

Nelle sedi INPS è possibile **prenotare l'accesso agli sportelli**, evitando così la fila. Grazie al servizio "Sportelli di sede" gli utenti possono prenotare il proprio turno non solo per la giornata in corso ma anche per quelle successive, scegliendo anche l'orario.

Ogni sede INPS può decidere se attivare il servizio su tutti gli sportelli, o solo su alcuni.

Gli utenti potranno scegliere la giornata e la fascia oraria più adatta alle proprie esigenze, evitando i tempi di attesa, prenotando tramite uno dei seguenti canali:

- se in possesso di PIN, tramite il servizio "Sportelli di sede" sul [Portale](#) dell'Istituto;
- da smartphone o tablet, tramite il servizio "Sportelli di sede" sull'app **INPS Mobile**;
- tramite lo sportello di sede;
- telefonando al Contact center, dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 20, al numero 803 164 (da rete fissa) o 06 164 164 (da cellulare secondo tariffe del proprio operatore).

Alcune sedi stanno sperimentando l'accesso agli sportelli **esclusivamente su prenotazione**. In questo modo gli utenti non possono più prenotarsi in coda per la giornata corrente, ma devono scegliere un giorno e un orario ben preciso. L'obiettivo di questo sistema è azzerare o quasi i tempi di attesa.

Tra le sedi che ricevono solo su prenotazione figura, **da lunedì 2 settembre, l'Agenzia di Faenza** (comprensorio dell'Agenzia di Faenza nonché della Direzione provinciale di Ravenna e dell'Agenzia di Lugo) di via Mengolina 10. In via transitoria, per non creare disagi, sarà comunque garantito l'accesso libero a uno sportello aggiuntivo dedicato alle prenotazioni, agli appuntamenti e alla consegna di documenti. La **sede INPS di Bologna** (comprensorio dei Comuni di Bologna, Castelmaggiore, Castenaso e Granarolo) di via Gramsci 6, invece, riceverà **esclusivamente su prenotazione da lunedì 16 settembre**. Sarà comunque garantito l'accesso libero con emissione dei ticket fino alle 11.45 solo per la consegna di documenti, per fissare appuntamenti, per estratti contributivi e Certificazioni Uniche.

- [Vai al video tutorial](#)
- [Vai al video](#)

Dal 1° ottobre, l'accesso agli sportelli INPS solo con prenotazione sarà attivo anche nelle sedi di **Ferrara** e di **Reggio Emilia** (con esclusione delle Agenzie territoriali) dove sarà comunque consentito l'accesso libero per consegna di documenti, registrazione appuntamenti, estratti contributivi, Certificazioni Uniche e ObisM.

La **Direzione regionale Lombardia** ha messo a disposizione degli utenti **ulteriori due video** per promuovere l'utilizzo del servizio:

- [Vai al video tutorial](#)
- [Vai al video](#)

Nella tabella seguente è possibile vedere quali sono, ad oggi, le altre sedi che ricevono il pubblico esclusivamente su prenotazione.

Regione	Sede	Data avvio
SICILIA	Enna	20/05/2019
	Caltanissetta	22/05/2019
	Ragusa	22/05/2019
	Modica	22/05/2019
	Vittoria	22/05/2019
	Trapani	24/05/2019
	Castelvetrano	24/05/2019
	Mazara del Vallo	24/05/2019
	Alcamo	24/05/2019
	Marsala	27/05/2019
	Siracusa	27/05/2019
	Lentini	27/05/2019
	Noto	27/05/2019
Agrigento	27/05/2019	

Titolo: Sportelli INPS: il servizio di prenotazione per evitare la fila

	Sciacca	27/05/2019
	Messina	28/05/2019
	Barcellona Pozzo di Gotto	28/05/2019
	Milazzo	28/05/2019
	Patti	28/05/2019
	Sant'Agata di Militello	28/05/2019
	Santa Teresa di Riva	28/05/2019
	Catania - via XX Settembre	29/05/2019
	Catania - via Libertà	29/05/2019
	Caltagirone	29/05/2019
	Giarre	29/05/2019
	Mascalucia	29/05/2019
	Paternò	29/05/2019
	Palermo	30/05/2019
	Bagheria	30/05/2019
	Partinico	30/05/2019
	Termini Imerese	30/05/2019
LOMBARDIA	Pavia	19/11/2018
	Voghera	19/11/2018
	Stradella	19/11/2018
	Cantù	19/11/2018
	Vigevano	25/06/2018
	Busto Arsizio	10/06/2019
	Cesano Maderno	10/06/2019
	Desio	10/06/2019
	Seregno-Carate	10/06/2019
	Vimercate	10/06/2019
	Como	10/06/2019

Titolo: Sportelli INPS: il servizio di prenotazione per evitare la fila

	Sondrio	10/06/2019
	Varese	10/06/2019
	Lecco	07/10/2019
	Legnano	01/10/2019
	Merate	07/10/2019
	Milano Est-San Donato	01/10/2019
	Monza	01/10/2019
LIGURIA	Imperia	02/07/2019
	Sanremo	02/07/2019
	Ventimiglia	02/07/2019
EMILIA ROMAGNA	Rimini	15/07/2019
	Ferrara	01/10/2019
	Reggio Emilia	01/10/2019
MARCHE	Pesaro	15/07/2019
	Fermo	15/07/2019
VENETO	Vicenza	17/07/2019
	Adria	01/10/2019
	Badia Polesine	01/10/2019
	Bassano del Grappa	09/09/2019
	Castelfranco Veneto	01/10/2019
	Chioggia	01/10/2019
	Conegliano	01/10/2019
	Dolo	01/10/2019
	Lonigo	09/09/2019
	Mestre	09/09/2019
	Montebelluna	01/10/2019
	Oderzo	01/10/2019
	Portogruaro	01/10/2019

Titolo: Sportelli INPS: il servizio di prenotazione per evitare la fila

Rovigo	01/10/2019
San Donà di Piave	01/10/2019
Schio	09/09/2019
Treviso	01/10/2019
Venezia	01/10/2019