

## **Agenzia Complessa di Mestre (VE)**

"Con la presente intendo testimoniare il mio compiacimento nell'avere, recentemente ed in svariate  
Ho avuto modo di conoscere ed apprezzare il lavoro svolto dal Vs Sig. E. B. del Vs URP sempre pronto e solerte a dare pur fra le varie  
difficoltà linguistiche che la natura degli utenti comporta, risposte sempre adeguate circoscritte e pertinenti atte ad agevolare e trasmettere  
un'adeguata e cortese informazione. Mi son sentito in dovere di comunicare questa mia esperienza soprattutto in periodi in cui la pubblica  
amministrazioni viene spesso additata come inefficiente o perditempo.  
Ringrazio vivamente quest'ufficio per il servizio fornito al pubblico"

## **Agenzia di Legnano (Mi)**

"Gent.ma D.ssa M.,  
desidero con la presente parteciparLe il mio più vivo e sincero ringraziamento per l'umano sostegno riservato a mio padre, in occasione  
della sua recente visita presso i Vostri uffici di Legnano.  
La professionalità da Lei dimostrata nell'affrontare le sue problematiche, nonché il sensibile approccio destinato mi ha profondamente  
commosso e ritengo sottolinearlo con questa lettera così da far dimenticare, come spesso in realtà avviene, che il nostro Paese è fatto  
anche di persone buone che si dedicano al prossimo offrendo un valore ormai in via di estinzione: l'umanità.  
Mi congedo da lei e dal Suo Direttore auspicando di aver saputo rappresentare al meglio la riconoscenza mia e di mio padre.  
Cordialmente"