

Al fine di favorire e migliorare la fruibilità dei servizi offerti, l'INPS pone al centro della propria azione l'utilizzo strategico delle tecnologie informatiche e delle telecomunicazioni, nella direzione della semplificazione dei rapporti bidirezionali con gli Utenti.

I Punti cardine su cui si fonda, in questo ambito, l'azione strategica dell'Istituto sono:

1. **Qualità dei servizi offerti;**
2. **Facilità di accesso e di utilizzo da parte dell'utenza;**
3. **Standardizzazione, interattività, trasparenza ed immediatezza nell'erogazione dei servizi;**
4. Elevato grado di sicurezza;
5. Cooperazione applicativa tra Enti.

Con il Portale dei Comuni si intende consolidare la cooperazione tra i Comuni e l'INPS, favorendo la condivisione delle informazioni e dei servizi.

In tal modo si intende realizzare una rete di di sportelli virtuali che siano:

1. Affiancati agli sportelli esistenti;
2. Orientati al cittadino;
3. Disponibili in rete;
4. Multiservizi ed inter-enti.

Il portale dei Comuni rende disponibile un ulteriore canale di accesso ai servizi INPS, in aggiunta a:

1. Sedi territoriali INPS;
2. Call Center;
3. Internet;
4. Intermediari (Patronati, CAF, Consulenti, Associazioni di Categoria, ...);
5. Sportelli self-service.