

## **Cos'è**

La procedura consente all'amministrazione o all'ente, che ha sottoscritto la Convenzione Quadro per l'istituzione di Punti Cliente di Servizio (PCS) presso le proprie strutture, di prenotare un appuntamento per l'utente presso le sedi INPS.

## **A chi è rivolto**

L'accesso al servizio è riservato alla Pubblica Amministrazione.

## **Come funziona**

Una volta ricevuta l'istanza di prenotazione dell'appuntamento, la sede INPS può accoglierla o respingerla fornendo le relative motivazioni.

Se la domanda viene accolta, l'**utente** riceve una mail che lo avverte di accedere allo stesso servizio per fissare autonomamente la data e l'ora dell'appuntamento tra quelli disponibili per il Punto di consulenza della sede INPS competente per territorio.

Il servizio è attivo per i soli PCS che si trovano nei **comuni privi di struttura INPS**.