

L'esito delle istruttorie delle domande di [indennità per i lavoratori domestici](#) è stato notificato ai soggetti che sono risultati beneficiari della prestazione, introdotta dal decreto Rilancio.

È possibile **visualizzare l'esito dell'istruttoria automatizzata** accedendo al portale dell'Istituto mediante le credenziali di autenticazione, nell'ambito della stessa procedura di presentazione della domanda online.

In caso di **domanda respinta** è possibile visualizzare le motivazioni della mancata erogazione dell'indennità.

L'utente la cui domanda sia stata respinta, qualora ritenga di avere comunque i requisiti per l'indennità, tramite la stessa procedura può chiedere il **riesame** del provvedimento, come indicato nel [messaggio 7 luglio 2020, n. 2715](#). Alla richiesta può essere allegata eventuale documentazione a dimostrazione del possesso dei requisiti.

Per inoltrare la richiesta di riesame l'utente deve accedere all'apposita sezione "Richiesta di riesame". In alternativa, la richiesta può essere presentata tramite il servizio di Contact center o avvalendosi dei servizi gratuiti degli Enti di Patronato.