

#### **Agenzia Crema (CR)**

"Vi ringrazio sig. [...]. Grazie per la vostra professionalità e umanità. [...].

#### **Direzione provinciale Benevento**

Egregio Direttore INPS,  
[...] È con sommo piacere che mi congratulo con Lei, [...] oltre che la serietà, professionalità ed un forte senso del dovere. [...].

#### **Direzione provinciale Belluno**

Gentile Direttore, solo per ringraziarla per la sensibilità e tempismo che ha dimostrato [...]. Grazie davvero a Lei e all'infermiera che il giorno che ho chiamato mi ha ascoltata e si è fatta parte attiva per risolvere il mio gravoso problema.

#### **Direzione provinciale Torino**

[...] scrivo per fare un encomio speciale alla D.ssa [...] per aver avuto la pazienza nel rispondermi tempestivamente a tutte le mie domande su come trovare le risposte che non riuscivo a trovare

#### **Direzione provinciale Catanzaro**

Invio mio sentito ringraziamento per avvenuta cortese evasione della mia pratica unitamente all'apprezzamento per il tempismo, la sollecitudine e professionalità dimostrata.

#### **Direzione provinciale Modena**

Gentilissima [...], volevo personalmente ringraziarla per la competenza, gentilezza e disponibilità che i suoi colleghi, in particolare mi sento di indicare la sua collega [...] con cui abbiamo avuto un breve scambio personale per una pratica, [...].

#### **Direzione provinciale Vicenza**

Dr. [...] la presente per porgere i miei più sentiti ringraziamenti a Lei e alla Dr.ssa [...] che si è prontamente messa in contatto con me, dimostrando capacità di ascolto e professionalità nella gestione della mia problematica. [...]

#### **Direzione provinciale Reggio Calabria**

Gentile Direttore, con la presente il sottoscritto [...] elogia l'operato della Dott.ssa [...]. Mi congratulo per la gentilezza e cordialità oltre che professionalità della Dott.ssa [...], per avermi spiegato correttamente le posizioni e per aver risolto in maniera celere il tutto.

#### **Direzione provinciale Rieti**

Gentile Direttore, vorrei segnalare alla sua attenzione la professionalità, la cortesia e l'efficienza del funzionario [...], che presta servizio presso codesta sede.

Mi sono rivolta all'INPS di Rieti, a seguito di una nota da tale ufficio pervenutami, e ho parlato con la dott.ssa [...], che mi ha esaurientemente spiegato la natura e la finalità della nota, fornendomi ogni utile informazione al riguardo con grande semplicità e completezza.

[...]; vorrei con questa mia congratularmi per l'ottimo comportamento della dott.ssa [...].

#### **Direzione provinciale Reggio Calabria**

Gent.mo dottor [...],  
le scrivo per segnalare il comportamento di due suoi dipendenti che [...] con disponibilità, garbo e professionalità hanno risolto il problema della mia revisione. [...] Complimenti a loro per la bravura, la conseguente celerità e un senso del dovere [...].

#### **Gestione Conto Assicurativo Individuale - Direzione provinciale Ferrara**

Io sottoscritto [...], desidero ringraziare tutte le persone che si sono interessate per rimettermi in funzione l'accesso al sito dell'INPS.

#### **Direzione provinciale Torino**

Con questa breve nota intendo segnalare l'ottimo servizio reso, per mezzo dello Sportello Mobile, a mio padre, 91enne titolare di indennità di accompagnamento [...]

---

**Direzione provinciale Torino**

Desidero comunicare il mio vivo apprezzamento per l'attenzione agli utenti e la professionalità che ho avuto modo di riscontrare, anche in questa occasione, da parte del personale INPS. [...]

**Agenzia Complessa Milano Nord**

Gentilissima, desidero sinceramente farle i miei più sentiti complimenti per la rapidità, la precisione, la sintesi e la cortesia delle sue comunicazioni.

Grazie, un servizio davvero di eccellenza.

**Direzione provinciale Padova**

Volevo ringraziare Lei e il Sig. [...] per la disponibilità e l'aiuto che gentilmente mi avete dato la scorsa settimana, [...]. È stato infatti, grazie al Vostro intervento, che gli ispettori hanno avuto le informazioni necessarie per concludere l'accertamento. [...].