

Il PIN ordinario ottenuto online o attraverso il Contact center non permette di inoltrare domande per prestazioni e benefici. Per fruire di tali servizi, occorre convertire il PIN ordinario in PIN dispositivo utilizzando la [procedura online per convertire il PIN](#).

Accedendo alla procedura online, una volta inserito il PIN ordinario, l'utente deve stampare e firmare il modulo di richiesta, scansionare il modulo firmato e un documento di riconoscimento e caricarli online come richiesto dalla procedura "[Vuoi il PIN dispositivo?](#)".

In alternativa, il modulo firmato e la copia del documento possono essere inviati al Contact center tramite il numero di fax 800 803 164 o consegnati recandosi in una sede INPS prenotando un accesso allo Sportello veloce in autonomia tramite il servizio [Le sedi INPS](#), tramite la funzionalità "Sportelli di sede" dell'app INPS Mobile oppure chiamando il Contact Center al numero 803164 da telefono fisso (gratuito) o allo 06164164 da telefono mobile (con le tariffe della tua offerta mobile). Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì, dalle 8 alle 20, e il sabato dalle 8 alle 14.

Completate le verifiche, il PIN ordinario viene convertito in PIN dispositivo.