

## **Direzione provinciale L'Aquila**

"Con la presente si ringrazia la sede Inps di L'Aquila, avendo avuto a che fare per diverse situazioni personali e familiari, avendo fatto anche richiesta di chiarimenti, ho sempre riscontrato serietà e sollecitudine da parte dei funzionari [...].

Grazie per il buon lavoro."

## **Direzione provinciale di Ferrara**

"Voglio ringraziare personalmente la dr.ssa L. F. R. che [...] ha dimostrato cortesia, gentilezza, puntualità, correttezza per l'interessamento a mio favore. Grazie di cuore, non dimenticherò.

Ringrazio vivamente personalmente ogni uno di voi Inps di Ferrara, dr. F. M. per la grandissima attenzione e premura rivolta al mio [...] caso, [...]; un lavoro di sinergia preciso, puntuale, con alta professionalità. In particolare voglio ringraziare pubblicamente il bravissimo competente staff Inps di Ferrara: bravissimi collaboratori voi tutti per avere saputo intercettare, capire, sostenere umanamente il sottoscritto sin da subito nelle mille difficoltà incontrate [...].

Con affetto, stima e riconoscenza, vi ringrazio infinitamente di cuore per ogni azione profusa in mio favore. Grazie

[...]"

## **Direzione provinciale di Palermo**

"Con la presente, volevo congratularmi per l'immediato riscontro e lavorazione della pratica di congedo straordinario legge 104 per assistenza al coniuge disabile in situazione di gravità da me richiesta e da oltre un mese in stato di lavorazione. In data odierna rivolgendomi alla signora R. la suddetta pratica è stata tempestivamente lavorata ed emessa. Un esempio concreto di funzionamento efficiente della pubblica amministrazione!

Grazie del servizio reso."

## **Agenzia complessa di Mestre**

"Buongiorno, con la presente desidero esprimere il mio ringraziamento e l'apprezzamento per l'assistenza ricevuta [...] dal signor B. che, con molta pazienza e disponibilità oltre che professionalità, mi ha risolto, anche oltre il normale orario d'ufficio, un importante problema.

[...].

Sono persone come il signor B. che fanno comprendere a noi cittadini quanto le Istituzioni ci siano vicine, soprattutto nei momenti di difficoltà.

Rinnovo i miei complimenti e nel ringraziare sentitamente, porgo Distinti saluti."

## **Direzione provinciale di Mantova**

"Vorrei segnalare la disponibilità, cortesia, professionalità e umanità del signor R. M. che, anche se incalzato da molteplici richieste di utenti, è stato sempre competente, chiaro e rapido!

Ringraziarlo è doveroso, e non solo da parte mia."

## **Direzione provinciale di Udine**

"Vorrei lasciare presente la disponibilità, velocità e molto esauriente il vostro impiegato P. P.; sempre si dicono le cose che non funzionano, sarebbe bene dire la che funziona! Continuate così. Grazie mille."