convenzioni, accordi quadro, sistemi dinamici ecc.), se disponibili.

### I vincitori delle ultime gare informatiche INPS

Storicamente, i fornitori di servizi informatici dell'Inps, attraverso i quali vengono garantite le attività di manutenzione, gestione ed evoluzione del software applicativo dell'Istituto, sono state un gruppo ristretto di imprese, come si evince dalle tabelle sottostanti, che riportano, a partire dal 2005, gli aggiudicatari dei lotti di gara.

#### 2011

Si riportano di seguito gli aggiudicatari, con i relativi importi di aggiudicazione, iva inclusa, della procedura di gara per la «Fornitura dei servizi di sviluppo, reingegnerizzazione e manutenzione del software applicativo dell'INPS», suddivisa in sette lotti, avviata con determinazione 21/12/2011.

AGGIUDICATARI	IMPORTI
RTI Engineering S.p.A.- Innovare 24 S.p.a.- Inmatica S.p.A.- Eustema S.p.A	43.128.189
RTI Accenture S.p.A. - Avanade Italy S.r.l.- Data management Soluzioni IT per il settore pubblico S.p.A.	40.998.628
RTI IBM S.p.A. - Sopra Group S.p.A.- E&Y S.p.A.- Sistemi informativi S.r.l	26.299.796
RTI Selex Elsag S.p.A. - HP Enterprise Services Italia S.r.l.- E-security S.r.l.- Deloitte Consulting S.p.A.	36.048.470
RTI Telecom Italia S.p.A. - NTT DATA Italia SpA (già Valueteam SpA) Atos Italia S.p.A.- Wizards Progetti S.r.l	29.085.921
RTI KPMG S.p.A. - Consorzio Reply Public sector - Exprivia S.p.A. - Sintel Italia S.p.A.	27.830.302
BIP Business integration partners S.p.A	1.195.353

#### 2009

Prima del 2011 l'altra gara strutturata per la manutenzione dei servizi applicativi dell'Istituto era stata bandita nel 2009, per un periodo di 28 mesi. Si riportano di seguito gli aggiudicatari, con i relativi importi di aggiudicazione, Iva inclusa:

AGGIUDICATARI	IMPORTI
RTI Accenture, Data Management, GFI, Expotel, CSC, CSI	25.810.000
ALMAVIVA	12.015.000
RTI Elsag Datamat, E-Security, Eustema, Value Team	20.915.000
Data Management, HP Italia	
RTI Engineering, Elsag Datamat	25.365.000
IBM	19.580.000
KPMG	17.355.000

#### 2005

Anteriormente, nel periodo 2005-2007, l'Istituto, a seguito di licitazione privata in due lotti, ha aggiudicato i servizi per la realizzazione di applicazione software web-oriented e software legacy alle seguenti società:

AGGIUDICATARI	IMPORTI
RTI Engineering, Eustema, Elsag, CSI Management, Net People, Reply, CSC Italia, Enterprise Digitale Architects	7.131.600
RTI Engineering, Eustema, Elsag, CSI Management, Net People, Reply, CSC Italia, Enterprise Digitale Architects	5.184.000

### La gara in corso

La più recente gara del settore informatico, pubblicata il 26 maggio 2016, è relativa all'acquisizione di Servizi di "Application Development and Maintenance (ADM)". È suddivisa in 7 lotti, per un importo complessivo a base d'asta di circa 360 milioni di euro (IVA esclusa) e durata contrattuale di 4 anni.

Questa gara, rispetto alle precedenti, ha contenuti fortemente innovativi volti a favorire maggiore concorrenza e migliore qualità.

In particolare:

- Nella nuova procedura di gara **è stato superato il vincolo dei lotti esclusivi**. Di conseguenza, mentre in precedenza un concorrente poteva aggiudicarsi un solo lotto, con la nuova gara è possibile per una società aggiudicarsi fino ad un massimo di due

lotti. Questo cambiamento è volto a favorire una maggiore competitività, sollecitando le imprese a incrementare la qualità dei servizi offerti e contestualmente a ridurre il prezzo al fine di riuscire ad aggiudicarsi due lotti. Questo tenendo conto del fatto che il numero di imprese dominanti del settore non è inferiore al numero di lotti della gara.

- Mentre nella precedente gara ognuno dei lotti era focalizzato o sulla tipologia di applicazioni o sulla architettura del sistema informatico, la nuova gara è impostata per **domini applicativi legati ai servizi erogati** (entrate e contributi, prestazioni pensionistiche e gestione del conto assicurativo, assistenza e sostegno al reddito). Questo implica che il fornitore dovrà garantire tutte le attività necessarie per un determinato servizio. Questa modifica è stata effettuata in un'ottica di miglioramento della qualità del servizio.
- Sono stati **scorporati i progetti di innovazione di dimensioni e impatti rilevanti** per i quali è stata prevista una specifica gara. Ciò significa che per i progetti di sviluppo di nuovi software (e non di manutenzione) si ricorrerà alla convenzione Consip che permette di accelerare i tempi di gara e di ottenere un aggiudicatario entro 20 giorni.
- I documenti di gara sono sottoposti ad un **controllo preventivo dell'Autorità Anticorruzione**. Il 17/6/2015 l'Istituto ha, infatti, sottoscritto con ANAC un Protocollo d'azione per lo svolgimento di un'attività di vigilanza collaborativa preventiva, finalizzata a verificare la conformità alla normativa di settore delle più importanti procedure di gara, nonché all'individuazione di condizioni per prevenire tentativi di infiltrazione criminale e al monitoraggio dello svolgimento delle procedure di gara e della successiva esecuzione dei relativi contratti di appalto. Questo protocollo prevede, tra l'altro, una verifica preventiva della documentazione e degli atti di gara, con l'intervento diretto, anche ispettivo, da parte dell'ANAC.

La gara ADM attualmente in corso comprende i seguenti servizi:

#### LOTTI

- LOTTO 1 – Entrate e Contributi
- LOTTO 2 – Prestazioni Pensionistiche e Gestione Conto Assicurativo
- LOTTO 3 – Assistenza e Sostegno al Reddito
- LOTTO 4 – Funzioni di Integrazione Trasversali
- LOTTO 5 – Funzioni Strumentali e di Supporto al Funzionamento
- LOTTO 6 – Verifiche Dimensionamenti e SLA Management
- LOTTO 7 – Supporto al Service, Demand e Process Management

Sia l'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID), che l'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) hanno espresso parere favorevole, con alcune raccomandazioni, in merito alla documentazione di gara, come aggiornata in conformità alla sopravvenuta normativa di cui al D.Lgs. n. 50/2016 (nuovo codice dei contratti).

La gara rappresenta infatti la prima procedura competitiva bandita dall'Istituto successivamente all'entrata in vigore del nuovo codice dei contratti.