

## Cos'è

La prestazione consiste in un **rimborso della quota capitale dei prestiti erogati da banche e intermediari finanziari convenzionati a pensionati** (ex INPDAP e INPS) qualora gli stessi siano deceduti prima dell'estinzione del prestito e l'assicurazione premorienza sia stata garantita dal Fondo di Previdenza e Credito dell'ex INPDAP (**Fondo Rischi**).

## A chi è rivolto

Il rimborso è dovuto alle banche e agli intermediari finanziari convenzionati (ex art. 8, decreto ministeriale 20 maggio 2016, n. 313) che hanno erogato un **credito a pensionati** iscritti a una delle gestioni previdenziali dell'ex INPDAP o dell'INPS e che hanno avuto garantito il rischio assicurativo relativo alla premorienza dal Fondo di Previdenza e Credito dell'ex INPDAP (Fondo Rischi). I finanziamenti sottoscritti dopo il **31 maggio 2013** non sono garantiti dal Fondo Rischi e pertanto, a decorrere dal **1° giugno 2013** la copertura del rischio premorienza del pensionato viene assicurata esclusivamente da compagnie presenti sul mercato.

## Come funziona

Le banche e gli intermediari finanziari devono **trasmettere online all'INPS attraverso il servizio dedicato**, le informazioni relative al sinistro (decesso del contraente un prestito garantito in corso di ammortamento assicurato dal Fondo Rischi) e tutta la documentazione contrattuale.

Espletate tutte le verifiche, anche della documentazione trasmessa, viene disposta la **liquidazione del capitale residuo garantito dal Fondo Credito**.

Per maggiori informazioni è possibile consultare il [manuale utente](#)

## Servizi ai convenzionati

### Help desk

Attraverso la casella di posta elettronica [HDServiziApplicativi-GDP@inps.it](mailto:HDServiziApplicativi-GDP@inps.it) è possibile raggiungere il servizio di assistenza sulle applicazioni informatiche rese disponibili dall'Istituto ai soggetti esterni.

Le principali problematiche per cui è possibile rivolgersi all'help desk riguardano:

- requisiti e problematiche infrastrutturali, ovvero tutte le esigenze legate alla configurazione e connessione alle applicazioni informatiche;
- aspetti inerenti l'accreditamento al sistema e profilazione degli utenti al sistema informativo;
- aspetti amministrativi connessi all'utilizzo delle applicazioni informatiche disponibili sul sito dell'Istituto per i soggetti esterni.

La richiesta di supporto deve essere corredata dal maggior numero di elementi che possano consentire un'analisi più accurata del problema.