
Attraverso il **portale** il cittadino può accedere a numerosi servizi Inps direttamente dagli sportelli del Comune a lui più vicino. Rivolgendosi presso gli uffici del Comune, il cittadino ottiene i seguenti vantaggi:

Il portale dei Comuni rende disponibile un ulteriore canale di accesso ai servizi INPS, in aggiunta a:

1. **La disponibilità di un'ampia gamma di servizi via internet, che verrà progressivamente ampliata con nuovi servizi in rete;**
2. **Accesso integrato agli sportelli della Pubblica Amministrazione;**
3. **La disponibilità di informazioni utili, nella logica della trasparenza e della centralità dell'Utente;**
4. **Riduzione dei tempi di attesa e miglioramento dell'accessibilità agli uffici pubblici;**

Il **portale** costituisce un vero e proprio sportello virtuale di servizi telematici inter-enti, come naturale evoluzione dei *"Punti Cliente"* installate dall'Istituto presso i Comuni per agevolare gli Utenti ad ottenere informazioni e certificazioni previdenziali ed a risolvere gli adempimenti amministrativi di competenza dell'Inps.