

Direzione provinciale Mantova

"Sono [...], queste poche righe per ringraziarla per la risposta che ho ricevuto in merito alla mia pratica, sono rimasto piacevolmente sorpreso in modo positivo, anche per il tempo breve in cui è arrivata la sua risposta". [...]

Direzione provinciale Prato

"[...] Grazie di cuore, mi avete esaustivamente informato tranquillizzandomi, ora posso affrontare anche il covid-19 con forza. Per di più informativa fatta in un giorno prefestivo fuori orario. Un plauso per efficienza e servizio offerto!

Agenzie complesse di Milano e Centro e Milano Sud

"[...] Negli ultimi mesi ho interagito spesso con l'Istituto (Filiali di MI Sud e MI Centro, canali telematici e telefonici ecc.) per la gestione di una domanda di pensione Quota 100 abbastanza complessa che si è conclusa positivamente ed entro i tempi previsti.

Ci tenevo a sottolineare che ovunque ho trovato competenza, disponibilità ed efficienza, nonché spesso personale giovane e motivato. [...]

Agenzia complessa Milano Nord

"Gentile Signora [...], la ringrazio per la sua efficiente disponibilità. La sua gentilezza è stata davvero fuori dal comune e mi ha sollevata in circostanze per me tanto più dolorose".

Agenzia complessa Mestre (VE)

"[...] desidero ringraziarvi per la gentilezza, la velocità e la professionalità che avete dimostrato, pur essendo in un momento in cui siete sicuramente sommersi di lavoro. [...]

Agenzia complessa Milano Nord

"[...]

Volevo ringraziarvi di cuore, perché state lavorando tantissimo anche ad ore IMPENSABILI, siete anche voi gli EROI di questa Italia che cerca di andare avanti, quindi Grazie da parte di tutti noi, soprattutto perché, sono certa, che sarete PIENISSIMI di richieste e di beghe NON DA POCO!

Grazie da parte nostra di tutto cuore per l'aiuto che ci state dando".

Agenzia complessa Legnano (MI)

"[...]

Colgo l'occasione per ringraziarla infinitamente per tutto quello che ha fatto per me! Non solo è stata professionale ed efficiente, ma ha fatto ben oltre quello che le compete (chiamandomi anche in tarda sera per avere notizie sullo status della pratica) perché mi ha guidata, rassicurato umanamente e seguita fino adesso. [...]

Direzione provinciale Modena

"Volevo ringraziare e complimentarmi per la preparazione, la chiarezza espositiva (nel farmi comprendere l'errore commesso), e propensione alla gestione del pubblico della vostra collaboratrice [...] della sede Inps di Modena.

Agenzia complessa Milano Nord

"[...]

Vi ringrazio della Vs. celerità, sono veramente contento del servizio che fornite, non ho parole siete stupendi, Vi ringrazio.

Filiale Metropolitana Roma Eur

"Gent.ma Sig.ra [...]

la ringrazio della sua immediata risposta, mi complimento con lei per dare una immagine di efficienza all'INPS di fronte al cittadino [...].

Agenzia Conegliano (TV)

"Come sempre grazie per la vostra tempestività e precisione, devo essere sincero, il contatto con il vostro ufficio mi fa ben sperare in un'Italia dove tutto funzioni meglio, sia la burocrazia ma soprattutto la gentilezza tra le persone.

Agenzia complessa Imola (BO)

"Buongiorno. Grazie per la assistenza datami e grazie in particolare alla Sig.ra [...] per la pazienza, la professionalità. la competenza, la cortesia e per la nota di allegria con cui ha condito la telefonata [...]"