

Tutti gli utenti con domanda di NASpI accolta dal 5 agosto 2021 potranno visionare, nell'area personale MyINPS, una video guida ai servizi loro dedicati.

La video guida è uno strumento innovativo che l'Istituto ha adottato per prendersi cura di chi deve cercare una nuova occupazione, per accompagnarlo nell'uso autonomo dei servizi NASpI online e per anticipare le risposte alle domande più frequenti.

[Spot di presentazione della video guida](#)

L'Istituto è infatti costantemente impegnato nell'ascolto degli utenti e nella semplificazione dell'accesso alle prestazioni e l'utilizzo dei servizi.

Il supporto multimediale aiuta a rispondere alle domande:

- quanto prenderò ogni mese?
- quando riceverò l'accredito della prima rata di NASpI?
- come posso controllare i pagamenti successivi?
- cosa devo fare se trovo un nuovo lavoro?

Due i punti di forza della video guida con la quale **INPS vuole supportare chi perde l'occupazione**: la personalizzazione e l'interattività.

PERSONALIZZAZIONE

La video guida viene prodotta dal 5 agosto 2021, quando la domanda di NASpI viene accolta.

I beneficiari che hanno fornito il numero di cellulare all'Istituto ricevono un SMS o una email che li informa che la domanda è stata accolta, invitandoli ad accedere all'avviso inviato nell'area MyINPS contenente il link alla video guida, personalizzata con i dati dell'utente. Effettuato l'accesso a MyINPS con le proprie credenziali, in bacheca l'utente trova la notifica dell'avviso, al quale accedere per aprire la video guida.

Nel video **l'avatar di una funzionaria INPS** si rivolge all'utente chiamandolo per nome, gli conferma che la sua domanda è stata accolta. Oltre alle informazioni di base sulle regole da rispettare, l'avatar fornisce anche alcune indicazioni specifiche, legate alle caratteristiche della vita lavorativa dell'utente.

Ad esempio, a chi ha indicato un reddito previsto da lavoro autonomo nella domanda, e ha diritto alla NASpI tra il 2021 e il 2022, si raccomanda di comunicare sempre tale informazione all'INPS entro il 31 gennaio di ogni anno con il servizio "NASpI Com" per non perdere il diritto alla prestazione e consentire il ricalcolo dell'indennità.

INTERATTIVITÀ

Nel corso del video l'avatar mostra alcuni pulsanti per accedere ad **approfondimenti** che l'utente può scaricare per memorizzare le informazioni di dettaglio che lo riguardano.

Ad esempio, viene chiarito in quali casi si può chiedere l'anticipazione dell'intera indennità NASpI e viene proposta un'infografica per spiegare cosa accade quando il lavoratore comunica all'INPS di aver trovato un nuovo lavoro, a seconda della durata, del tipo di attività e del reddito previsto.

In fondo alla video guida, inoltre, sono presenti pulsanti di accesso diretto ai **servizi di consultazione web e mobile**, da utilizzare per conoscere l'importo massimo lordo della rata mensile di NASpI (indicato nel prospetto di calcolo), per monitorare con facilità i pagamenti disposti da INPS oppure per gestire gli obblighi di comunicazione connessi alla fruizione della prestazione.