

In Italia attualmente ci sono circa 42.700 utenti INPS con disabilità uditive che comunicano utilizzando prevalentemente la Lingua dei Segni Italiana (LIS) e il Linguaggio Labiale.

L'INPS per facilitare l'accesso dei sordi alle prestazioni istituzionali ha attivato dal novembre 2014 lo "Sportello Voce per sordi": un servizio dedicato esclusivamente a questa categoria di utenti e gestito prevalentemente da dipendenti sordi, adeguatamente formati e addestrati, che si interfacciano con l'utenza attraverso l'uso della LIS.

Lo Sportello Voce INPS per sordi ha preso avvio grazie a una iniziativa della Direzione Centrale Organizzazione e, dopo un periodo di sperimentazione, svolto presso alcune strutture territoriali, si sta ora gradualmente diffondendo sull'intero territorio.

Nelle sedi in cui l'iniziativa è stata attivata, a tutti gli utenti sordi viene inviata una comunicazione informativa sul servizio, nella quale viene anche indicato un indirizzo email al quale far riferimento per poter richiedere un appuntamento.

A due anni dall'apertura sono state già inviate agli utenti oltre 8mila lettere informative del servizio ed effettuate più di 1.500 pratiche amministrative di vario livello di complessità. Nelle sedi in cui non vi è la presenza di un dipendente sordo, gli appuntamenti vengono gestiti a distanza attraverso un collegamento video con un operatore in altra sede che conosce la LIS.

Lo Sportello Voce per sordi è attualmente attivo in 52 Strutture INPS nelle regioni **Abruzzo, Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia, Lazio, Lombardia, Molise, Piemonte, Puglia, Sardegna, Sicilia, Umbria, Veneto** (le successive aperture verranno tempestivamente comunicate): un segnale molto forte di sensibilità e di sostegno a favore di una delle categorie sociali più svantaggiate dal punto di vista della comunicazione.

Gli utenti che appartengono alle sedi sotto indicate e che intendono utilizzare da subito i servizi dello Sportello Voce INPS per sordi (con supporto Lingua dei Segni Italiana), anche se non hanno ancora ricevuto la specifica comunicazione, possono comunque richiedere un appuntamento inviando una email ai seguenti indirizzi:

ABRUZZO

- L'Aquila: sportellovoce.laquila@inps.it
- Avezzano: sportellovoce.avezzano@inps.it
- Chieti: sportellovoce.chieti@inps.it
- Giulianova: sportellovoce.giulianova@inps.it
- Pescara: sportellovoce.pescara@inps.it
- Sulmona: sportellovoce.sulmona@inps.it
- Vasto: sportellovoce.vasto@inps.it

EMILIA ROMAGNA

- Bologna: sportellovoce.bologna@inps.it
- Cesena: sportellovoce.cesena@inps.it
- Ferrara: sportellovoce.ferrara@inps.it
- Forlì: sportellovoce.forli@inps.it
- Imola: sportellovoce.imola@inps.it
- Modena: sportellovoce.modena@inps.it
- Parma: sportellovoce.parma@inps.it
- Piacenza: sportellovoce.piacenza@inps.it
- Ravenna: sportellovoce.ravenna@inps.it
- Reggio Emilia: sportellovoce.reggioemilia@inps.it
- Rimini: sportellovoce.rimini@inps.it
- San Giorgio di Piano: sportellovoce.sangiorgiodipiano@inps.it

FRIULI VENEZIA GIULIA

- Gorizia: sportellovoce.gorizia@inps.it
- Monfalcone: sportellovoce.monfalcone@inps.it

LAZIO

- Roma Eur: sportellovoce.romaeur@inps.it
- Roma Tuscolano: sportellovoce.romatuscolano@inps.it

LOMBARDIA

- Milano: sportellovoce.milano@inps.it
- Milano Centro: sportellovoce.milanocentro@inps.it
- Milano Nord: sportellovoce.milanonord@inps.it

MOLISE

- Campobasso: sportellovoce.campobasso@inps.it
- Isernia: sportellovoce.isernia@inps.it

PIEMONTE

- Torino: sportellovoce.torino@inps.it
- Cuneo: sportellovoce.cuneo@inps.it
- Pinerolo: sportellovoce.pinerolo@inps.it

PUGLIA

- Bari: sportellovoce.bari@inps.it
- Lecce: sportellovoce.lecce@inps.it
- Taranto: sportellovoce.taranto@inps.it

SARDEGNA

- Cagliari: sportellovoce.cagliari@inps.it
- Iglesias: sportellovoce.iglesias@inps.it
- Nuoro: sportellovoce.nuoro@inps.it
- Oristano: sportellovoce.oristano@inps.it
- Sassari: sportellovoce.sassari@inps.it

SICILIA

- Palermo: sportellovoce.palermo@inps.it
- Agrigento: sportellovoce.agrigento@inps.it
- Caltanissetta: sportellovoce.caltanissetta@inps.it
- Catania: sportellovoce.catania@inps.it
- Enna: sportellovoce.enna@inps.it
- Messina: sportellovoce.messina@inps.it
- Ragusa: sportellovoce.ragusa@inps.it
- Siracusa: sportellovoce.siracusa@inps.it
- Trapani: sportellovoce.trapani@inps.it

UMBRIA

- Perugia: sportellovocevirtuale.perugia@inps.it
- Città di Castello: sportellovocevirtuale.cittadicastello@inps.it
- Terni: sportellovocevirtuale.terni@inps.it

VENETO

- Verona: sportellovoce.verona@inps.it





SEDI PER REGIONE

ABRUZZO

L'Aquila
Avezzano
Chieti
Giulianova
Pescara
Sulmona
Vasto

EMILIA ROMAGNA

Bologna
Cesena
Ferrara
Forlì
Imola
Modena
Parma
Piacenza
Ravenna
Reggio Emilia
Rimini
San Giorgio di Piano

FRIULI-VENEZIA GIULIA

Gorizia
Monfalcone

LAZIO

Roma EUR
Roma Tuscolano

LOMBARDIA

Milano
Milano Centro
Milano Nord

MOLISE

Campobasso
Isernia

PIEMONTE

Torino
Cuneo
Pinerolo

PUGLIA

Bari
Lecce
Taranto

SARDEGNA

Cagliari
Iglesias
Nuoro
Oristano
Sassari

SICILIA

Palermo
Agrigento
Caltanissetta
Catania
Enna
Messina
Ragusa
Siracusa
Trapani

UMBRIA

Perugia
Città di Castello
Terni

VENETO

Verona