

## **Agenzia complessa Milano Nord**

"Mi sono recato al vostro sportello, dove la signora [...], con grande gentilezza ed efficienza, ha risolto il problema. Desidero esprimerle i miei complimenti per questo".

## **Estratto conto dipendenti pubblici**

"Buongiorno, non trovo parole per esprimere gratificazione alla sua non che dei suoi collaboratori preoccupazione verso gli utenti in difficoltà. [...]"

## **Estratto conto dipendenti pubblici**

"La presente per esprimere tutta la mia riconoscenza e gratitudine per la Vostra disponibilità, professionalità e solerte celerità fin qui dimostrata nell'accogliere le mie istanze. [...]"

## **Agenzia complessa Milano Est**

"Egr. Direttore,  
a proposito di una pratica Inps di non semplice soluzione, ho avuto modo di conoscere la Sig.ra [...] per corrispondenza. La Signora in proposito ha dimostrato un'attenzione ed un atteggiamento problem-solving che è davvero da elogiare. [...]"

## **Agenzia Crema**

"Desidero esprimere alla Direzione di Crema il mio giudizio estremamente positivo per la disponibilità, cortesia e professionalità del personale".

## **Agenzia complessa Aversa (CE)**

"Buongiorno sono [...], una cittadina residente in provincia di Caserta, appartenente alla sede INPS di Aversa. La mia email ha lo scopo di segnalare l'attività svolta dalla Funzionaria [...]. Sottolineo la sua professionalità e disponibilità".

## **Agenzia di Chieri (TO)**

"Vorrei presentare i miei ringraziamenti alla Signora [...] che mi sta seguendo per Quota 100 e Pensione. La Signora [...] è una Persona competente, educata, disponibile e con una forte propensione sia al lavoro che alla comprensione delle situazioni che Le vengono sottoposte. [...]"

## **Direzione centrale Presidente e Organi Collegiali - Filiale metropolitana Napoli Vomero**

"Egregio Presidente,  
con riferimento alla mia mail del 7 gennaio u. s., desidero ringraziarLa sentitamente per la cortesia e la sensibilità che ha voluto riservare a me e alla mia famiglia [...].  
Desidero, inoltre, ringraziare la Sua segreteria, nella persona della [...] e del sig. [...] dell'Inps del Vomero Napoli, che con professionalità si sono adoperati per risolvere, in tempi rapidissimi, la mia pratica [...]"