

[Fascicolo previdenziale del cittadino](#)

Modalità di accesso: facendo click sul link in alto, è possibile accedere alla scheda di presentazione del servizio. Tramite successivo click su 'Accedi al servizio', è possibile selezionare la relativa procedura desktop e, dopo l'autenticazione, utilizzarne le funzioni.

Descrizione: tramite il Fascicolo previdenziale del cittadino è possibile consultare, scaricare e stampare la documentazione relativa alla propria posizione contributiva, alle certificazioni sanitarie o reddituali e la corrispondenza inviata dall'Istituto.

Le **funzionalità** disponibili sono le seguenti:

- Stampa;
- Help;
- Comunicazioni telematiche (invio, lista comunicazioni) - banca dati per l'occupazione dei genitori;
- Anagrafica di dettaglio - informazioni anagrafiche di riepilogo;
- Provvedimenti gestione dipendenti pubblici - visualizzazione dei provvedimenti emessi dalla gestione dipendenti pubblici;
- Domande presentate di pensioni - visualizzazione delle lettere di accoglimento e rifiuto delle domande di pensione;
- Posizione assicurativa (estratto conto, segnalazione contributive, gestione separata, estratto conto integrato) - informazioni sulla propria posizione contributiva e strumenti per la gestione delle segnalazioni da inviare all'Istituto;
- Prestazioni:
 - Pensioni del titolare (lista pensioni, anagrafica, dettaglio, deleghe, riscossione, deleghe sindacali, cambio ufficio pagatore);
- Informazioni sui rapporti di pensione;
- Pagamenti, richieste presentate, dichiarazioni reddituali, bonus 80 euro (decreto-legge 24 aprile 2014, n. 66);
- Informazioni sui pagamenti ricevuti, sulle domande presentate e sulle campagne RED;
- Invalidità civile (certificato medico introduttivo, domande presentate, iter sanitario concluso) - informazioni sulle domande per le quali si è concluso l'iter sanitario e visualizzazione del certificato medico introduttivo e delle domande presentate;
- Decreto del ministero dell'economia e delle finanze 21 settembre 2015;
- INPS risponde - visualizzazione dei quesiti posti nel punto cliente informativo;
- Modelli (certificazione unica dal 2016, certificazione unica dal 2015 - CUD unificato 2013-2014 - CUD pensionati fino al 2012, CUD assicurati fino al 2012, certificato di pensione - obis/m, certificato fiscale professionisti, altre certificazioni fiscali) - visualizzazione dei relativi modelli;
- Cessione del quinto - informazioni sui piani di cessione del quinto attivi;
- Cassetta postale online - visualizzazione della documentazione spedita all'utente.

Autorità competente responsabile della procedura

- INPS, email: dc.pensioni@postacert.inps.gov.it, tel.: 06 59051

Fasi della procedura

- Autenticazione, consultazione, stampa

Mezzi di autenticazione, identificazione, firma accettati per la procedura

- PIN INPS, SPID, CIE, CNS

Tipo e formato prova documentale

- È una procedura di consultazione che non richiede la presentazione di prove documentali.
La procedura consente invece di scaricare, salvare e stampare documenti in pdf sul proprio device (esempio: pagamenti prestazioni effettuati).

Mezzi di ricorso o di impugnazione

- Non previsto

Costi previsti e modalità di pagamento online

- Servizio gratuito

Scadenze e tempistiche stimate

- Servizio di consultazione sempre disponibile

Eventuali riferimenti normativi nel caso di mancata risposta da parte dell'autorità competente

- La procedura è sempre disponibile (h 24). Per segnalare eventuali malfunzionamenti email: dc.pensioni@postacert.inps.gov.it

Eventuali lingue supplementari in cui può essere espletata la procedura

- Procedura disponibile solo in lingua italiana

