

L'Istituto mette a disposizione degli utenti il servizio online INPS Risponde, utilizzabile in alternativa al Contact center.

Con INPS Risponde è possibile inviare autonomamente all'INPS richieste di chiarimenti normativi e di informazioni sui servizi. L'utente può inoltre monitorare lo stato di lavorazione delle proprie richieste e verificare lo stato delle richieste prese in carico dagli operatori del Contact center e inoltrate alle sedi territoriali competenti (Linea INPS).

Il servizio INPS Risponde è disponibile anche per i [dispositivi mobile](#) (smartphone e tablet) con sistema operativo IOS e Android.

[Accedi al servizio](#)