

Dal **3 febbraio**, l'accesso agli **sportelli informativi** delle **sedi INPS di Roma e provincia** è possibile **soltanto su prenotazione**.

Il servizio "**Sportelli di sede**", già attivo in altre regioni, offre la possibilità di prenotare l'accesso agli sportelli per la giornata corrente o per i giorni successivi, scegliendo anche l'orario di accesso, evitando così inutili attese e perdite di tempo.

È possibile prenotare con diverse modalità:

- da smartphone o tablet, tramite il servizio "Sportelli di sede" sull'app INPS Mobile;
- se in possesso di PIN, tramite il servizio "Sportelli di sede" sul [portale](#) dell'Istituto;
- chiamando il contact center al numero 803.164 (da rete fissa) o 06.164.164 (da rete mobile);
- direttamente presso le sedi INPS.

È possibile comunque accedere **senza prenotazione** agli **sportelli veloci** delle sedi, per chiedere i servizi a rilascio immediato.