

Come disposto dall'art. 7, comma 3, del D Lgs 82/2005 vengono pubblicati, in questa pagina, i risultati delle rilevazioni del grado di soddisfazione degli utenti in relazione ai servizi erogati, compresi quelli in rete, nonché le statistiche di utilizzo degli stessi.

Anno 2020

- [Rilevazione customer experience 2020](#) (pdf 2,4Mb)

Anno 2019

- [Rilevazione customer experience 2019](#) (pdf 600KB)

Anno 2018

- [Rilevazione customer experience 2018](#) (pdf 1,3MB)

Anno 2017

- [Rilevazione customer experience 2017](#) (pdf 812KB)
- [Report HCP nazionale luglio - settembre](#) (pdf 820Kb)

Anno 2016

- [Rilevazione customer experience 2016](#) (pdf 1,8MB)
- [Sintesi dei risultati Customer Experience](#) (pdf 1,86MB)
- [Report conclusivo sulle qualità delle prestazioni "Master"](#) (pdf 600KB)
- [Report conclusivo sulla qualità del servizio erogato "Case del Maestro"](#) (pdf 1,4MB)
- [Sintesi dei risultati analisi della domanda](#) (pdf 2MB)