

A seguito del processo di progressiva telematizzazione, l'INPS ha ridisegnato il proprio modello organizzativo mettendo al centro la relazione con l'utenza in logica di prossimità e gestione integrale delle possibili istanze.

In questa sezione sono descritte le modalità di erogazione delle prestazioni e dei servizi attraverso i diversi canali, fisici e virtuali, messi a disposizione dell'utenza.