

Grazie al nuovo progetto "Personalizzazione e proattività", l'INPS offre agli utenti la possibilità di **ricevere in modalità proattiva proposte di servizi ritenuti di interesse** sulla base di informazioni già presenti negli archivi dell'Istituto, anche a seguito di precedenti richieste di servizio o informazioni, ovvero della manifestazione di un suo bisogno.

Il progetto, realizzato nell'ambito del **Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)**, ha come obiettivo quello di **semplificare le interazioni** del cittadino con l'Istituto, nonché di definire soluzioni funzionali e tecnologiche a supporto della comprensione dei bisogni e delle caratteristiche oggettive dei cittadini con lo scopo di proporre **servizi personalizzati e proattivi**.

L'**adesione ai servizi proattivi** può essere effettuata tramite la propria area [MyINPS](#), all'interno della quale è possibile visualizzare, in evidenza rispetto a tutti i widget presenti, una **notifica contenente il link** che indirizzerà alla pagina "Gestione consensi", dove sarà presente la nuova sezione "**Adesione ai servizi proattivi**". È possibile revocare l'adesione in qualsiasi momento rimuovendo la spunta dalla voce "Acconsento".